



建行大同分行

情系帮扶村 慰问暖人心

为切实履行国有大行社会责任,巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,建行大同分行近日深入乡村振兴定点帮扶村——天镇县遼家湾镇瓦窑口村,开展走访慰问工作。

该行领导与镇长等一行人围绕驻村帮扶成效、产业发展规划、乡村治理提升等议题深入座谈,精准掌握帮扶村实际需求与工作推进中的难点堵点,为后续制定更具针对性的帮扶举措、深化帮扶成效奠定基础。

慰问期间,一行人实地查看驻村工作队的工作与生活环境,详细询问工作进展及面临的实际困难,勉励队员们坚守岗位、担当作为,以扎实工作助力乡村振兴。随后,大家一同为村民发放大米、白面、食用油等慰问物资,将关怀与温暖切实送到群众心坎上。

此次帮扶慰问不仅进一步密切了党群、干群关系,更以实际行动为定点帮扶村注入了发展动力。
(培焯 赵海楠)

建行铁道支行

服务无小事 情暖铁路人

近日,建行铁道支行为大秦铁路股份有限公司数百名新入职员工集中办理社保卡,以专业高效的服务助力新员工快速融入工作,彰显金融机构与企业的紧密协作。

此次办卡任务时间紧、人数多。该行提前制定周密方案,采用“上门服务+网点值守”双线并行模式。一方面,组建外出服务团队,携带“龙易行”移动设备深入大秦铁路湖东电力机务段,现场指导新入职员工填写资料,细致回答社保卡功能、使用流程等疑问;另一方面,网点员工全员在岗,优化开卡、激活流程,形成高效服务流水线,确保现场秩序井然,新入职员工无需长时间等候。

服务过程中,面对系统短暂卡顿、个别员工资料不全等情况,建行铁道支行工作人员主动与客户沟通,迅速协调解决,保障办卡工作无缝推进。为尽快完成任务,员工主动放弃休息,加班加点坚守岗位,以高度的责任心确保每位新入职员工都能顺利拿到社保卡。
(培焯 赵海楠 王慧)

建行城建支行

延时服务解燃眉之急

“太感谢你们了!这笔钱关系着家人的手术,真是救了急!”近日,在建行城建支行,一位客户紧紧握着工作人员的手,语气中满是感激。

当天,网点已经下班,一位客户神色慌张地赶来,称银行卡无法正常使用,但他却急需支付家人的手术费。经系统核查,客户的账户因风险管控暂停了非柜面交易。工作人员一边耐心解释原因、安抚情绪,一边迅速启动应急处理流程。

为确保资金顺利支取,网点紧急协调款车延后接款,在严守业务规范的前提下,各岗位高效联动,快速完成了柜面取款手续。

事后,客户再次来到建行城建支行,向工作人员表达感谢。这次延时服务是建行城建支行践行“以客户为中心”理念的生动缩影,该行将持续优化应急服务机制,用专业与温情服务每一位客户。
(培焯 管薇 赵海楠)

40斤牛肉强塞驿站

快递“不告而投”涉嫌违法

本报记者 楚女

今年“双十一”的网购高峰期已到来。记者走访我市快递行业发现,有些快递企业的配送员配送包裹时,未经收件人允许便将快递寄放到代收点,并以各种理由拒绝配送上门。

“你用手机查自己的取货号,再对照货架号自己去找。”快递驿站管理员直截了当地说。家住西京街某小区的刘女士前几日从某网购平台买了40斤牛肉,但迟迟未等到快递员送货,她查看短信记录后才知道,货品早已被寄放在附近的快递驿站。

当她前往快递驿站取货时被寄存方告知驿站不负责配送,刘女士需要自己把货品搬回家。刘女士对此次购物环节中快递公司和快递驿站的服务非常不满意,投诉了对应企业的客服。其实刘女士的遭遇不过是当下众多快递“不告而投”问题的一个缩影。

除此之外,更隐蔽的侵权行为也时常发生。在某网络投诉平台,今年三季度有多名消费者因“快递未经同意擅自寄存驿站”的问题对该品牌驿站和相应的快递企业进行了投诉。网友“飞燃之怒”吐槽该驿站位于地

