

## 共建 共治 共享

## 社区播报

平城区  
迎宾街道 “社区合伙人”签约

本报讯（记者 段雨萌）近日，平城区迎宾街道“社区合伙人”签约仪式顺利举行，街道相关负责人、各社区代表与合作方代表围绕社区治理提质、民生服务升级等核心议题深入交流，敲定多项贴合居民需求的务实举措，为建设“共建、共治、共享”的辖区添彩。

此次合作聚焦居民日常所需，以资源整合为抓手，全力完善社区服务配套。针对社区康养、文化生活等关键民生领域，各方达成共识，将重点推进社区康养中心与文化活动场所的优化建设。建设过程中，将牢牢守住公益属性，精准对接老年

人、青少年等不同群体需求，打磨适老化细节与多功能场景，让场地既能满足老人休闲康养的需求，也能成为邻里欢聚、文化传承的空间。同时，通过明确运营标准、细化责任分工、强化流程监管，确保服务可持续落地，让居民在家门口就能享受到优质服务。

针对居民关心的消防隐患、电路老化、下水道堵塞等问题，各方制定了全流程保障方案。装修改造前，将开展专业风险评估，广泛倾听居民意见，做到资金使用公开透明；施工期间，采取分段作业、错峰施工等方式，配套完善应急响应机制，

最大限度减少对居民日常生活的影响；改造完成后，将建立常态化设施维保、安全宣传与监督巡查机制，从源头筑牢安全防线，让居民住得安心、舒心。

围绕居民生活中的高频关切事项，各方进一步厘清合作责任边界，梳理形成多项民生待办事项清单，涵盖水电气费用细则、社区服务车辆购置标准、教育商品质量审核机制等内容。未来，各方将以居民需求为导向，持续细化实施方案，高效协调各类资源，着力解决服务响应不及时、公共设施维护不到位等实际问题，让每一项举措都落到居民心坎上。

## 多方联动 老人转危为安

本报讯（记者 郑林）近日，平城区新华街道新悦社区辖区内一名老人不慎摔倒、失去意识。危急时刻，新悦社区迅速启动应急联动机制，联合民警与医护人员展开紧急救助，老人最终转危为安。

在新华后街小区门前，一位老人不慎摔倒，社区接到居民反映后，立即赶往现场，发现老人已失去意识。面对紧急情况，社区相关负责人立即拨打了120急救电

话与110报警电话，为救援争取宝贵时间。救护车很快抵达现场，医护人员迅速对老人进行初步检查与紧急处理。随后，民警也赶到现场，通过快速核查确认老人的详细居住地址，并立即联系其家属。不一会儿，老人家属赶到现场。令人欣喜的是，此时老人已恢复意识，在社区工作人员的搀扶下，被送上救护车，前往医院接受进一步检查治疗。

此次救援行动中，社区、民警与医护人员反应迅速、紧密配合，为老人赢得了救治时间，也展现了社区应急处理能力与邻里互助的温暖。居民们纷纷点赞：“有这样的社区守护，我们住得安心！”新悦社区相关负责人表示，社区将持续关注老人的健康状况，并进一步加强辖区老年人的安全宣传与日常关怀，切实筑牢社区安全防线。

## 精准服务 关爱困难群体

本报讯（记者 郑林）近日，平城区多个社区积极开展冬日关怀行动，聚焦辖区残疾人、大病家庭等特殊群体的实际需求，以务实举措传递温暖，确保居民安全、暖心过冬。

在新华街道联合局前社区开展的慰问活动中，工作人员带着慰问品深入残疾人家庭，与他们亲切交谈，细致询问身体状况、生活需求与实际困难，鼓励他们

保持乐观心态，积极面对生活。街道相关负责人还叮嘱社区工作人员要继续加强日常走访联系，确保各项帮扶政策落到实处，为残疾人提供更坚实的支持。

鹿苑街道同丰社区联合辖区一家医院，开展了针对大病家庭的专项走访。社区工作人员与医护人员携带慰问物资入户，与患者家属深入沟通，了解治疗进展与家庭困难，还现场讲解大病救

助、临时帮扶等政策的申办流程。医护人员则为患者提供了健康检查，并对康复护理、用药规范等给予专业指导，用“健康服务+政策帮扶”的双重关怀减轻家庭负担。

此次系列走访活动，通过精准对接不同群体的迫切需求，将政策讲解、健康关爱、安全守护与实物慰问相结合，用实际行动诠释了为民服务的温度。

## 专项整治 守护居民平安

本报讯（记者 段雨萌）近日，平城区永泰街道柳航里社区联合物业、小区党支部开展系列专项整治行动，精准化解楼道、冬季设施等多重安全风险，切实守护居民平安。

社区联合柳航里小区物业率先开展楼道杂物清理及飞线充电整治。前期通过张贴告示、微信群通知等方式广泛宣传动员，明确整治要求。行动中，工作人员分工协作，有序完成搬运、清理、装车全

