

## 阻断漏水源头 协调赔偿事宜

## 居民赠旗致谢街道社区

本报讯（记者 段雨萌）近日，平城区宏洋美第北区9号楼一位居民将一面写有“情系于民服务周到、尽职尽责严谨高效”字样的锦旗送到振华街道工作人员手中，致谢街道、社区及相关部门倾力解决自家地下室漏水及损失赔偿难题。

此前，该居民紧急向社区及物业反映，自家负二层地下室墙角渗水，积水已浸泡、损坏存放物品，既造成财产损失也影响正常生活，修复漏水点并解决赔偿成为居民最迫切的诉求。接到反映后，街道物业办、社区及物业第一时间调配人员赶赴现场，清理积水避免损失扩大，次日便完成漏水点修补，成功阻断漏水源头。

在后续赔偿协商中，物业与居民因金额分歧多次未果。振华街道、和平社区高度重视，街道主任、副主任亲自对接协调，

仍未达成共识。街道随即协调司法所提供专业调解支持，明确调解无果可走司法途径，物业方表示将依法配合。不久后，住建部门负责人与街道分管领导牵头组织双方“面对面”调解，工作人员摆事实、讲道理、明情理引导换位思考，最终促成双方达成共识，赔偿事宜圆满解决。

为杜绝此类问题发生，振华街道物业办联合物业公司负责人前往宏洋美第小区开展专项调研，深入负二层现场排查漏水源头，梳理维修流程堵点，明确后续维保方案与解决路径，从根本上筑牢居民生活保障。

“从漏水发生到问题解决，街道和社区一直放在心上，帮我们跑前跑后，真是太感谢了！”送锦旗时，居民紧紧握住工作人员的手激动地说。



## 邻里棋牌乐 情暖夕阳红

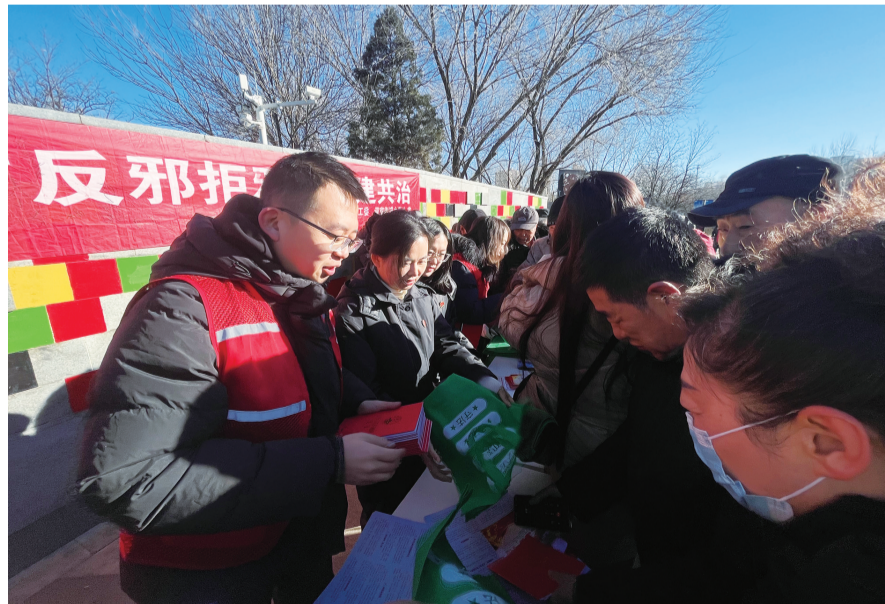
本报讯（记者 段雨萌）近日，平城区开源街道宜居居组在三医院家属院小区党支部活动中心举办国企退休职工棋牌比赛。

活动现场，老同志们屏气凝神，举棋落子间尽显沉稳睿智，楚河汉界上演演绎着一场场“脑力博弈”，每一步决策都暗藏玄机，引得围观者轻声赞叹；扑克赛场则氛围热烈，选手们配合默契、反应敏捷，摸牌、出牌动作娴熟，时而因一张好牌喜笑颜开，时而因局势反转互相鼓劲，现场充满了轻松愉悦的气息。整场比赛既有智慧与策略的较量，更有邻里间的互助与欢笑，充分展现了退休职工积极向上、乐享生活的精神风貌。

比赛的顺利举办，离不开背后的默默付出。三医院小区党支部主动协调场地、筹备物资；社区工作人员自发组成服务小队全程护航；提前打扫布置场地、引导参赛同志签到入座、维持现场秩序、递上暖心茶水、用镜头定格精彩瞬间……每一个细致入微的举动，都让参赛的老同志深切感受到社区大家庭的温暖。



## 法治宣传 宪法精神润民心



本报讯（记者 段雨萌）近日，平城区迎宾街道办事处联合辖区4个社区，携手平城区检察院、平城区法院、平城区司法局迎宾司法所、平城区公安分局迎宾派出所及儿童公园，在儿童公园西广场开展法治宣传活动，将法律知识送到群众身边。

