

今年以来,贵金属市场持续升温。在黄金价格屡创新高并进入高位震荡之际,以往相对“低调”的白银却实现“弯道超车”,年内价格涨幅超100%,远超同期黄金表现,成为年度投资市场的一匹“黑马”。

多家机构与银行近期已发出风险提示,希望投资者在把握机遇的同时,警惕市场高波动带来的潜在风险。



# 白银“狂飙”！市民投资热情高涨

## 专家提醒：波动剧烈，切忌盲目跟风

本报记者 李冬梅

### 白银价格飙升 市民投资热情高涨

白银价格的迅速攀升,也点燃了市民的投资与消费热情。近日,记者走访市内多家金店发现,银饰品类咨询量明显增加,尤其是一些兼具传统文化与现代设计的“新中式”风格的大克重银镯、银锁等成为畅销品。“白银饰品设计精美,价格也比黄金更亲民,适合日常佩戴。”正在为女儿挑选生日礼物的王女士告诉记者。

投资方面,白银同样吸引了不少个人投资者关注。一位银行理财经理介绍,由于白银单价较低,近期涨势明显,不少投资者纷纷入手白银及相关产品。投资者静静就在10月初以10.68元/克买入10公斤白

银板料,期间有卖有补,两个多月收益达4万元。静静也坦言,白银价格波动较大,自己平时会研究贵金属的供需关系与历史价格走势,她建议新手投资者一定要谨慎。

### 投资渠道多样 适合不同人群

面对不断走高的银价与投资者的热情,银行业内人士介绍,白银的投资方式与黄金类似,可满足不同风险偏好者的需求:实物白银,如银条、银币,适合长期持有且能妥善保管的投资者;账户白银,通过银行账户买卖,交易便捷、门槛低,适合中短期投资者;白银ETF基金,流动性好,适合普通投资者;白银期货及衍生品,风险较高,适合经验丰富,承受能力

强的专业投资者。

### 切忌盲目跟风 警惕短期震荡

随着白银关注度快速上升,近期多家银行发出风险提示,指出白银价格波动率传统上高于黄金,市场规模相对较小,更容易受资金流动影响而产生大幅震荡。

业内人士建议,投资者应理性看待白银投资,避免盲目跟风。对于长期看好白银的投资者,可采用定期定额投资方式分批买入,以平摊市场波动风险。同时,应根据自身风险承受能力,做好资产配置,将资金合理分配于存款、理财、基金、贵金属等不同资产类别中,筑牢资产配置的“压舱石”。



## 建行大同分行：“劳动者港湾”送温暖 服务升级显担当

近日,建行大同分行积极组织辖内网点开展“冬日送温暖”特色活动,依托“劳动者港湾”服务阵地,为环卫工人、外卖骑手、快递员等户外劳动者提供暖心服务,传递建行温度与担当。

活动期间,该行在各网点精心设置暖心补给站,为户外劳动者免费供应热水、姜茶及暖贴、防滑手套、防护口罩等冬季实用物资,方

便户外劳动者随时进店休息取暖、补充能量。同时,工作人员结合户外劳动者的实际需求,开展防范电信诈骗、非法集资等金融知识宣传,增强其风险防范能力,实现“物质暖心”与“知识赋能”相结合。一位环卫工人接过网点人员递来的暖心礼包,动容地说:“冬天在外工作格外寒冷,建行的‘劳动者港湾’就像我们的‘避风港’,不仅有热水暖身,还有

物资和金融知识送到身边,特别贴心!”

据悉,此次“冬日送温暖”活动是建行大同分行深化“我为群众办实事”实践活动的举措之一。分行相关负责人表示,未来将继续拓展“劳动者港湾”服务内涵,通过常态化开展惠民便民、公益暖心系列活动,进一步贴近群众,践行国有大行的社会责任。(芳菲 王雅楠)

## 建行云冈区支行：精准破解“隐形扣费” 助老人追回养老钱

在数字化金融快速发展的今天,隐形扣费现象时有发生,给防范意识较弱的老年群体带来财产风险。近日,建行云冈区支行成功协助一对老年夫妇,追回被某网络保险公司莫名扣缴的千余元“养老钱”,以专业、高效的服务赢得客户赞誉。

当天,两位老人匆忙地来到建行云冈区支行求助,称银行卡无故被扣300余元。该行工作人员一边安抚客户情绪,

一边查询交易明细,发现扣款来自一家网络保险公司,且此前已连续扣款数月,累计金额超千元。为尽快帮老人挽回损失,支行员工主动对接该保险公司客服,克服AI客服无法转接人工的困难,通过官方小程序逐步操作,最终顺利完成线上退保。不久后,千余元保费全额退还至老人账户。老人欣慰地表示:“还是建行靠得住!”