下室,搬运重物极不方便,服务态度恶劣,快递滞留多日无人通知。

记者查阅相关法规了解到,对快递未经消费者同意就寄放在快递点的行为是有明确法律约束的。2024年3月1日起施行的《快递市场管理办法》第五十四条明确规定:经营快递业务的企业有下列情形之一的,由邮政管理部门责令改正,予以警告或者通报批评,可以并处1万元以下的罚款;情节严重的,处1万元以上3万元以下的罚款:(一)未经用户同意代为用户确认收到快件的;(二)未经用户同意擅自使用智能快件箱、快递服务站等方式投递快件的;(三)抛扔快件、踩踏快件的。

另外,《消费者权益保护法》明确赋予了消费者自主选择商品或者服务的权利,包括选择服务方式的权利。其第九条规定:消费者有权自主选择提供商品或者服务的经营者,自主选择商品品种或者服务方式,自主决定购买或者不购买任何一种商品、接受或者不接受任何一项服务。消费者在自主选择商品或者服务时,有权进行比较、鉴别和挑选。

这一条款实质上确立了“约定优先”的服务原则。消费者在网购时选

择“送货上门”即与快递企业形成明确的服务约定,如果快递企业终端把“送货上门”改为“寄存自取”就属于违约行为,本质上剥夺了消费者对服务履行方式的选择权。

那么,遇到此类问题应当如何解决呢?我市快递行业资深经理人李先生建议,当消费者发现快递未经同意被放在快递点时,最好先和快递公司终端站点或网购平台进行沟通。一般情况下,快递终端的服务人员会弥补自己的工作疏漏。如果快递终端无礼拒绝,消费者可以拨打快递总公司的官方投诉电话。现在大型快递公司都有标准流程,72小时内必须回应。值得一提的是,在当前的快递行业内,顺丰和京东这两家物流企业基本可以把服务做到“货到上门”“不寄不拖”。

如果快递公司未能妥善处理投诉,消费者还可以向邮政管理部门申诉。消费者可以通过拨打邮政业消费者申诉电话12305,或者登录邮政管理部门的官方网站进行申诉。倘若快递“不告而放”的行为给消费者造成了较大的经济损失,比如物品损坏、丢失等,还能按《消费者权益保护法》第五十五条主张三倍赔偿。

星途视界



奇瑞全新中型SUV星途ET5即将上市

近日,奇瑞官方正式发布了全新中型SUV星途ET5,新车型的试驾车最快将于本月抵达我市庞大汽车园区星途旗舰店。

新车发布后在网上引起热议。从网民关注点上看,星途ET5凭借全场景驾驶辅助、全维度安全打造、AI科技座舱、

自然设计美学等技术特点精准切入市场,广受网友好评。新车有望在竞争激烈的中级SUV市场上崭露头角,获得“车圈儿”一席之地。

据奇瑞品牌官方发布的信息显示,星途ET5搭载的猎鹰700辅助驾驶系统是依托“地平线征程6P旗舰芯片”而构建的全场景漫游辅助驾驶系统,这一系统采用了类人驾驶端到端架构,在国内主流车型中还是首次大规模应用。“征程6P芯片”具备560TOPS算力,使辅助驾驶系统具备类人的思考推理能力。同时,科技座舱中安装的车规级高通骁龙8255芯片,保障了新车车机系统操作过程丝滑流畅,能够实现秒级开机。其语音AI交互系统,能打造出有情感理解功能与主动关怀功能的“出行搭子”,为消费者带来更加贴心的驾乘体验。

在设计上,星途ET5由超跑品牌设计师与星途团队联合打造。新车车身比例设计融入东方神韵,尽显优雅。车内配备了由10.25英寸液晶仪表、15.6英寸中控大屏及12.3英寸副驾娱乐屏组成的三联屏布局,支持三指飞屏交互跨屏拖拽。双辐式的多功能方向盘采用怀挡式换挡机构,两侧设置了触控按键和滚轮;副仪表盘附近的木纹饰板位置安装了触



控按键,还安装了手机无线充电面板、杯托和对开中央扶手箱;车内座椅由皮质材料包覆,身体接触位置运用了打孔工艺,前排头枕加宽,后排座椅配备了3个头枕并提供中央扶手。

动力系统方面,星途ET5搭载的动力系统匹配了1.5T增程器,最大功率115千瓦。容量为32.659千瓦时的磷酸铁锂电池组,CLTC纯电续航为205km,综合续航里程达1300km,能够满足城市用电、长途用油的全场景出行需求。并且其电池符合2026版新规电池安全标准,多项参数是国标数值的数倍,在安全性能上为消费者提供了坚实保障。
(焦燃)

