

不换号码就能办 支持一号双终端

## 告别实体卡 首批用户尝鲜 eSIM

没有卡槽,省去了插拔的麻烦,一种“看不见”的嵌入式SIM卡已经出现。10月下旬,随着国内首款eSIM手机正式发售,不少人尝鲜体验了无卡打电话。什么是eSIM?怎么办理?需要注意什么?记者对此进行了采访。

## 【名词解释】

eSIM即嵌入式SIM卡,是一种数字化的SIM卡技术。它将实体SIM卡功能直接集成到电子产品的硬件中,不可拆卸,消费者无需插入实体卡,就能开通移动电话通信网络服务。

## 如何办理

## 不用换号 5分钟开通 eSIM

10月30日上午,在北京市中国联通西单营业厅,市民张女士拿出新买的iPhone Air手机,向工作人员咨询办理eSIM业务。在工作人员的指引下,张女士进行了个人身份信息和手机信息核验,随即开通了eSIM服务,全程不到5分钟。

工作人员介绍,10月22日iPhone Air发售后,该营业厅就设置了eSIM办理专席。“发售当天,我们还在西单大悦城的苹果门店外设置了服务点,给取到新机的用户就近办理eSIM。”据了解,落地一周多来,该店日均办理的eSIM业务量不断上

升,办理速度均在10分钟以内。

记者在现场看到,店里准备了该款手机的“教练机”,并已开通eSIM服务,便于感兴趣的消费者上手了解。这款手机没有实体卡槽,外观十分轻薄,在信号栏显示有“eSIM”标识。

在中国移动及中国电信多家营业厅,咨询及办理eSIM手机业务的人也不少。“我从实体卡变成eSIM,是不是得换号了?”“不用换号,您还可以用原来的号。而且回头要是想再换回实体卡,也没问题。”“需要更换套餐吗?”“不用更换,还用

您原来的就行。”一位工作人员正向消费者耐心解释。

记者了解到,由于目前eSIM手机运营服务处于商用试验阶段,因此三大运营商均明确表示需通过线下自有营业厅为用户办理该业务,暂不支持线上渠道。

办理流程上,各运营商基本一致。以中国移动为例,需本人持身份证和eSIM手机前往营业厅,完成个人身份信息和手机信息核验,然后扫描二维码,下载并安装eSIM卡数据,即可激活并使用eSIM手机服务,不收取卡费。

## 有何便利

## 无需插卡 支持一号双终端

与实体SIM卡相比,eSIM有何便利?记者拿到iPhone Air手机时,发现它比iPhone同系列的其他手机更加轻薄。原来,实体SIM卡需要插卡孔,会占用设备空间。而eSIM集成在手机内部,不需要在机身预留卡槽,节省的空间可用于扩容电池、强化散热模块或压缩机身厚

度。此外,还能提高防尘、防水、抗震动的等级。

取消了实体卡,出国旅行、商务差旅等过程中,eSIM可以更方便地切换到当地的运营商。据了解,国行的eSIM手机支持开通国内运营商和海外运营商服务,这意味着,使用eSIM出国旅行时,如需办

理当地手机卡,不用再找线下营业厅,通过当地运营商官方网站或第三方网站,就能在线开通。

对于同时使用智能手表、平板电脑、智能眼镜等智能设备的消费者来说,目前运营商还可提供eSIM一号双终端服务,即两个设备共用一个号码。

## 用户心声

## 选择单一 期待更多新机型

“eSIM手机确实轻薄,手感不错,就是选择太少了。”在北京市海淀区中关村附近一家营业厅内,白领小魏反复上手体验新款eSIM手机,“价格有点儿贵。”

