

“前几天整理抽屉，竟然翻出了七八张多年不用的银行卡，有些连密码都忘了。”市民李女士的经历，或许是许多人的缩影。这些被遗忘在角落的“沉睡账户”，正成为多家银行新一轮集中清理的对象。与以往不同，此次清理范围进一步扩大，不仅包括传统借记卡，手机银行、网上银行等电子账户也首次被明确纳入清理范畴。



# 银行“沉睡账户”再迎集中清理

银行提醒：绝不会索要密码、验证码

本报记者 李冬梅

## 清理标准更细化，电子账户首次纳入

近日，兴业银行、晋商银行等多家银行发布公告，将对长期不动户等进行集中清理。记者梳理发现，虽然各家银行对“长期不动户”的具体认定标准略有差异，但普遍围绕“长期无交易记录”与“账户余额偏低”两个维度。

例如，兴业银行近期调整了长期不动户的认定标准，将个人结算账户的余额门槛从100元降至10元，同时将无交易时长从180天放宽至365天。这意味着，一个余额低于10元且一年内没有任何交易的账户，就可能被划为“沉睡户”。而晋商银行则针对连续6个月及以上无主动交易、且无任何未偿款项的长期睡眠信用卡，分阶段实施限制或销户处理。值得注意的是，多数银行均表示，已绑定贷款、理财、社保、公积金等功能的账户通常不在本次清理之列。

## 为何清理？风险防控与资源优化是主因

“名下银行账户您仔细梳理过吗？”采访中，不少消费者坦言，银行账户闲置情况普遍。中国人民银行数据显示，截至2023年末，全国人均持有银行卡6.93张。大量“沉睡账户”不仅占用银行系统资源，影响运营效率，更潜藏风险。

“这些账户可能被不法分子盗用、冒用，进行电信诈骗、洗钱等非法活动，对客户资金安全和金融秩序构成潜在威胁。”一位股份制银行相关负责人表示。此次清理，也是帮消费者进行一次账户盘点，避免因账户过多管理不善而造成不必要的损失。

## 如何应对？自查、激活与注销是关键

面对银行的清理行动，市民应如何应

对？银行方面明确表示，即使账户被纳入清理范围，持卡人资金所有权也不会改变。持卡人只需携带本人有效身份证件和银行卡，前往任一网点办理激活即可恢复账户正常使用。此外，多家银行提醒，银行在清理长期不动户过程中不会要求客户通过短信、电话等任何方式提供密码、短信验证码等敏感信息，不会发送与账户销户、销户清理等相关的手机链接，也不会以任何理由要求客户给指定账户进行资金操作。市民需提高警惕，谨防受骗。

为更好地管理个人账户，银行人士建议市民主动通过云闪付APP的“一键查卡”功能，全面了解自己名下的银行卡情况。对于确认不再使用的“沉睡账户”，应及时前往银行网点办理销户，以减少安全隐患，并理清个人金融资产。



## 建行大同分行：精准发放残疾人补贴

近日，建行大同分行成功上线惠民惠农“一卡通”平台，并依托该平台高效、精准地完成了市残疾人联合会相关财政补贴的发放工作，以金融力量切实服务民生保障。

为确保该平台顺利运行，建行大同分行周密部署，积极协同上级行推进系

统测试、账户对接等关键环节，同时加强业务培训，规范操作流程，保障了平台运行平稳、数据准确、资金拨付及时，为补贴发放筑起“安全防线”。

该平台的应用，不仅显著提升了资金发放的效率和透明度，也通过科技赋能有效保障残疾人等重点群体的切身利

益，增强了群众的获得感和幸福感。

建行大同分行表示，未来将继续秉持“以客户为中心”的服务理念，不断拓展“一卡通”应用场景，深化政银合作，为更多惠民惠农政策落地提供便捷、安全、高效的金融支持，持续为地方经济社会发展和民生福祉贡献力量。（芳菲 张帅 赵海楠）

## 建行大同龙信支行：开展“听港湾，暖心房”活动

近日，建行大同龙信支行依托“劳动者港湾”举办了一场以“听港湾，暖心房”为主题的宣传活动。活动将金融知识普及与趣味抽奖相结合，吸引了众多户外劳动者参与，有效提升了公众的金融风险防范意识。

活动中，市民通过扫描现场二维码或登录“建行生活”APP进入活动页面，每日收听故事即可参与抽奖。现场还设有“金

融科普小课堂”和“消费者权益保护专题课堂”，围绕电信网络诈骗识别、个人信息保护及理性投资等内容展开讲解，帮助市民增强防骗能力，守护自身权益。同时，工作人员还向市民介绍“劳动者港湾”提供的多项便民服务，包括歇脚休息、免费饮水、手机充电、图书阅览等，传递“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚”的服务理念，受