此次服务不仅为客户挽回了经济损失,更以实际行动诠释了“以客户为中心”的服务理念,进一步筑牢了银客之间互信的桥梁。

建行云冈区支行表示,将持续关注老年客群在数字时代面临的金融风险,积极履行金融机构的社会责任,践行“客户有需要,我们必回应”的服务承诺。(冬梅 李聪慧 王雅楠)

## 建行振华支行：人脸识别床边办 “移动柜台”暖人心

近日,建行振华支行通过一次上门服务,为一位行动不便的老人解决了存折密码遗忘的难题,以“移动柜台”的形式将金融服务送到客户家中,获得家属连连称赞。

据了解,张奶奶因病导致行动不便、长期卧床。近期需用存折取款时发现忘记存折密码,又无法亲自前往网点办理重置手续。于是,其儿子王先生致电建行振华支行寻求帮助。该行工作人员了解情况后,

立即启动特殊客户服务流程,告知王先生所需准备材料,并协调时间安排上门服务。次日,银行工作人员携带移动业务终端设备来到张奶奶家中。在核实身份及亲属关系后,工作人员耐心引导老人完成人脸识别与意愿确认,顺利办理了密码重置业务。办理结束后,工作人员还向家属详细说明了密码保管事项,并留下专属联系方式,确保后续服务持续跟进。

一次上门服务,看似平常,却是建行振华支行持续优化适老服务、聚焦特殊群体需求的一个缩影。近年来,该行长期关注老年人、残疾人等特殊群体的金融需求,不断优化服务举措,通过将服务送上门、开设绿色通道等方式,把柜台“搬”到群众身边,破解特殊群体办事难题,让金融服务更有温度,切实打通便民服务的“最后一公里”。(芳菲 卢婧 王雅楠)

### 消费提醒

## 小额逾期还清 可“自动修复”征信

信用卡、房贷、消费贷……如果你有小额逾期记录,如今迎来了信用修复的便利通道。12月22日,中国人民银行发布一次性信用修复政策,明确2020年以来产生的小额信贷逾期,在2026年3月31日前足额还清,相关记录将不再展示于个人信用报告中。

根据新政,修复需同时满足4项条件:一是逾期信息为个人在中国人民银行征信系统中记录的信贷类逾期;二是逾期发生在2020年1月1日至2025年12月31日期间;三是单笔逾期金额不超过1万元(多笔逾期按单笔分别认定);四是借款人须在2026年3月31日(含)前足额偿还逾期债务。值得关注的是,政策不区分房贷、车贷、信用卡、消费贷等业务类型,只要符合条件,均可享受信用修复。

新政最突出的亮点是“免申即享”的便捷服务模式。央行明确,符合条件的个人无需主动申请、无需提交材料,征信系统将自动识别并调整记录。其中,2025年11月30日前已结清欠款的,2026年1月1日起逾期信息不再展示;2025年12月1日至2026年3月31日结清的,还款次月月底前完成修复。修复后,个人信用报告中“还款状态”将调整为正常,“逾期金额”清零,不影响后续贷款、信用卡等金融业务的正常申请。

“终于不用为几年前的小额逾期发愁了!”市民张先生告诉记者,2022年因疫情失业导致信用卡连续逾期,后来虽已全额还清,但征信问题一直影响其申请房贷。“现在政策出台,系统自动修复,年后就能重新提交房贷申请了。”

除此之外,为方便公众核验修复结果,2026年上半年,个人通过线下渠道查询本人信用报告的次数,将由每年2次临时增加至4次。同时央行郑重提示,此次信用修复不收取任何费用,无需第三方代理,任何以“代办修复”“加急通道”为名索要钱财的行为均为诈骗,公众需提高警惕。

业内专家指出,此次政策是央行完善征信体系、体现包容审慎原则的重要举措,既鼓励了公众主动修复信用,也提升了金融服务的普惠性与社会信用建设的正向激励。建议有相关逾期记录的个人,及时通过中国人民银行征信中心官网、部分银行网银或线下渠道查询征信情况,并在2026年3月31日前足额还款,即可自动享受政策红利。(冬梅)



18635299919

18635299919

生活中,您不可避免地会到银行、保险公司、证券公司等金融机构办理业务。那么,您是满意而归?还是扫兴而去?如果您在金融机构中办理业务时遭遇侵权,或涉及服务缺陷,或落入误导陷阱,或碰到霸王条款等情况,都可以向本刊反映。亦或,您对这些金融单位有什么意见或建议,也请您告诉我们。我们将弘扬行业之正气,砭行业之时弊,将您的声音传递给相关单位和部门,并诉诸报端……

您可以发短信或打电话至18635299919,也可将邮件发至dtrbjzk1@163.com。