

2025年10月11日

星期六

乙巳年八月二十

总第11141期

今日8版

大同晚报

新闻热线
0352-6034132



大同日报融媒视频号

民生是根 民情为魂

双节假期，平安顺畅接待游客20余万

大同辽金文化艺术博物院发感谢信



游客有序游览华严寺景区

本报记者 戎禹仁 摄

北师大大同附中
学生志愿者为游客讲解



华严寺景区工作人员帮游客
取出掉入水算子的发饰

本报讯（记者 辛雅君）记者昨日从大同市辽金文化艺术博物院（涵盖华严寺、鼓楼、关帝庙景区）获悉，该院在“大同华严寺景区”公众号上发布感谢信，向国庆中秋假期支持景区工作的游客、工作人员及志愿者致以诚挚谢意。

据悉，假期8天，该院所辖景区累计接待游客20余万人次，实现“文物安全零事故、游客服务零重大纠纷”，接待量与满意度同步提升。

感谢信中提及，为保障游客体验，景区优化“现场移动服务岗”等举措，12345热线及现场投诉量较往年显著下降，这份成果的背后，既有景区的服务升级，更有游客的主动配合，北京边女士因景区协助寻回失物，专程送锦

旗致谢；河北陈女士主动配合工作人员化解旅拍冲突；天津李女士及时反馈问题，助力处置不文明行为……这些互动成为景区里的温暖风景。

信中还回顾了双节文化亮点，“土木华章”研学活动中，孩子们亲手拼接斗拱模型，触摸辽金古建筑智慧；关帝庙“月映忠义·礼传千秋”祭月大典，以元代古建为背景打造沉浸式体验，让千年文脉焕发新生。

感谢信特别致敬服务力量：北师大大同附中学生志愿者累计提供80余批次专业讲解，景区全体工作人员坚守岗位，筑起安全屏障。各方协同，为游客营造了舒心环境。



扫一扫，立即下载云大同APP客户端



大同新闻 一触即达

用户可通过扫描左侧二维码，或者登录App Store、应用宝、华为、小米等应用商店下载安装“云大同”App。

2版

我市50多家企业将参展农交会

5版

沟壑梁峁间书写无悔青春