

李师傅记录电脑维修过程 圈粉50万

网友点赞评论：真实演绎了靠本事吃饭

手机、电脑、笔记本……这些电子产品早已成为我们生活中不可或缺的“伙伴”。可一旦它们“生病”，去哪儿找值得信赖的“医生”？

电脑维修“医生”李稳靠一手过硬的技术和独特的“透明维修”模式，最近成了本地数码圈的“网红”。

李稳今年36岁，从事电脑维修已有18年。从今年5月开始，他以第一视角拍摄整个维修过程——从诊断故障到修理方案和报价，都被镜头完整记录下来。

每次维修，李稳会以一句“有什么问题？”作为开场白，目前已上传了数十条短视频，吸引全网近50万粉丝，店里的客流量也较从前翻了一倍。



李稳开始拆机维修



运动相机拍短视频，主打一个真实

百脑汇科技大厦是一处专业电子市场，李稳的档口就在其中，工作日早上9点半，就有人光顾。

就像视频里那样，李稳的开场白就是：“有什么问题？”

来修电脑的徐女士回答：“我儿子的笔记本电脑屏幕突然不亮了，他说在网上刷到过你的视频，托我来找你。”

李稳很快就看出是电脑外壳受到挤

压，损坏了屏幕，并马上报出维修方案和精准的维修报价，徐女士同意后，他便立刻开始动手维修。

“现实里怎么修电脑，视频里就是怎么呈现的，我拍的就是真实。”李稳说。

靠手艺吃饭的李稳并不是今年才开始接触短视频。早在2020年，他就发布了自己的第一段视频，内容是如何科学地保养电脑。

“我拍摄短视频就是想通过线上渠道揽客。”李稳坦言，现在电脑维修市场竞争越来越激烈，他只能在“开源”上多下功夫。

5年间，李稳靠着口碑积累了四五万名粉丝，但账号不温不火。今年，他受到家电维修博主的启发，开始用运动相机拍摄电脑维修过程，连他自己都没想到，一个月里引来超10万粉丝。



外行在视频里看热闹，“求诊者”看门道

在李稳的账号中，每期视频的拍摄手法几乎一致，就是用一镜到底的方式记录顾客到店、诊断故障、提出修理方案、报价、完成维修的整个过程。

对于外行而言，在这些视频里可以看到不少“热闹”，比如顾客送来的电脑存在各种各样“奇葩”的故障：被猫啃碎的屏幕、一屁股坐断的主板、被灰尘堵住的喇叭、清理如出土文物般的维修现场等，趣味性挺强。

对于有设备需要维修、升级的潜在客户而言，这里能看到师傅的诊断手法、

维修过程，以及报价等全流程，可以一边看视频，一边考虑要不要把自己的电子产品交给李稳。

另外，记者还注意到，李稳在每次动手修理前都会先行将具体的价格告知顾客，能修则尽量不花大价钱换零件，并承诺修不好不收钱，如顾客不接受报价，则会立即将已拆解的电脑复原退回。

随着粉丝越来越多，视频的浏览量也越来越高。打开评论区，“解压治愈”和“价格公道”是两个出现频率最高的关键词。

关于“解压治愈”，李稳觉得，有些顾客很健谈，边修边聊也是视频的一大特色，比如有个大姐带着女儿来修电脑，修着修着开始问起了大楼里的未婚男青年多不多，这突如其来的相亲想法立马引来了很多弹幕。另外，修电脑本就是个好对精准度要求极高的手艺活，师傅的手必须得稳，一套动作行云流水，有网友点赞评论：看起来非常舒适，提供了情绪价值。

“至于价格的高低，我想说，规范化的市场只会越来越透明。”李稳说。



视频带来流量，引来了周边城市的客户

粉丝多了，流量来了，李稳的线下生意明显变好了，一到周末，经常有周边城市的顾客专程开车来找他修电脑，档口前摆着的七八张椅子常常不够用。

也有同行借鉴，纷纷开始拍摄一镜到底的维修短视频，李稳认为这是好事，希

望会有越来越多的维修师傅愿意把日常工作分享到网上，“手艺透明度高一点，生意透明度高一点，这对我们行业的发展和消费者权益保护来说，是双赢的局面。”

他用自己的故事来举例，自从开始以第一视角做短视频，顾客送故障电脑

来的时候，猜疑心理明显减弱不少，双方的沟通效率也变得更高，“我觉得真诚与专业依然是最动人的流量密码。有这么多人一起帮忙监督维修过程，大家是不是会更放心一些。”

据《钱江晚报》

@ 微语录

@人民日报：真正打动人的夸奖，从来不是“套路”，而是发自内心的认可。如果少了真诚这个前提，再多的技巧也立不住脚。

不需要勉强自己夸不认可的事，也不要敷衍对待值得赞美的人。哪怕只是一句简单的“你今天穿的这件衣服，颜色很衬你”，只要是发自内心，就能让人感受到温度。

听者最能分清“客套”与“真诚”，只有真心地称赞，才能像春风一样，轻轻吹进对方的心里。

@半山文集：生活的磨盘很重，你以为它是将你碾碎，其实它是在教会你细腻，并帮你呈上生活的细节，避免你太过粗糙地度过这一生。

@辰宇：一个人最大的魅力来源于解决问题的能力。

@一只小蜻蜓：我们终其一生寻找的，应该是自己喜欢的生活方式和成为想成为的人。多走点弯路没关系，多花点时间在路上也不要紧，和别人期待的不一样也可以，只要你是成为你的路上就够了。

@ 微趣图



底气（来源：网络）

@ 微笑话

@岳秋童：妻子总是向客人夸耀自己的陪嫁，说家里这些东西是她带来的，那样东西也是她带来的，以至于她的丈夫不胜其烦。

一天晚上，妻子听到外面有响声，便摇醒丈夫，说：“快去看看，恐怕是进贼了！”

丈夫迷迷糊糊地说：“和我有什么关系？客厅的东西全是你带来的。”

@肖承森：昨天下午回家时，单元门口的台阶上坐着一个老婆婆，双手严严实实地捂着脸，看不到表情，胳膊支在膝盖上……

不知道她正在经历什么。艰难孤独的晚年？儿女疏于尽孝？为何老年人的境遇总是会与悲情联系在一起？

我正在思索时，老人打开捂着脸的双手，大喊了一声：“藏好了吗？”

据《香城都市报》