

# 公益艺术课送来“文化餐”



本报讯(记者 尚丽) 书法课上,居民们握着毛笔认真临摹,墨香萦绕;瑜伽课上,大家跟着老师认真所每一个动作……日前,记者走进平城区武定街道西马路社区活动室,热闹温馨的场景扑面而来。这是该社区引入“社区合伙人”后,为居民带来的公益艺术课日常,为居民尤其是退休老人的生活多了份精彩。

为了让居民在家门口就能享受到优质文化服务,西马路社区探索“社区合伙人”模式,主动挖掘辖区资源,与一家文化艺术机构达成合作,以“组织共建、文明共宣、服务共办、文化共享”的方式,把

专业艺术课程搬进社区。考虑到居民需求,社区特意降低学习门槛,开设书法、朗诵、古典舞、非洲鼓、电钢琴、理疗瑜伽、室内蹦极等免费课程,不管是喜欢静的还是爱动的,都能找到适合自己的“心头好”。

“以前退休后总在家看电视,日子过得有点闷。现在每周来社区学古典舞,跟着姐妹们一起练,不仅身体舒服了,心情也特别好!”62岁的王姨擦着额头的汗,笑着展示刚学会的动作。在书法课上,居民李叔拿着写好的作品和同伴交流:“老师讲得细,从握笔姿势到笔画顺序都教,我

这零基础也能写出像样的字了,比在家自己琢磨强多了!”

这些充满烟火气的公益课程,不仅让居民的文化生活丰富起来,而且拉近了邻里距离。大家课后一起讨论课程、分享学习心得,原本不太熟悉的邻居渐渐成了朋友。西马路社区负责人说,“社区合伙人”模式就是把辖区里的好资源“串”起来,送到居民身边。接下来,社区还会根据居民的反馈调整课程,找更多“合伙人”,让家门口的“文化大餐”越来越合大家的口味,让居民的日子过得更有滋味。

## 数据找问题 机制聚合力

### 平城区天香蓝郡小区智慧治理促和谐

本报讯(记者 尚丽) 社区凭借“数据找问题、机制聚合力”的智慧治理方式,不仅破解了往日物业纠纷难题,更让天香蓝郡小区这个曾经的“投诉热区”,渐渐成为邻里和谐的基层治理参考案例。

过去,天香蓝郡小区的物业纠纷一度让治理陷入被动。为精准破解难题,社区借助山西省智慧物业管理服务平台的大数据分析,为小区矛盾绘制“问题画像”。在106件投诉中,91%集中于物业用房缺失等硬件问题,仅9%涉及物业服务等软

性矛盾。这一数据透视让治理转向“精准滴灌”,原本的“争议点”逐步转化为多方共识的“突破口”,并逐步构建起“问题发现靠数据、矛盾化解靠机制、治理提升靠共建”的良性生态。

针对居民参与度低、矛盾反复的问题,社区依托“智享平城”小程序推出积分兑换机制。居民参与垃圾分类督导、社区巡逻等活动可累积积分,兑换免费停车券、家政服务实用权益。数据显示,积分系统推广后,小区志愿活动参与率提升

40%,自今年7月起,物业相关投诉量实现“归零”,居民完成了从“旁观者”到“主人翁”的角色蜕变。

此外,面对物业用房配置这一历史遗留问题,社区创新采用“三方会商+产权置换”方案,将小区闲置的21号商铺改造为物业用房,并同步完成产权转移登记。这一“问题一方案一执行”的闭环管理,不仅填补了50平方米的物业用房缺口,更从制度层面健全流程监管机制,有效杜绝同类问题复发。

## 鹿苑街道开展市容环境集中整治

本报讯(记者 郑林) 近日,平城区鹿苑街道综合行政执法队针对辖区北立生巷临时便民市场存在的市容环境突出问题,开展了集中整治行动,整治后市场面貌焕然一新,赢得了周边居民的广泛赞誉。

北立生巷临时便民市场因部分区域存在垃圾随意堆放、污水乱排及私搭棚架等问题,不但挤占了公共空间,而且还存在着安全隐患。对此,鹿苑街道综合行政执法队联合环卫部门全面清理乱堆乱放,并依法拆除违规搭建。整治行动中,执法人员对商户用于占场经营的废弃木板、破旧家具、泡沫箱等杂物进行了集中清运,同时对摊位周边、墙角巷道等长期存在的

