

## 社区播报

## “小切口”撬动“大民生”

## 平城区清远街道瞄准急难愁盼精准服务居民

在平城区清远街道的各个社区、村落，一件件实事暖到心坎——帮老人代收水费、为小区修剪挡光的树枝、给松动的井盖换上“安稳衣”……街道以“清”力亲为办实事项目为抓手，用“小切口”破解“大难题”，让民生温度浸润到社区的每一个角落。

清远街道人口老龄化程度逐年加深，18个老旧小区基础设施老化问题凸显。“老人线下缴费不便”“树枝遮挡采光”“井盖松动异响”等问题常被居民提及。街道通过“主动排查、及时发现、精准解决”的工作路径，靶向破解民生小事，真正打通服务群众的“最后一公里”。“以前交水费得跑老远，年纪大了腿脚不方便，现在社

区能代收，真是解决了我的大麻烦！”辖区安装公司家属楼居民、68岁的杜大爷提起水费代收服务连连点赞。

为让实事办得高效又暖心，街道以10个村（社）主干为核心，组建“志愿服务队”，建立“主动排查—发现问题—协调解决—跟踪反馈”全流程闭环机制，明确以网格为单位实行“分片包干、责任到人”，确保每一件民生诉求都有专人跟进、每一个问题解决都有明确时限。此外，创新推行“走街串巷排查+现场响应处理”工作模式，社区工作人员深入小区、走近群众主动排查梳理问题，确保问题及时解决。

与此同时，街道把水费代收、树枝修剪等“小事”都当作“民生大事”来办。

“居民找上门、干部才办事”为“主动下沉”，村社主干每周至少3次走进楼栋，对行动不便的老人更是上门了解需求。同时打造“小事快办”闭环体系，简单问题“当场办”，复杂问题“限时办”，办结后“回头看”，并将问题解决率、居民满意度与干部绩效挂钩。项目实施半年来，成功为安装公司家属楼77户居民（含35名65岁以上老人）解决水费代收难题；完成大齿小区、宋庄小区8棵树木修剪；推进安装公司家属楼墙体维修、五州帝景社区天然气开通等重点工程。今年前三季度办结12345热线工单1300余条，较去年同期增长50%，居民满意度显著提升。

本报记者 尚丽

## 家门口普法 化解居民物业纠纷

本报讯（记者 尚丽）13日，由市司法局、平城区新时代文明实践中心组织的一场干货满满的法治宣传“零距离”活动在水泊寺街道文兴社区开讲，活动特邀的专业律师现场为居民及物业工作人员“传经送宝”。

讲座中，律师围绕物业服务费收取种类、收费标准等基础概念展开解读，针对

“物业公司能否采取停水停电方式催交物业费”“能否限制车辆进入车库催缴车位管理费”“空置房屋能否减免物业费”等热点问题，结合法律法规和实际案例进行细致剖析，明确了物业服务费缴纳、减免的法律依据及居民合法权益的法律保护途径。

讲座结束后，工作人员向现场居民发

放了法治宣传资料。“以前总为物业费的事闹心，今天听了律师的讲解，心里的疙瘩终于解开了。这样的普法活动太实用了。”居民王阿姨连连点赞。

此次宣传活动将法治服务送到居民家门口，切实解决了居民的急难愁盼，为构建和谐邻里、平安社区注入了法治力量。

## 涵养家风正气 “小家庭”传递“大文明”

本报讯（记者 郑林）近日，平城区新华街道新悦社区新时代文明实践站在辖区开展了“涵养家风正气、共建文明家园”家庭文明建设知识普及活动，进一步弘扬家庭美德，树立文明新风。

活动现场，志愿者以“什么是家庭文明”为切入点，结合《新时代公民道德建设实施纲要》中“以家庭美德滋养社会公

德”的核心要求，围绕“尊老爱幼、夫妻和睦、勤俭持家、邻里互助”四大维度进行了系统阐述。讲解过程中，志愿者通过播放PPT，列举了“全国文明家庭”中的感人事迹，如“三代同堂互敬互爱”“夫妻携手创业成功后积极回馈社区”“祖孙共读传承优良家训”等真实案例，详细诠释了良好家风家教对于个人品格塑造、家庭幸

福，以及社区和谐的深远影响。现场居民认真聆听，大家对于家庭教育、邻里相处等问题进行了交流与探讨，现场气氛活跃。

新悦社区将持续开展形式多样的家庭文明建设系列活动，让文明新风尚吹进千家万户，为提升基层治理水平注入更多温暖的力量。

## 居民齐动手 树干穿“彩衣”

本报讯（记者 段雨萌）近日，平城区迎宾街道、和泰社区携手桐城金域物业共同开展了小区树干美化公益活动，让单调的树干变身小区里的“风景线”。

为确保活动顺利开展，桐城金域物业提前筹备了颜料、画笔、调色盘等创作物资。活动现场，大家纷纷拿起画笔尽情创作。可爱的卡通形象、鲜艳的花卉图案、寓意美好的吉祥符号跃然树干之上。路过的居民被热闹氛围感染，纷纷驻足点赞，欢声笑语中，树干逐渐披上“彩衣”，成为小区里独具特色的景观。