到广泛好评。参与者王女士表示：“本来只想抽个奖，没想到学到这么多防诈骗知识，特别实用！”

此次活动以“知识+激励”的模式，进一步塑造了建行公益服务形象。该行表示，未来将持续开展更多惠民活动，用心用情为客户的美好生活保驾护航。（芳菲 白佳敏 赵海楠）

## 建行滨河路支行：暖心服务守护“银发”客户

近日寒潮来袭，建行滨河路支行“劳动者港湾”内却暖意融融。一位八旬独居老人手持泛黄存折在网点门口徘徊。细心的大堂经理察觉到后主动将老人搀扶进网点，贴心说道：“大爷，外面冷，咱们进‘港湾’里暖和暖和，有事慢慢说。”

据了解，老人子女常年在外，家中仅其一人。供暖开始后，他因未及时缴费已辗

转两家银行，均因排队人多或不熟悉自助设备未能办成。了解情况后，大堂经理一边安抚老人，一边引导其使用智慧柜员机办理缴费，并放慢语速逐项协助确认信息。办理中，老人因无法提供供暖费账号，情绪波动。大堂经理及时安抚，并主动联系供热公司查询到对应账号，顺利完成了缴费，还为其更换了用完的存折。尽管老人动作缓慢，

工作人员始终耐心陪同，直至所有业务办理完毕。老人感动不已，连声道谢。

从主动搀扶进门，到协助查询账号、缴费、换折，建行滨河路支行将“以客户为中心”的服务理念落到了实处。在寒冷秋日，该行用细致入微的金融服务，为“银发”客户送上一份实实在在的守护与温暖。（冬梅 郝建玲 赵海楠）

## 消费提示

### “双11”来了， 这些陷阱要警惕

随着“双11”购物节拉开帷幕，各大电商促销如火如荼，消费者购物热情高涨。然而，各类诈骗陷阱也悄然滋生。业内人士提醒，消费者需警惕几类高发骗局，守护个人财产安全。

**套路一：“预售”链接藏陷阱，私下转账有去无回**

“限量特惠！提前锁定！”此类充满诱惑的预售短信常常“巧妙”的附带链接。市民张先生就曾因点击此类链接，进入了一个酷似知名电商平台的页面，在支付“定金”后页面突然关闭，钱款无法追回。业内人士指出，不法分子常以“优先发货”“避开平台抽成”等说辞诱导消费者脱离平台监管进行私下转账。专家提醒，所有正规优惠活动均是通过官方渠道进行，消费者应全程使用购物平台担保交易，拒绝任何私人转账要求。

**套路二：“客服退款”假精准，验证码是最后防线**

“您购买的商品检测出质量问题，现可办理退款。”有消费者接到自称“平台客服”的电话，对方准确报出订单信息，引导其扫描“退款二维码”，结果账户内资金被盗。此类骗局中，不法分子往往通过非法途径获取订单信息，实施精准诈骗。业内人士强调，正规退款通常会原路返回，无需提前支付任何费用，消费者切勿向他人透露验证码、密码等关键信息。

**套路三：“中奖免单”莫轻信，索要费用皆为诈骗**

“恭喜您获得‘双11’免单资格”“您的订单抽中万元大奖”……促销期间，此类中奖信息层出不穷。不法分子通过短信或链接通知消费者“中奖”，诱导填写个人信息及银行卡号，随后以“公证费”“手续费”等名义索要转账。业内人士建议，收到此类中奖信息应第一时间通过电商官方渠道核实，不轻信不明链接。

**防范建议：理性消费，筑牢安全防线**

业内人士提醒，“双11”期间，消费者应理性消费，筑牢安全防线。面对各类促销信息，消费者应先通过品牌官网或正规平台核实真实性；网购时选择担保交易，警惕明显低于市场价的商品；同时可安装国家反诈中心APP，拦截诈骗信息。增强安全意识，方能享受安心购物乐趣。（冬梅）

金融热线  
我们理财我做主  
欢迎您发短信或拨打  
**18635299919**  
生活中，您不可避免地会到银行、保险公司、证券公司等金融机构办理业务。那么，您是满意而归？还是扫兴而去？如果您在金融机构中办理业务时遭遇侵权，或涉及服务缺陷，或落入误导陷阱，或碰到霸王条款等情况，都可以向本刊反映。亦或，您对这些金融单位有什么意见或建议，也请您告诉我们。我们将会扬行业之正气，砭行业之弊端，将您的声音传递给相关单位和部门，并诉诸报端……  
您可以发短信或打电话至18635299919，也可将邮件发至dtrbjjzk1@163.com。