

大额交费靠“信任” 户外活动缺场地

课后“小饭桌”有点“小问题”

新学期伊始,不少家长筹划着要把孩子送到课后托管班,既解决放学接娃难题,也期待孩子能在托管班完成校内作业、培养学习习惯,顺带还能户外锻炼一番。现在的课后托管机构运行生态如何,都能提供哪些服务,是否还存在一些有待规范的问题?



托管体验

时间跟着家长走

“现在的托管班太灵活了,好像什么都可以商量,确实给家长帮了很大的忙。”家住北京市东城区的黎女士感慨,上学期临近期末时,家里老人有事需要回老家,为了让二年级的儿子“有人接、有饭吃”,黎女士在学校周边考察了三四个托管班,最终确定了一家。“主要因为他们班有个小朋友就在那里托管,有小伙伴的话孩子能更适应。而且这家托管班年头比较久,负责人还有教师资格证。”

暑假期间,黎女士将儿子送回老家。再开学时,她便没让老人跟着来京,继续为孩子报了托管。“他们可以按天收费,每天150元包含晚饭。按月的话会便宜些,每月2500元,折算下来差不多每天120元。”黎女士选择了按月付费,但她的工作是倒班制,偶尔下班早,来得及自己接,便跟对方商量,将未使用托管服务的天数延续累计,凑满一个月便省掉一个月的费用,对方居然也同意了。

更令她惊讶的是,托管班不但能“托晚”,还能“托早”。有天她需要早上8点到单位接班,走得比较早,正好赶上孩子爸爸前一天值夜班,那会儿还回不来,学校也没开门,孩子早上没人送。“我给托管老师打电话,问能不能帮送,可以单独加钱,老师说没问题。”于是,黎女士刚过7点便将儿子送去托管班,老师等到8点又将孩子送去学校。“当时屋里还有一个小朋友,老师说他家就是父母上班都比较早,每天7点半前会先到托管班,再由托管老师送去学校。”

而托管班的晚间服务时间,更是完全配合家长需求。记者在北京市西城区某学校附近一家托管班了解到,通常来说家长在晚9点前来接孩子就行,实在走不开,晚上10点,甚至11点才来接的情况也有,老师会一直等待,不用额外付费。

最近,黎女士发现儿子的托管班还配了车,老师称这样接送范围更大,如果遇到天气不好,还能用车接送孩子们。“为了争夺生源,竞争非常激烈,太卷了!”

收费标准

托管班的价格,是家长考量的一大因素。从记者走访的北京市西城、海淀、昌平、朝阳等多区机构来看,根据地段,以及是否将晚餐包含在内,算下来每天大概在100元至150元。单收餐费的,每餐通常在20元至25元之间,基本是三菜或四菜一汤,还有水果、酸奶、小零食等加餐。

“我们已经开了9年多了,一直是这个价格没变过。不同地段价格不一样,就我们这个位置,2480元每月这个价格,家长比较好接受,之前

超5000元“凭信任”

有每月4000多元的托管,后来倒闭了。”万泉小学附近一家托管机构负责人介绍,目前这家机构有40多位课后托管的学生,几乎招满,“最多能再招一两个。”

从家长的反馈来看,每天100元至120元是大家的“理想价位”,超过130元就会觉得有些贵,会对托管班的环境、服务等有更高要求。而记者发现,虽然大部分托管班以按月收费为主,但也有按学期收费的模式。有机构要求,需要按学期,即四个半月的周期来交

费,中间若有请假情况,可以按天退费。还有的机构提供“次卡”模式,50次卡10000元,每使用一次划掉一次,不限学期。

近年来,北京市相关部门多次发文规范,校外机构不得一次性收取费用超过5000元,时间跨度不得超过3个月。而在某托管班,每学期费用约7000元,老师称家长大部分会选择按学期交费,因为算下来单日价格最低。记者提及5000元限制,对方坦言:“这就是看家长对托管班的信任程度了”。

体育活动

“希望能尽量带孩子们进行一些户外活动”,采访中,托管班有无运动环节安排,也为不少家长所看重。陈女士告诉记者,为女儿选择现在的托管班,主要就是“相中”了有院子可以玩耍。“接回来后如果不下雨,老师都会安排孩子们一起做游戏、跳绳,挺开心的。”

虽然女儿的学校也有课后托管,但陈女士没有报名。她吐露,班主任和家长们说过,一二年级的孩子尽量早点接走。“孩子在学校待一天了,挺累的。而且学校托管最晚也就到五点半,没人帮

户外场地难保证

忙的家庭还是接不了。不如早点安排托管班接走,有小朋友能一起玩儿。”

不过,在记者采访的近10家托管机构中,只有3家拥有自己专门的活动场地,并且每天会带孩子进行半小时至一小时的户外活动。其他机构,尤其在写字楼的机构,虽也称会带孩子进行户外活动,但场地却是“附近小区内”甚至是“楼下停车场”。在一个老师照看十几个孩子的情况下,孩子的安全或难以保证。中关村三小附近的一家托管机构更直言:“秋季开始的托管,我们一

般不带孩子到附近公园运动,天黑的会越来越早,首先需要保证孩子的安全。”

也有一些机构,提供了更多拓展选项。例如朝阳外国语小学附近的一家托管机构,开设“课后社团”服务。“我们跟书法、绘画、乒乓球、羽毛球等培训机构有合作,孩子们如果报了这些培训课,会先在托管班写作业、吃晚饭,然后由老师负责送去不同的兴趣培训场地,并全程给家长发布动态。到时候家长直接去培训场地接孩子,为一些下班晚的家长省去中间接送、等待的时间。”

服务内容

记者在探访中发现,课后托管服务机构一般会宣传“培养孩子良好的学习习惯”,而具体询问如何培养时,有的机构并没有给出详细的计划,只是模糊地表示:“孩子都聚在一起,有那个整体氛围,就能坐得住,认真写作业了。”

但事实上,不同的托管机构,老师配比不同,从一个老师负责四五个孩子到十多个孩子的都有。在一些空间相对局促的托管机构,十多个孩子聚集在一个房间,当只有一位老师负责时,难以兼顾辅导作业和秩序维护两项工作。孩子们的提问声、交谈声、嬉闹声

课业辅导成“标配”

此起彼伏,并不能提供安静学习的氛围。记者从孩子们到达房间开始计时,过了15分钟后,环境依然比较嘈杂,而再过不久,晚餐就要送到了。

“我们主要针对小学生,有老师监督孩子完成课后作业。”在海淀某学校附近的一家托管机构,下午3点45分,已有部分低年级孩子被接到机构内,开始每日加餐。

“之后老师会根据孩子当天的作业情况,为孩子做一个计划表。每项完成后在表上记录,老师随时批改,及时反馈给孩子和家长。”值班老师介绍,当孩

子完成学校任务后,老师可根据家长的规划和安排,督促孩子完成一些额外的如阅读、口算、字帖、听写等学习内容。

这也是不少托管班的通行做法,“按政策托管班只能做纯托管服务,给孩子一个写作业、吃饭的空间,不能进行课业辅导。但孩子作业做得怎么样,哪里不会,咱们都会给讲解的,这个您放心。”某托管班老师坦言,机构也会提供多学科辅导服务,她点开一个家长微信群,群内正统计将要为孩子们购买的某学科培训教材,家长纷纷以接龙的方式报名参与。

据《北京晚报》