卫生死角进行了彻底清扫。针对商户私自搭建的各类伞棚、简易屋棚等影响交通和市容的设施,执法队依法进行了逐一拆除。此外,执法人员还向各商户详细讲解了城市管理相关规定,要求所有摊位必须在划定的线内规范经营,严禁超线、占道经营,这一举措恢复了道路的正常通行宽度,确保了居民的出行安全与顺畅。看到整体环境与经营秩序得到了显著提升,过往的居民纷纷点赞:“路好走了,环境也干净了,我们看着心里真是高兴!”

鹿苑街道综合行政执法队相关负责人表示,将以此次整治为契机,持续巩固治理成效,并建立常态化巡查机制,定人定岗进行监督,确保整治成果能够长效保

持,为辖区居民营造更加整洁、安全、有序的生活环境。



## 社区播报

### 育儿补贴精准落地

本报讯(记者 段雨萌) 多元化宣传、细致化服务、严格化审核,近日,平城区迎宾街道和泰社区将惠民政策精准送达居民家中。

为确保政策“应知尽知”,和泰社区工作人员通过社区居民微信群、物业居民群发布通知,并以电话点对点联系的方式,广泛普及《育儿补贴制度实施方案》等内容,重点解读2022年1月1日后生育婴幼儿的补贴对象范围、申领途径及关键时间节点,保障符合条件的家庭准确掌握政策详情。

在申领服务环节,工作人员面对居民咨询,耐心讲解申请条件、补贴标准、申报流程,明确出生医学证明、居民户口簿等核心材料要求,对有误材料及时告知并指导重新上传;同时积极引导居民通过微信、支付宝搜索“育儿补贴”进行线上申领,同步告知初审、审核确认进度,承诺需补交材料时将主动联系,避免居民多次跑腿。

为保障补贴资金“安全规范”,社区在材料初审环节严格把关。工作人员逐一核对户口本、监护人身份证、出生医学证明及银行卡信息,确保申请信息真实、准确、完整,同时严守信息安全规定,切实保护居民个人隐私。

### 倡导殡葬文明新风

本报讯(记者 段雨萌) 近日,平城区永泰街道凯德世家社区在辖区内开展殡葬移风易俗宣传活动,破除殡葬陋俗、弘扬文明新风。

活动中,社区工作人员深入辖区小区、沿街商铺等人员密集场所,向居民发放殡葬移风易俗宣传手册,以通俗易懂的语言结合生动案例,详细讲解殡葬改革的重要意义、节俭生态安葬方式及“厚养薄葬”理念,同时耐心解答居民关于政策的疑问。“这次活动让我对殡葬移风易俗有了全新认识,今后我会从自身做起,践行文明殡葬理念,采用鲜花祭扫、网络祭祀等绿色方式缅怀先人。”居民刘先生表示。

社区后续将创新宣传形式,充分发挥社区红白理事会作用,把文明殡葬纳入社区居民公约,推动此项工作常态化、长效化。

### 开展电梯应急演练

本报讯(记者 郑林) 近日,平城区大庆路街道枫林逸景社区联合鸿泽物业在辖区开展了电梯应急演练活动,通过“实战演练+互动教学+安全宣导”的多维模式,切实保障居民的乘梯安全,筑牢社区安全防线。

演练现场模拟小区二单元楼电梯在运行中突发故障,导致乘客被困。随着轿厢内对讲系统传来被困居民焦急的呼救声,小区中控室值班人员一边通过通话系统安抚被困人员情绪,一边启动电梯事故应急救援预案。通知发出后,物业人员第一时间赶赴现场,在电梯口设立警示标识,并与轿厢内乘客保持沟通,进行心理疏导。与此同时,专业电梯维保人员携带救援工具火速抵达机房和困人楼层,一系列操作紧张有序、忙而不乱。在工作人员的紧密协同配合下,救援人员很快成功打开轿厢门,安全救出“被困”居民。

演练结束后,社区与物业还设置了互动教学环节,向现场居民讲解了安全乘梯常识、突发情况下的自救方法及对讲系统的正确使用方式等。