

有这样一位教育工作者——程杰，她利用网络平台开设识字课堂，从拼音开始，一步步夯实知识基础。她的课堂，没有华丽的装饰，只有满屏的字迹与真诚的讲解；她的学员，来自天南海北，年龄跨度从天真烂漫的幼儿园孩童延展至年逾古稀的长者。她用6年时间搭建起一座跨越时空的云端课堂，用知识的光芒照亮了每一个渴望改变的生命。



程杰在直播上课

# 云端“点灯人”

从三尺讲台到20万粉丝 程杰在直播间办起成人识字班



阳台成为程杰的“讲台”



让学员成为生活的主人

在程杰的课堂上，她常用一个比喻来鼓励学员学习：“我就是你的拐杖，你只要紧跟我的学习节奏，半年之后，你就能扔掉我这根拐杖，自己走路。”如今，程杰的学员大多半年就能掌握1500—2000字，基本可达小学毕业水平，满足日常生活需求。

“有人因看不明白工资条，被老板少算工资，有人看不懂超市价格签，不会算钱转账。”程杰感慨道。对于这些因不识字在生活中处处受限的成年人而言，拼音，是他们打开识字大门的钥匙，当他们熟练掌握拼音后，识字之旅就此开启，生活也随之发生了一系列令人欣喜的转变。

57岁的内蒙古农牧民李琴连哥哥的病历都看不懂，出门常坐错车。跟着程杰学习后，她用老式缝纫机当书桌，放完牧就刻苦练习。如今，她不仅能独立处理生活事务，还兴奋地打电话向程杰汇报：“老师，我考到驾照了！可以开车带哥哥去医院了！”

让程杰印象深刻的还有一名在工地打工的学员，该学员白天在工地挥洒汗水，夜晚挑灯学习，功夫不负有心人，以往诸多难以自行处理的问题比如填表签字等，如今她都能迎刃而解，真正实现了“万事不求人”。在一次运料结算时，她凭借所学的数学知识，敏锐察觉对方账目有误，面对对方“就算我弄错了，你也看不懂”的调侃，她据理力争，成功避免了经济损失。



既成长别人也成长了自己

“对我而言，直播授课是一个教学相长的过程，既成长了别人，也成长了自己。”这是“触网”6年来，程杰内心最大的感受。

“当然，我可能没办法和大学教授相比，但我有自己独特的优势，比如我教的内容是接地气的，是紧密贴合学员们的日常生活，能够起到启蒙作用。”在教学过程中，程杰始终秉持用心教学的理念，根据学员们的实际情况因材施教，开展有针对性的教学，无论是基础薄弱者，还是渴望深入学习者，都能在她的课堂上找到适合自己的学习节奏。

对于未来，程杰怀揣着更为宏大且温暖的计划，她期望通过独特的教学方式，让学员们的思想与眼界更加开阔，在提升知识储备的同时，增强自信与民族自豪感，让每一位学员都能成为有内涵、有担当的正能量传播者。

程杰打算从众多汉字的起源入手开启教学新征程。“除了认识一个字怎么读怎么用，我还会讲解这个字的根源。”程杰表示，汉字并非冰冷的符号，而是承载着深厚历史文化与先辈智慧的结晶，这样，学员们不仅能更深刻地理解汉字的含义，还能感受到中华文化的博大精深，进而激发内心的民族自豪感。

如今，程杰网络平台上的影响力日益扩大，一个账号拥有20多万粉丝，另一个账号也有5万粉丝。这些粉丝不仅是她教学成果的见证者，更是她未来教学计划的有力支持者。

据《齐鲁晚报》



从三尺讲台到云端课堂

程杰第一次接触到短视频是在2020年，彼时，她为了陪伴即将高考的儿子，辞去在北京的教师工作回到了山东德州禹城。离开熟悉的讲台，她的心里空落落的。一次偶然刷短视频，程杰看着其他老师直播教拼音，一个念头在她心中萌生：“我有多年的拼音教学经验，是不是也可以试试？”

从2006年开始，程杰一直深耕幼小衔接至小学教育领域，她深谙这一阶段孩子的学习痛点与需求，开始利用自己的专业积累，在平台上分享知识。但是，万事开头难，录课与剪视频成了横亘在程杰面前的两大难题。

