

# “被动接单”变“主动问需”

## 平城区水泊寺街道创新物业服务模式精准化解难题

本报讯(记者 尚丽)近日,平城区水泊寺街道创新物业服务管理模式,依托“智享平城”小程序指尖12345平台,变“被动接单”为“主动问需”,通过“一小区一专班”“协商恳谈会”等多元举措,精准化解物业难题,推动形成共治共享的社区治理新格局。

针对辖区物业投诉集中问题,街道先对全省智慧物业服务管理平台、12345政务服务热线等渠道的投诉线索进行梳理分析,锁定物业服务履约、收费质价相符、业

主公共收益等核心关切。由社区居民委员会牵头,以住宅小区为单位召开协商恳谈会,邀请业主代表、热心居民共商共议,广泛收集意见建议,为问题解决找准方向。

在具体推进中,街道创新“一小区一专班”机制,精准破解个性难题。解决天香蓝郡物业用房历史遗留问题;推动绿地璀璨天城等小区完成充电桩建设;整改绿地璀璨天城问题使投诉量大幅下降。同时,建立物业管理联席会议制度,落实“街道吹哨—部门报到—限期办结”闭环处置

机制,确保各类问题高效回应、源头化解。

对于涉及全体业主利益的重大事项,街道探索推行“业主提议、业委会(物管会)先议、居委会建议、社区党组织审议、业主大会决议、双公开”的议事决策机制,让小区事务决策更透明、更合规。在党建引领下,锦瑞文源等小区物业服务持续优化,幸福家园建设稳步推进。街道通过创新协商机制,凝聚治理合力,不仅高效化解了一批物业“顽疾”,更搭建起居民与物业、街道沟通的桥梁。

## 振华货栈综合服务大楼项目签约落地

本报讯(记者 段雨萌)近日,平城区振华街道“振华货栈综合服务大楼”项目签约仪式举行,标志着该项目正式进入实质性推进阶段。

作为新中村股份经济联合社盘活闲置资源、壮大集体经济的关键布局,“振华货栈综合服务大楼”项目始终以服务居民、赋能区域发展为核心目标。该项目的

签约落地,既是振华街道深化招商引资、盘活闲置资源的重要成果,更是完善城市服务功能、助力大同文旅发展的关键举措。

据了解,大楼建成后将成为集多元服务于一体的综合性载体,不仅能为辖区市民提供便捷优质的生活服务,还将为来同游客增添高品质服务空间,有效填补区域

服务空白。同时,项目将推动货栈地域协同发展,进一步激活周边发展动能,助力村集体经济效益实现新突破。街道主要负责人在仪式上表示,将全程做好服务保障工作,积极协调各方资源破解项目建设中的各类难题,与合作各方严守约定、精心推进,全力将项目打造成经得起检验的精品工程、民心工程。



### 手工活动暖邻里

近日,在平城区武定街道御馨花城社区活动室,十几位居民参加“团扇轻摇、花艺绽放”手工制作活动,挑选花材、粘贴花瓣,在指尖创作中共度温馨时光。 本报记者 尚丽

## 云冈区华泰园社区“精准服务+共治联动”

### 居民高峰期出行更通畅

本报讯(记者 段雨萌)聚焦新业态新就业群体服务保障与辖区治理堵点,近日,云冈区西花园街道华泰园社区党组织通过“精准服务+共治联动”双轮驱动模式,成功破解高峰期出行难题,实现服务与治理双向共赢。

社区党组织立足快递小哥户外作业刚需,通过前期走访调研摸清实际需求,倾听他们在配送过程中遇到的道路通行、临时停靠等难点问题,收集优化服务的建议诉求,将“定制化”关怀精准送到一线。针对小哥的出行安全需求,社区开展交通安全宣讲,结合辖区内快递配送闯红灯、

逆行引发的交通事故案例,深入浅出解读道路交通安全法规,现场演示安全头盔正确佩戴、雨天紧急避险等实操技能,并联动交警部门专题解答高峰期配送路线优化、学校周边临时停靠等问题。

