

养生理疗： 万不可接受“无诊断即服务”

本报记者 楚女

“本想通过机器理疗缓解肩背肌肉疼痛，没想到越调越疼，最后连右侧胳膊都很难举起来了。”近日，43岁的刘先生向记者讲述了他的遭遇。

为缓解自己打乒乓球造成的肌肉和关节损伤，刘先生在朋友推荐下前往振华南街附近的某连锁品牌美容养生会所理疗。工作人员未做任何检查便断定他是“肌肉经络不通”，推荐了价值上千元的高科技仪器理疗套餐。经过三次服务后，刘先生的肩周疼痛不仅未得到缓解，反而出现了关节麻木的症状。后经我市第三人民医院骨科诊断，其肩周韧带及软组织存在反复挫伤的情况，和不当的理疗方法有关。

刘先生的经历并非个例。随着“健康经济”“颜值经济”兴起，美容养生会所如雨后春笋般遍布街头巷尾。理疗、美容、针灸、正骨、艾灸等项目成为消费热点。但记者调查发现，大量养生会所缺乏专业诊断资质，理疗师仅凭经验甚至“话术”判断消费者身体状况，盲目推销服务导致消费者健康损害的事件时有发生。医疗专家及监管部门明确提醒：消费者在接受部分美容及康复类服务前，应先到专业医院相关科室挂号诊断，然后依据医嘱判断是否适合接受服务，避免健康权益受损。

近日，记者以咨询“运动损伤如何康复”为主题，走访了和平城区数家不同规模的美容养生会所。在某连锁品牌养生会所，记者刚提及有关肩颈肌肉的问题，工作人员便立即上前按压肩部和颈部，随即给出诸如颈椎突出，不及时干预将会压迫神经导致头晕手麻等判断。同时推荐人



工按摩理疗等服务，并保证做几个疗程就明显好转。当记者询问是否需要查看病历或做检查时，对方表示依靠他们的手法就能诊断。

在另一家主打“高科技理疗”的高端养生会所，工作人员向记者推荐了单次800元的机器理疗项目，声称使用这种高价的高科技仪器所产生的震动和磁场，可深入肌肉深层修复已破损的肌肉创伤。记者质疑该项目是否需要专业医疗评估，对方却拿出多张“客户案例对比图”，强调产品是从外国进口的，类似的治疗方案由仪器供应商和总店的医疗团队评估过。

这种“无诊断即服务”的模式，正是行业乱象的核心。国家中医药管理局官网政策法规频道明确指出，针灸、正骨等均属医疗行为，需由取得《医师执业资格证》的中医类

医师在具备《医疗机构执业许可证》的机构开展，普通养生会所及无资质理疗师严禁开展此类诊疗活动。但记者调查发现，多数养生会所的理疗师仅持有《中医针灸理疗师证》，该证件仅适用于养生保健行业的简单贴敷、艾灸等活动，不具备行医和诊断资格。

2025年12月，消费者王女士因某养生会所提供的祛斑美容服务，导致皮肤敏感发红，眼睛出血。当时，在做完除斑光线照射服务后，她脸部出现发红、瘙痒等症状，隔日眼部又有了出血症状，王女士多次与该机构沟通均未得到正面回应。之后，店方又要求王女士出具损伤与服务有关的鉴定证据，并以此为由拒绝赔付，如退还办卡费用就需要王女士签署店方制定的免责协议。

“医美和养生康复服务的本质是基于精准诊断的个性化方案，并非盲目跟风的项目推销。”我市第三人民医院相关科室医生表示，就像生病要先看医生再吃药一样，接受美容及康复服务前，必须先由专业医生进行全面评估，明确身体状况是否适合接受服务，避免因误判病情导致风险。

据悉，查询正规医美机构的流程并不复杂：登录国家卫健委官网，点击“服务”栏目中的“机构信息查询”，输入医疗机构名称和所在省份，即可查看机构的执业范围、资质等级、执业许可证有效期等关键信息。消费者若发现机构开展违规、无证医疗项目，可向卫生健康行政部门举报。消费者在消费过程中要保留好合同、发票、聊天记录等凭证，以便维权时使用。



建行大同分行

新钞寄心意 服务暖新人

近日，一对年轻情侣到建行大同分行营业大厅咨询换新钞业务。

在了解客户需求之后，大堂经理协助客户抽取服务号码，并引领他们至柜台前等候。柜面工作人员迅速响应，高效完成了零钞兑换业务，在客户面前逐一清点确认后，将崭新的钱币精心装入特制的“爱新包”中递给了这对情侣。

之后不久，这对新人再次来到网点，带着喜糖分享他们的幸福与喜悦。在表示感谢之余，客户将自有积蓄作为定期存款存入建行。柜员还详细介绍了“资产提升月月赢”活动的详情，确保他们充分了解其权益。