流程作业。对无人认领物品逐户核实、征得同意后清理。针对飞线充电行为，工作人员现场开展安全教育，剪除飞线，同步普及安全用电知识，强化居民防范意识。

此外，社区聚焦冬季安全隐患，联合物业、锦旭花园小区党支部开展太阳能热水器专项整治。组建联合专班对辖区楼顶太阳能进行全覆盖排查登记，重点检查水箱密封、管道保温等情况，同步核

外墙瓷砖、路面结冰等衍生隐患，建立台账明确整改责任。对老化漏水设备更换配件，对松动支架加固，对废弃设备协调专业团队拆除，还在湿滑路面铺设防滑垫、设警示标识，清理高空悬冰并修补空鼓瓷砖。

此次系列行动共整改太阳能热水器隐患38处，消除外墙及路面衍生隐患20处，有效改善了辖区环境，受到居民的一致好评。

## 开展消防演练 提升自救能力

本报讯（记者 郑林）近日，平城区大庆路街道睿和社区联合睿和新城物业管理服务中心开展了消防与电梯安全综合演练活动，强化居民安全防范意识与自救能力。

本次演练针对性模拟了高层楼栋突发火情与电梯运行中困人两类常见险情。随着警报响起，社区工作人员与物业迅速启动应急预案，引导居民用湿毛巾捂住口鼻，沿安全通道有序疏散。同时，物业微型消防站人员第一时间抵达模拟火点，熟练操作器材扑救初期火灾。在随后的电梯救援演练中，模拟乘客被困后，监控中心迅速响应，物业人员与安保人员立即赶往现场，一边通过通话系统安抚乘客情绪，一边由专业技术人员快速排除故障、安全解救被困人员。

演练结束后，现场还设置了安全知识宣传展板与灭火器实操体验。现场居民在专业人员指导下，体验了“提、拔、握、压”灭火器的正确使用方法。



## 爱心义剪送上门



本报讯（记者 尚丽）近日，云州区社区服务中心安乐里社区组织志愿者理发师开展上门义剪服务，把便利与温暖送到高龄老人的家中。

社区在摸排中了解到老年群体的理发需求后，迅速筛选出经验丰富的党员志愿者，组建起一支爱心义剪服务队，兵分多路走进老人家中，提供一对一的免费理发服务。志愿者们动作轻柔又利落，坐在椅子上的老人眉目舒展，沉浸在这份贴心服务里。

“天这么冷还专门跑一趟，真是辛苦你了！”理完发的老人握着志愿者的手连连道谢。志愿者不仅为老年人剪出了清爽利落的发型，更传递着社区对老年群体的深切关怀。

## 便民活动乐邻里

本报讯（记者 尚丽）近日，平城区清远街道大齿社区新时代文明实践站联合开展了一场集健康关怀与手工乐趣于一体的便民活动，吸引了不少居民踊跃参与。

活动现场，口腔医院的医生团队早早就位，为居民提供免费口腔检查，根据每个人的牙齿状况给出个性化护牙建议。“在家门口就能看牙，太方便了！”不少居民为这项服务点赞。

另一边的手工区同样人气满满，彩色扭扭棒、制作工具一应俱全。居民们围坐在一起，发挥想象力创作手工作品，小动物、花朵等造型相继诞生，大家还互相交流制作技巧，现场不时传来欢声笑语。活动既让居民在家门口享受到专业的口腔健康服务，又通过手工互动拉近了邻里距离。居民们纷纷表示，这样实用又有趣的活动接地气、暖人心。

## 反诈宣传筑屏障

本报讯（记者 段雨萌）近日，平城区振华街道大秦佳苑社区联合平城区法院联合开展“智慧养老、反诈先行”主题宣传活动。

活动现场，平城区法院地工作人员用通俗易懂的语言拆解典型诈骗案例，重点讲解冒充银行工作人员诈骗、刷单返利诈骗等老年群体易中招的骗局类型，细致分析诈骗分子的作案套路、特点及危害，提炼“不听、不信、不转账、多核实”的核心防范口诀，引导老年人摒弃侥幸心理，时刻保持警惕，遇到可疑情况及时与子女沟通或向社区、警方求助。针对老年居民对智能工具操作不熟悉的问题，工作人员一对一指导大家下载注册“国家反诈中心”APP，耐心协助老人开启来电及短信预警功能，从技术层面筑牢防护屏障。居民李阿姨深有感触地说：“这些诈骗套路太隐蔽了，多亏工作人员讲得细，还帮我们弄好了预警APP，以后再也不用怕被骗了。”