针对上下班、上下学高峰期道路拥堵、快递车辆乱停乱放等突出问题,社区搭建多方协商议事平台,组织在职党员、网格员、快递小哥及居民代表共商共治,最终达成“划定专属停车泊位、明确文明配送规范、建立高峰疏导机制”三项共识。快递小哥化身治理“前沿探头”,在日常配送途中实时反馈路面坑洼、交通标识缺失

等通行隐患,以及车辆违规停放、占用消防通道等问题。快递员小李曾反馈华泰园小区东门主干道因商贩占道经营导致早高峰拥堵,社区党组织迅速联动城管部门,半小时内便清理占道摊位,恢复道路畅通;针对快递员小王反映的学校周边上下学期间车辆逆行问题,社区联合交警设置临时疏导岗,安排党员志愿者与快递小哥轮流协助维持交通秩序,有效降低通行风险。通过“发现问题—反馈上报—快速处置—结果反馈”闭环机制,快递小哥成为基层治理的“移动眼线”,联动网格员实现治理隐患精准处置。

## 社区播报

### “敬老模范”王建军

### 爱心善举不停歇

本报讯(记者 尚丽)近日,大同保安服务有限公司押运部直属大队王建军荣获全国“敬老爱老老模范人物”称号,他表示将继续发挥桥梁纽带作用,积极联系爱心人士筹集物资与善款,开展系列爱心帮扶活动,用责任与担当续写公益篇章。

在每次帮扶行动中,所有物资与善款均由王建军牵头联系爱心人士捐助,精准对接困境群体需求。为阳高县大白登农业中学62名留守儿童捐助棉衣校服,为孩子们抵御寒冬添暖护航;为大白登希望小学筹集100个床垫,切实改善孩子们的休息环境;为阳高县培仁学校1名学生筹集2000元助学资金,助力其缓解求学压力、顺利完成学业。每一份捐助都凝聚着爱心人士善意,更离不开王军军的奔走联络与悉心统筹。

据了解,王军军的公益善举从未间断。作为退伍军人,他始终坚守军人本色,热心公益扶贫,担任驻村干部期间牵头组建爱心团队、搭建微信公益群,联动爱心企业与人士,常态化慰问孤寡老人、帮扶困境儿童,成立“爱心食堂”、种植绿化树木,用点滴行动汇聚爱心暖流。

### 反诈宣传强意识

本报讯(记者 郑林)近日,云冈区口泉街道泉武街社区在辖区开展了“养老护老、反诈先行”主题宣传活动,进一步增强老年居民的防范网络诈骗意识和能力,筑牢财产安全防线。

活动中,社区工作人员通过发放宣传资料、详细讲解等方式,向老年人深入剖析了“预售保健品”“低价抽奖旅游”“黄昏恋骗局”“冒充公检法”等常见养老诈骗手法,揭露其犯罪套路和危害。社区工作人员还叮嘱老人们面对来历不明的电话、短信及网络信息时,一定要保持警惕,不轻信、不透露个人及家人身份、存款、银行卡密码等信息,遇事多与子女沟通或向社区求助,切勿因贪图小利而落入陷阱。现场老年人聆听后纷纷表示,讲解内容贴近生活、通俗易懂,今后将会提高自身防范意识,守好自己的“钱袋子”。

### 义诊服务进社区

本报讯(记者 郑林)近日,平城区新华街道局西社区联合辖区一家口腔医院、中医馆举办了健康义诊活动,赢得了居民一致好评。

活动现场,医生为现场居民提供了免费的口腔检查,并针对发现的问题给出专业建议。同时,口腔医生还向大家详细讲解了常见口腔问题的成因、预防措施以及正确的护牙方法,并纠正了许多日常护理误区。随后,中医馆的医护人员为居民提供了脉诊、血压测量等服务,针对冬季高发疾病,开展了《老年人冬季常见病预防指南》专题科普,内容涵盖心脑血管疾病、呼吸道感染及关节养护等冬季保健重点,并现场演示了简单易学的穴位按摩和养生操。

活动结束后,居民们表示不仅学到了科学的健康知识,而且增强了自我防护意识和能力,希望社区以后能多举办此类惠民活动。