记者了解到,目前国内支持eSIM功能的手机仅有一款,售价为7999元至

11999元不等,这让一些想要尝鲜新技术但预算有限的消费者望而却步。

据悉,随着eSIM手机商用业务“开闸”,国内厂商已在加速布局相关产品线。

记者走访中看到,不同运营商、不同营业厅办理eSIM业务的速度有所差别,

也有个别营业厅出现捆绑消费等不合规操作,影响消费者体验。“营业员说需要办理一个两百多的碎屏保才能继续办理。”一位市民表示,他现场拨打客服电话后,客服明确表示不可强制办理其他业务,并与营业员沟通,这才完成办理。

## 业内看法

## 循序渐进 实体卡与eSIM长期并存

eSIM是否会很快取代实体SIM卡呢?通信专家、中关村信息消费联盟理事长项立刚认为,二者预计会在很长一段时间内并行发展,而非前者取代后者。

在他看来,一方面,目前eSIM手机业

务处于商用试验阶段,从运营商公布的服务细则看,消费者仍需线下办理,便捷度有待提高;另一方面,出于安全考量,也需循序渐进。

2023年智能手表eSIM业务暂停,就

源于“空中写号”特性存在的实名认证漏洞——存在不法分子可能利用远程开户漏洞实施电信诈骗的风险。今年,工信部批复三大运营商推进eSIM应用,意味着行业进入“技术保障下的有序开放”阶段。

## eSIM热点问题答疑

1.办理eSIM业务时需要携带什么?  
除了携带有效证件,还需要同时携带eSIM手机前往营业厅。

2.需要更换号码和套餐吗?  
不需要更换手机号码。eSIM手机号码用户与实体SIM卡用户可以享受一致的通信服务,包括语音通信、数据上网、短信收发等,支持办理的套餐、资费及付费方式也一致。支持携号转网。

3.每台eSIM手机可办理几个新号码?  
商用试验阶段,每台eSIM手机最多可绑定两个号码,即同一时间内,每台手机上最多存放两个有效号码。

4.办理eSIM手机业务收取费用吗?  
不收取卡费、手续费。

5.eSIM一号双终端服务怎么收费?  
运营商该业务功能费为10元/月。消费者可在App中选择智能手表或智能眼镜的品牌,进行账号关联,完成授权及身份认证后,即可让手表或眼镜作为手机的附属设备,和手机共用一个手机号码,共享套餐资源和叠加流量包。

目前一个号码允许绑定1台附属设备,如需更换附属设备,可办理原设备业务退订后,再绑定新设备。

6.当eSIM手机不再使用或要转让给他人使用时,有哪些注意事项?

第一步,将eSIM号码从原手机中删除,这一步相当于将手机中的SIM卡拔出并销毁,但号码仍为有效状态;第二步,前往营业厅办理补换卡或销户等业务。

如更换为新eSIM手机,需将原eSIM号码补换到新手机中;如新手机为实体SIM卡手机,需将原eSIM号码补换为实体SIM卡;如不再使用,需办理销户。

7.如果eSIM手机遗失,该怎么办?

eSIM手机遗失后,应立即拨打运营商官方客服电话或携带本人有效身份证件前往营业厅,办理eSIM号码挂失。

8.在办理eSIM业务后,电话功能受限,并收到运营商发送的“高风险卡号提醒”,这是怎么回事?

中国移动表示,触发该类通知的原因可能包括号码长时间未使用、短时间内拔出大量电话,或频繁更换终端设备等,系统在监测到异常行为后会主动发送提醒。

中国电信也表示,eSIM只是一项普通的通信业务,用户收到异常状态提示的原因,需结合具体号码的使用情况进行分析。

据《北京晚报》

40年品牌老店, 宴席接待专家

大同日报 大同晚报

征订友好合作单位

感谢新老读者的厚爱

市内征订: 2503915、13223523055  
云网区发行部: 13383523964 (晋能控股、云网区、恒安新区)

欢迎热心公益事业的单位\个人参与订党报送温暖活动

红旗大饭店有限责任公司 红旗大饭店总店  
地址: 大同市火车站广场北侧  
订餐: 0352-5366888/5366999  
订房: 0352-5366111/5366666