活动现场，普法工作人员分工明确、各司其职。检察院、法院及司法所干警聚焦宪法核心要义，用通俗易懂的语言向居民解读宪法作为根本大法的重要地位，细致解答婚姻家庭、财产纠纷等群众关心的法律问题；街道、社区工作人员与派出所民警、公园工作人员则围绕国防法、反有组织犯罪法等重点法律法规，结合网络诈骗典型案例开展宣传，引导居民提高风险防范意识。“今天听了讲解，我们知道维护国家安全和每个人都息息相关，这样的普法活动真是送到了心坎上！”家住绿园社区的张阿姨拿着宣传手册感慨道。

## 主题活动 远离家暴共建和谐

本报讯（记者 尚丽）为维护家庭成员合法权益，提高居民反家暴意识与自我保护能力，近期，平城区白泊洼社区与柳港园南院社区相继开展“反对家庭暴力”主题宣传活动，以多元形式为居民筑牢权益保护“安全网”。

在白泊洼社区“反对家庭暴力、共建和谐家园”主题宣传活动现场，社区工作

人员为居民发放宣传手册、法律宣传页等，结合真实案例进行深入浅出地解读，引导居民树立“家暴不是家务事、零容忍才是底线”的正确观念，并公布求助电话，让居民在遇到问题能及时获得帮助。

柳港园南院社区开展“反对家庭暴力、共建平安和谐社区”主题讲座活动，

特别邀请法律工作者与心理专家，结合典型案例解读《反家庭暴力法》核心条款，详解家暴求助渠道、证据留存等实用知识，通过互动问答形式强化居民“零容忍”理念。此外，专家还围绕家庭矛盾调解、心理健康疏导等内容提供专业指导，帮助居民掌握科学沟通技巧，从源头上减少家庭冲突。

## 社区播报

## 学礼仪伴成长

本报讯（记者 郑林）近日，平城区新华街道新悦社区新时代文明实践站走进北开高级职业中学，开展了以“文明伴我行”为主题的专题知识讲座，激励学生们主动树立文明意识，争做遵德守礼的时代新人。

讲座中，志愿者围绕“文明礼仪”的核心，从日常行为规范、校园礼仪准则、社交场合礼节等方面展开系统讲解，并结合学生们在日常生活中常见的情境与案例，深入浅出地阐明了文明礼仪对个人品格塑造、人际关系和谐及未来职业发展的重要意义，重点分享了在学校如何尊敬师长、友爱同学，在家庭如何体贴长辈、承担家务，以及在公共场所如何遵守秩序、礼貌待人等具体行为规范。

在互动交流环节，学生踊跃发言，并提出自己在礼仪实践中的困惑，如“与陌生人交谈如何把握分寸”“网络交流中应注意哪些礼仪”等，志愿者一一给予解答。现场气氛轻松热烈，同学们在参与中深化理解，不断提升践行文明礼仪的内生动力。

## 清杂物除隐患

本报讯（记者 郑林）近日，平城区新华街道岳秀园社区、东风园社区与卫星里社区分别联合辖区物业开展了安全隐患专项排查整治行动，重点对公共区域堆放杂物进行彻底清理。

活动现场，社区工作人员、物业人员聚焦各居民小区内的消防通道、楼梯间、水电井房等公共区域，实现“全覆盖、无死角”的细致排查。社区工作人员逐楼逐层地对遗留的废旧家具、纸箱、花盆等各类堆积杂物，进行了集中清理和清运。同时，社区工作人员面对面地向居民讲解楼道堆放杂物的危害性，并结合真实火灾案例，提醒大家杂物堆积会影响日常通行，更是火灾发生时阻碍逃生和救援的“致命隐患”。此外，社区工作人员还引导大家签署《安全承诺书》，明确安全责任，进一步提升居民的消防安全意识。

“看着楼道变得这么宽敞亮堂，我们心里也踏实多了！”居民李阿姨对整治成果赞不绝口。社区相关负责人表示，今后将建立长效管理机制，定期开展“回头看”检查，为居民营造一个更加安全、整洁、舒适的居住环境。

## 学知识保安全

本报讯（记者 尚丽）冬季来临，为提高居民消防安全意识，增强应对火灾能力，近日，云冈区平盛街道安馨里社区开展了消防安全宣传活动。

活动当天，安馨里社区在小区里挂起了醒目的消防宣传条幅，宣传栏和单元门口张贴了内容丰富、图文并茂的消防知识海报。社区工作人员向过往居民发放消防知识宣传单等资料，面对面讲解消防安全的重要性。宣传内容涵盖了家庭火灾预防、正确报警方法、火场逃生技巧等实用知识。针对不同人群的需求，工作人员还特别准备了差异化的讲解内容。

本次活动的亮点是社区为居民准备了家用灭火毯，工作人员现场演示其正确使用方法，“千万不要从火焰的一侧向身体方向铺开，这样会随着灭火毯的压低，火焰可能扑向身体一侧，造成危险。”不仅让居民学到了消防安全知识，更掌握了实用的消防技能。