此次服务是建行大同分行不断优化现金服务的一个缩影。长期以来，针对婚礼、节日红包等特殊场景的新钞兑换需求，该行通过专项储备、精细整理、贴心服务等一系列举措，让每一份心意都能圆满传递。

(培煜 刘琦)

建行电力支行

多岗协同巧破新骗局

在首季度综合金融服务的节点，凭借丰富的工作经验和灵敏的预警意识，建行电力支行通过多岗位高效配合及时帮助客户识破了新型骗局。

近日，一位老年客户走进建行电力支行营业大厅，声称“有两笔钱今早通过数字人民币账户划出去了”。营运主管随即引导客户到柜台查询相应流水的详细信息，同时对银行卡进行了挂失保护。查询结果显示对方的交易行号很是罕见。营运主管立即拨通建行24小时服务热线95533，希望通过对该客户数字人民币账户的了解进一步判断交易内容。接线员在听完情况陈述后表示，最近有多位客户遭遇了类似情况，怀疑是电信诈骗，建议尽快报警。

大堂经理随即陪同客户前往附近派出所报案，协助提供银行流水、挂失记录等关键材料，配合民警梳理案情。客户仔细回想前一天在手机上的操作，最终锁定是点击不明支付链接造成的信息泄露，被诈骗分子利用在其他银行开立了数字人民币账户，并将资金从建行卡上转出。建行电力支行后续将持续跟进案件进展。

(培煜 麻雨萌)

建行云汽支行

举办“小小银行家”活动

近日，建行云汽支行与某幼儿园携手，为孩子们开启了一堂生动有趣的金融启蒙课。

活动中，云汽支行的金融讲师通过精美课件与实物纸币，引导孩子们认识人民币上的数字与风景图案，在互动问答中讲解钱币的来源与作用。趣味十足的模拟购物与零钱兑换游戏，让孩子们在动手操作中初步建立了货币面值、等价交换等概念，课堂氛围热烈而欢快。随后，孩子们怀揣着好奇与兴奋，走进云汽支行营业大厅进行实地探访。在工作人员的引导下，他们有序参观了智能柜台、ATM机等设备，了解了业务办理的基本流程。在最受欢迎的“我是小小柜员”体验环节，孩子们在模拟窗口体验使用点钞券办理业务的过程，沉浸式感受银行服务的严谨。

本次活动通过“课堂教育+银行实践”的融合模式，不仅寓教于乐地普及了基础金融知识，更在孩子们心中播撒了理性消费、规划财富的种子。

(培煜 张晓甜)

消费贴士

滑雪时全套防护装备不可缺

近日，记者走访我市滑雪场发现，不少初学者在滑雪安全的问题上存在“护具可有可无”的认知误区，不少人仅佩戴了头盔，忽视护腕、护膝、护臀等关键护具的作用。

“戴太多护具太笨重，影响动作灵活性，我觉得自己平衡感不错，也没怎么摔跤，不用那么麻烦。”首次滑雪的市民小李仅租用了头盔和雪板，对工作人员推荐佩戴的其他护具不以为意。滑雪场工作人员说，尽管在入口处设置了安全提示牌，但不少游客会拒绝租赁全套护具，其中以年轻人和初学者为主。

滑雪运动的受伤风险远超想象。国家体育总局相关数据显示，滑雪是运动损伤率较高的项目之一，膝关节是最易受伤部位，占比超60%，其次是头颈部、手腕和肩背部，常见损伤包括韧带撕裂、骨折、脑震荡等。很多初学者未掌握基础技巧就追求速度，高速滑行中失控或躲闪不及，易造成自身或他人受

伤。若佩戴全套护具，能大幅降低损伤程度，甚至避免重伤。

全套保护设备的防护作用各有侧重，缺一不可。我市第三人民医院相关科室医生指出，头盔是“保命装备”，能直接降低头部受伤风险，关键时可挽救生命；护腕可有效避免单板初学者摔倒时下意识扶地导致的腕部骨折；护膝能为膝关节提供支撑，减少双板滑雪时转弯、急停带来的韧带拉伸；护臀则能缓冲摔倒时臀部与雪面的冲击力，保护尾椎骨。对于毛绒玩具能否替代专业护具的疑问，专家明确否定，这类物品虽能轻微缓冲，但会影响身体灵活性，反而增加进阶滑雪者的受伤风险。

针对滑雪护具选择，国家体育总局官网给出实用建议：应选择贴合身体、材质坚韧的专业护具，确保防护效果的同时不影响动作；初学者无论双板还是单板，都需配齐头盔、护腕、护膝、护臀；

儿童滑雪时，家长需为其选择尺寸合适的儿童专用护具，避免因护具过大或过小失效。滑雪场也应强化引导责任，对未佩戴全套护具的游客进行安全提醒，必要时限制其进入中高级雪道。

(焦燃)