“真是摸着石头过河，10分钟的视频得录制一个小时，剪辑还需要两个小时。”程杰回忆，由于无人指导，她只能在摸索中前行，不断研究，精心制作的内容无人问津，流量低迷，这些困惑如影随形。在一次次尝试中，程杰逐渐领悟到作品垂直度与内容连续性的重要性，靠着发布儿童拼音教学视频，半年左右，她的粉丝量便突破5000大关。

然而，程杰很快发现，短视频无法互动答疑，她便鼓起勇气开启了直播，这对她而言又是一片未知领域。“连麦、发言禁言、发布直播预告、隐私设置这些我都不知道怎么弄。”程杰说，最初的直播间格外冷清，但她坚持每天准时开播。慢慢地，直播间有了20多位固定观众，留言区的提问也多起来。程杰一直以为，屏幕那端

是陪孩子听课的家长，直到一次连麦，彻底改变了她的认知。一位声音沧桑的女性问：“老师，我组词总是组不好，您有啥好办法吗？”接着，对方坦言：“其实我是成年人，已经偷偷听您讲课好几天了。”另一位成年学员倾诉因为不识字而遭受的白眼以及在生活中遇到的困难，家庭聚餐，她因看不懂饭店名字，在几家店前徘徊许久，最后在路人帮助下才找到地方。还有学员去应聘保姆，因不识字而错失工作机会。这些真实故事让程杰震惊不已，她意识到，原来还有这么多成年人被不识字的问题困扰。从此，程杰的云端课堂不再局限于孩子拼音学习，更将目光投向帮助不识字的成年人。



破除“超龄学生”三重门

“教成年人拼音识字，远比教孩子更具挑战，我的学员年龄最大的都78岁了。”程杰说，课堂上，孩子们往往以照单全收的姿态接纳知识，教学过程的推进相对顺畅。然而，成年人教育则是另一番景象，学员们带着各自的人生阅历与固有认知走进课堂，对知识呈现出选择性的接纳。在实践中，她逐步攻克了这些成年人心理、方法与地域的三大难关。

心理破冰是第一步。

“我一开始并不知道他们内心的自卑与挣扎。”程杰坦言，这些因各种缘由错过基础教育机会的成年人，他们将学习拼音与文字视为一件“见不得光”的事，常常躲在卫生间、厨房等私密角落偷偷学，生怕被家人知晓，更惧怕旁人投来的异样目光，一句“你都这么大了，还买书学习，能学会吗”就能轻易刺痛他们的神经，在求知的道路上踟躇不前，于是，程杰通过鼓励学员连

麦、提问等方式，逐步建立他们的信任和自信心，课堂上的互动也愈发活跃。

并且，在程杰的直播识字课堂上，不少成年学员自认为已经掌握学习内容，所以紧闭嘴巴，拒绝跟读。程杰看在眼里，急在心里，她用游泳做例子来劝诫学员：“这就像游泳，自认为已经看会了，可一旦下水，才会发现实际情况远非如此。如果不开口跟读，难以精准把握发音与知识要点，迟早会撞南墙，付出的时间也白白浪费了。”一番话让学员们重新审视学习态度，积极投入实践。

为了让识字教学更具成效，程杰在教学内容设计上可谓下足了功夫。她精心购置20多本成人识字教材，从中汲取精华，从最基础的拼音教起，考虑到全国各地口音差异大、发音不标准的问题，程杰还研究起口型，对着镜子反复练习，力求发音精准无误，然后录制口型和舌头位置的视频，让学员清晰掌握发音。

每一个字都被程杰掰开揉碎、细致讲解，比如讲解“砌”字，她会拆解“石”和“切”，讲述字源智慧。她不美颜，不露脸，让字占满屏幕，只因“学员们眼神不好”；她的教案写满了一摞摞本子，因为她知道，成年人学习更注重实用性，“让他们知道字的来龙去脉，记得才更牢。”程杰说。

随着越来越多成年人加入学习，直播时间的安排也一再调整。“太早的话，有的学员说还没收拾完家务，有的说还没下班。”因此，程杰应粉丝要求，也为了照顾新疆、宁夏等地的粉丝，她将开播时间定在晚上8时。

此外，随着直播教学的开展，程杰发现学员们不仅需要知识上的帮助，更渴望掌握生活技能。于是，程杰还进一步扩大教学内容，除拼音、识字外，还涵盖数学、键盘打字、电脑搜索、手机扫码等实用技能，真正帮助学员扫除生活中的障碍，自信地拥抱美好生活。