

9.9元卖书送课,实则是为了推销高价课;号称交5000元学费可跟着名师学中医,一个月后就能“速成”开店,结果一直推销保健品……

近期,“新华视点”记者调查发现,越来越多老年人渴望通过老年课堂拓宽朋友圈、学习新技能、丰富晚年生活。这也让他们成为不法分子围猎的对象,多地不时爆出老年人上课被骗的案例。



新华社发

揭秘老年课堂骗局套路

“免费”、低价课堂套路多多

在黑猫投诉平台,常见各类“老年课堂被骗”的投诉;微博上,“76岁大爷学AI做视频被骗2880元”话题阅读量近150万,类似话题时常登上热搜。

记者调查发现,一些老年人上网课遭遇花式骗局。有的老年课堂宣称免费、低价,引流后再以各种话术诱导老年人高价买课。这类课程多是声乐、视频剪辑、人工智能等类型。

2025年5月,大学生秋秋(化名)的奶奶刷到某直播间,主播声称“9.9元卖书送免费声乐课”。秋秋替奶奶下单后,助理老师添加微信将她拉入课程群。上了线上体验课后,老师开

始不断私信发长语音,怂恿购买高价课,并打出“知道您舍不得2580元,但我想让您有一个幸福快乐的晚年”等“亲情牌”话术。

有的网课以老年课堂为名头,实则直播带货,推销养生、中医等产品。

来自河南的林女士告诉记者,父母在所谓“国学大师”的引导下加了十几个微信群,每次上课先讲一点养生理论,然后用大量时间介绍各类根治慢性病的“神药”。课后还要提交学习心得、为“神药”拍摄推销视频,发给亲朋好友。林女士发觉时,父母为购买“神药”已花费上万元。

一些线下老年课堂也暗藏套路。表面上,学费只要几百元,但有的要求购买高价教具;有的频频组织聚餐、旅游、比赛等线下活动,费用动辄成千上万元;更有甚者,利用老年课堂进行传销或诈骗。

家住陕西西安的王女士退休后,在小区附近一家机构报名了中医养生课。“刚开始讲了一些养生知识,免费体验了理疗仪,但三节课后老师就提出,想要继续上课就要购买上万元的仪器,或者拉更多的人来报课。”王女士说,她是被朋友介绍过去的,朋友前后拉了四个人,其中一个人花了17800元买了仪器。

让老年人安心上课

多地监管部门表示,一些线上老年课堂的运营机构,在注册地没有实体,课程扣费、售后保障难以追溯。只有少数受害老人的家属通过12315、消费者权益保护平台、黑猫投诉等方式追回课程费用,多数人无奈地自认“花钱买教训”。

业内人士建议,加大监管力度,多管齐下,让老年人安心上课。

据了解,对于一些老年课堂运营公司超范围经营,市场监管部门会视情况不同分别给予没收营业所得、罚款、吊销营业执照等处罚。

北京奥肯律师事务所执行主任李传文认为,老年课堂的实际管理涉及多个部门,应进一步加强部门协同合作,由市场监管、教育、公安、民政等部门联合开展专项整治,集中清查违法开展老年培训业务的机构,严厉打击利用老年课堂进行欺诈等行为。

近年来,中央网信办持续部署开展“清朗”系列专项行动,集中时间、集中力量打击网上各类乱象问题。业内人士呼吁,各地细化监管措施,进一步加大打击力度,重点加强微信群等私域平台监管,同时梳理老年课堂骗局典型案例,加大对老年人的定向宣传,帮助他们提高骗局鉴别力。

另一方面,正视“老有所学”需求,扩大优质老年教育资源供给,发动社区、高校、职教中心、技校等力量,引导志愿者、社工、社会组织等参与进来,设计开发更多适合老年人的课程;因地制宜探索建立老年教育相关标准,从基本条件、课程教学、师资队伍、审批备案等方面进行规范,积极推动老年教育培训机构规范有序发展。

李传文还建议,子女要多关心、陪伴老年人,为他们介绍正规上课渠道,普及反诈知识,及时关注老年人手机上的扣费、转账等信息,让他们真正老有所学、老有所乐。

据新华社

缺资质、假师资、售卖伪劣产品

这些暗藏套路、滋生骗局的老年课堂背后,是哪些机构在运营?

根据有关规定,老年教育培训在内的各类教育培训机构,应按照国家有关法律法规规范管理,必须经审批取得办学许可证后,依法申请相应的法人登记,才能开展培训。

记者调查发现,一些提供线上老年教育的公司,其经营范围多为“互联网信息服务、教育咨询服务”等,并不包括教育培训服务。记者采访多地教育部门得知,部分提供线上老年课程的公司,虽拥有经营资质,但并未在教育部门登记备案。

有的老年课堂背后运营公司经营异常。广西的陈女士偶然在父母手机上发现3笔涉及老年大学网校会员、老年大学精品课程的扣款。记者在企查查上查询发现,其中一家关联公司目前为经营异常状态。

在师资方面,有些机构滥竽充数,以销售人员甚至AI数字人冒充“研究院专家”“国学大师”,骗取老年人信任。

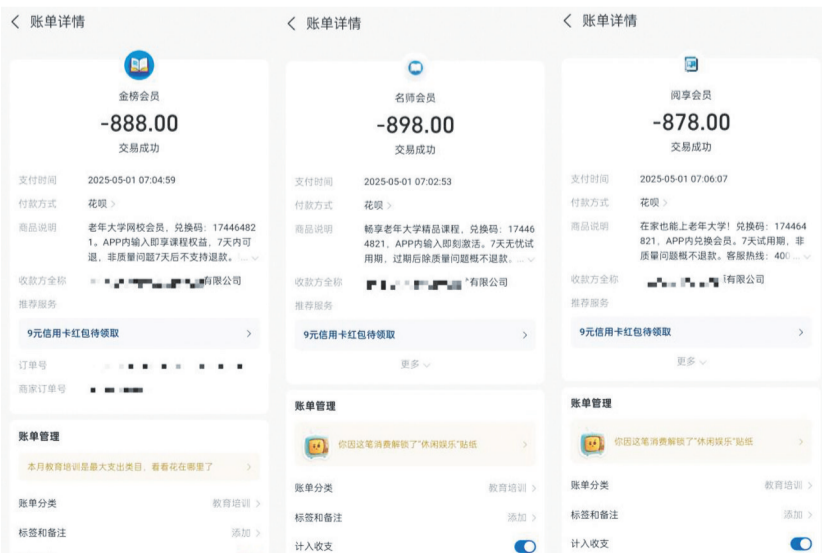
“脑梗需要长期治疗,这款‘神药’可以逆转病变。”屏幕上,身着中山装、戴眼镜、自称为某大学研究院教授的“专家”侃侃而谈。经调查发现,“专

家”实际上是AI数字人,大学官网查不到视频显示的身份信息。

记者了解到,老年课堂上推销的产品,有的比正规渠道价格贵数倍;有的被包装成包治百病的“神药”,涉嫌虚假宣传、夸大药物疗效;有的甚至是假冒伪劣产品。

辽宁沈阳的梁女士在上课时被

忽悠高价购买一款“进口”保健品,保健品瓶身有明显英文拼写错误。河南林女士的父母在网课购买的“脑细胞激活液”,包装注明是运动营养食品,但被介绍为可以治疗老年痴呆;其研制机构“国医中医药生命研究院”,在企查查等渠道也并未查到。



老年大学网校会员、老年大学精品课程扣款截图。(受访对象供图)