此次树干美化活动兼具观赏性与互动性，不仅为小区环境增添了生机与创意，更搭建起物业、社区与居民的沟通桥梁。在共同创作中，邻里间增进了了解，居民们从社区建设的“旁观者”转变为美化家园的“设计师”和“艺术家”，生动诠释了“共建共治共享”的社区治理理念。“这样的活动既有趣又有意义，让小区变得更有温度和活力。”参与活动的居民纷纷点赞。



## 手工主题活动 感受生活之美

本报讯（记者 段雨萌）近日，平城区永泰街道泰安社区、御河南路社区分别联合辖区合作机构，开展了形式多样的手工主题活动，让居民在动手实践中感受生活之美，传递互助之情。

泰安社区联合云中清语工作室推出手工花串制作活动。工作人员为大家分发了提前准备好的材料包，这些材料巧妙利用了家中闲置的布条、棉絮，环保又实用。在老师的细致指导下，居民们通过缠线、塑形、串联、缝制等简单步骤，将普通的材

料变成了一朵朵栩栩如生的“郁金香”，并串联成雅致美观的花串。制作过程中，大家或与邻里闲话家常，或与家人协作配合，现场氛围温馨和睦。社区工作人员全程陪伴在侧，耐心倾听居民需求，提供细致周到的服务。活动尾声设置的“最美花串”评选环节更是增添了乐趣，辖区居民张阿姨凭借娴熟的手工技巧脱颖而出，赢得了免费参与社区文化活动的机会。

御河南路社区联合晋丝韵培训中心举办了主题插花活动。在专业花艺师的详

细讲解和示范下，居民们沉浸式体验了插花艺术的魅力。大家认真学习剪接、插序、绑枝、黏贴等技巧，将原本普通的花材精心搭配，逐渐组合成一盆盆错落有致、独具匠心的插花作品。这些作品或简约时尚，或典雅大方，或清新自然，每一件都饱含着创作者对美的理解和对生活的热爱。活动现场还邀请了书法协会的志愿者，他们挥毫泼墨，写下一幅幅寓意吉祥的“福”字，为居民送上健康平安的美好祝福。

## 非遗戏韵进社区

本报讯（记者 尚丽）为推动优质文化资源下沉基层，近日，平城区精神文明建设办公室、平城区新时代文明实践中心联合清远街道，举办“非遗戏韵进社区、文化惠民载厚情”主题活动，特邀省文化名家张彩平工作室带来专场演出。

活动现场热闹非凡，北路梆子、耍孩儿等国家级非遗戏曲轮番登场，《坐闺房》《交印》《调寇》等经典剧目选段精彩上演。艺术家凭借扎实功底与精湛唱腔，将传统艺术的独特魅力展现得淋漓尽致，引得台下居民阵阵喝彩，不少戏迷跟着旋律轻声哼唱。

这场“文明实践、结对同行”活动，让非遗戏曲走出剧场、扎根社区。居民们在家门口过足戏瘾，在锣鼓唱腔中触摸传统文化的温度，既饱了眼福、暖了心头，更让非遗传承有了鲜活的群众基础，为平城区文明实践添上了浓墨重彩的一笔。

## 贴心义诊送上门

本报讯（记者 郑林）近日，平城区新华街道局前社区联合瑞慈医院、国药同煤总医院，在辖区开展了一场暖心的健康义诊活动，将优质医疗资源送到居民身边。

活动当日，来自内分泌科、骨科、骨质疏松科及中医科等多领域的专家同时坐诊，为现场居民提供面对面的健康咨询服务。医护人员耐心细致地为居民免费测量了血糖、血压、腰围、身高、体重等多项健康指标。针对中老年人中高发的骨质疏松等常见问题，专家们结合居民带来的既往病历和检查报告进行了分析，并给出了个性化的诊疗建议和生活指导。医生还倡导居民在日常生活中可通过均衡饮食（多摄入钙质和维生素D）、坚持适度运动（如慢走、太极拳等）、定期进行骨密度检测等方式，做到提前预防、及时干预，共同守护骨骼健康。“在家门口就能享受到的便捷、专业的医疗服务，真是太方便了！这样的活动把健康服务送到了大家的心坎上。”居民王阿姨高兴地说。

## 金融服务护夕阳

本报讯（记者 尚丽）近日，云冈区平盛街道安宁里社区党支部与山西银行平盛路支行党支部联手开展“党建引领重暖阳、金融助力夕阳红”党建联建活动，用歌声、知识与关怀，为社区老年居民送上一场接地气的便民服务盛宴。

活动在社区党群服务站进行，社区居民率先登台开唱，紧接着小区文艺骨干接力献唱，激昂的旋律里，满是对生活的热爱，熟悉的曲调引得台下老人跟着轻哼，笑容在脸上绽放。趣味十足的知识传递环节备受欢迎。一段生动的反诈小视频，生动演绎了卖卡借卡的风险，直观画面让居民们频频点头。银行工作人员趁热打铁，结合真实案例拆解“卡贩子”套路，用“银行卡是个人名片，借不得、卖不得”的通俗话语叮嘱居民守好财产安全。互动问答环节中，老人们踊跃抢答，活动让老人们在歌声与欢笑中收获满满安全感。张大爷笑着说：“在家门口就能学反诈、领福利，这样的活动咱越参加越舒心！”