

# 服务换积分 洗车不花钱

## 平城区水泊寺街道积分洗车场上线

本报讯(记者 尚丽)近日,平城区水泊寺街道积分洗车场正式启动,这是该街道以智享平城小程序积分赋能基层治理的又一次生动实践,让居民的每一份社区贡献都能兑换成实实在在的便利。

据了解,社区居民只需通过参与环境卫生整治、邻里矛盾调解、政策宣传志愿服务、社区建言献策等公共事务,就能在“智享平城”小程序积累积分。当积分达到对应标准,即可兑换专业洗车服务,从车身清洁、轮毂擦拭到车内吸尘,一站式焕新爱车,全程无需额外付费。这种“治理有回报、服务有温度”的模式,不仅让居民从社区建设的“旁观者”变身“共建者”,更以“看得见、摸得着”的实惠,点燃了大家参与社区事务的热情。在积分洗车场,前来兑换服务的居民脸上满是笑意。“平时帮社区做点力所能及的事,就能给爱车做个清洁,这种形式太贴心了!”刚体验完自助洗车服务的张先生连连点赞。志愿者们一边协助登记积分、引导车辆,一边耐心讲解积分获取规则,让每一位居民都能清晰了解参与方式。

水泊寺街道相关负责人表示,此次积



分洗车场的正式启动,是街道拓宽积分兑换渠道、丰富积分应用场景的重要突破,更是把基层治理成果切实转化为群众民生福祉的具体行动,让“人人参与治理、人人共享成果”的理念深入人心。未来,街道将以此次积分洗车场启动为契机,持续优

化积分制管理体系,不断拓展积分兑换的服务领域与内容,让积分兑换更具吸引力、更富实效性。同时,持续深耕基层治理,聚焦群众急难愁盼,推出更多接地气、暖民心的便民服务举措,以积分赋能凝聚治理合力,以优质服务提升民生温度。

## 助残认证解民忧

本报讯(记者 尚丽)“真是太感谢社区的小张了,要不是她跑前跑后帮忙,真不知道该怎么完成残疾人认证。”近日,平城区卧虎湾街道山橡社区居民王阿姨专程来到社区道谢,感谢工作人员主动上门帮儿子完成残疾人认证,这暖心一幕正是社区用情服务特殊群体的生动写照。

残疾人证是残疾人享受各项优惠政

策、获取相关福利保障的重要凭证。王阿姨年事已高,腿脚不便,其儿子为精神残疾二级,行动和办理事务多有不便,正发愁不知如何完成认证时,社区工作人员小张主动上门帮办,解了她的燃眉之急。

为切实解决辖区残疾人行动不便、不熟悉认证流程等难题,山橡社区始终秉持“以人为本、服务至上”的工作理念,把残疾人认证服务作为民生保障重点任

务,多措并举提供便捷高效的暖心服务。针对行动不便的残疾人,社区推出上门代办服务;为方便身体条件允许的残疾人到社区办理,还专门设立绿色通道,安排专人接待引导,提前准备认证指南和材料清单,提供“一对一”全程指导,助力残疾人快速完成信息录入、材料提交等手续,让残疾人少等待,切实提升服务体验。

## 化冰除险暖民心

本报讯(记者 段雨萌)日前,平城区迎宾街道绿园社区组织人员开展化冰除险行动,以“未诉先办”的实干举措守护居民出行安全,传递社区温情。

近日,绿园社区工作人员在例行网格巡查时发现,晨光小区居民楼前因污水外溢形成结冰路面,给居民出行带来极大的安全隐患。社区党委迅速响应,快

速部署,第一时间召集社区工作人员、志愿者及物业人员赶赴现场,开展化冰除险行动。大家分工协作、默契配合:党员带头挥锹铲冰,志愿者撒布融雪剂加速冰层消融,物业人员及时清扫积水、排查管道,全力防范二次结冰。经过近两小时的奋战,结冰路面被清理干净,安全隐患彻底消除。

“这条路结冰后我都不敢出门,生怕滑倒,没想到社区发现后这么快就解决了,太贴心了!”家住晨光小区的王大爷看着清理干净的路面,满心感激地说道。刚接孩子放学的李女士也表示:“社区主动排查隐患、及时处置,让我们感受到了实实在在的温暖,出门也安心了。”

## 畅通沟通渠道 助力社区治理

本报讯(记者 郑林)近日,平城区新华街道跃进街社区组织辖区居民、党员代表开展了座谈会,进一步畅通民意沟通渠道,精准掌握辖区实际情况,凝聚力量,推动社区治理再上新台阶。

座谈会上,来自各个小区的代表们踊跃发言、各抒己见。大家结合自身日

常生活体验,围绕小区环境卫生长效管理、养老服务品质提升、文体活动形式丰富等问题畅所欲言。发言中,代表们对社区的工作成效给予了肯定,也坦诚地提出了许多中肯的意见与建议,体现了居民参与社区共建共治的热情与责任感。

跃进街社区相关负责人认真聆听、详细记录了每一位代表的发言,并表示社区通过系统梳理此次座谈会收集到的各类民意诉求,将其切实转化为推动工作的具体举措与行动,着力解决好居民的“急难愁盼”问题,共同建设更加和谐美好的家园。

## 筑牢餐饮“防火墙” 守护城市“烟火气”

本报讯(记者 尚丽)近日,云冈区平盛街道所辖安荣里、安华里社区相继行动,针对辖区餐饮经营户开展专项安全培训,以精准指导织密安全防护网。

安荣里社区组织9家餐饮场所开展燃气安全、消防器材使用及食品安全培训,特邀云冈区市场监督管理局、消防部门联合宣讲,讲师结合餐饮行业用气特点,通过事故案例剖析违规操作危害,现场讲解燃气泄漏检测与应急处置流程;聚

焦灭火器规范使用,纠正操作误区,明确后厨、配电室等重点区域消防安全管理标准;围绕食材采购、储存加工、餐具消毒等环节,强调食品安全全链条管控要求,明确经营主体责任。

安华里社区面向辖区多家小餐饮经营业主及社区安全负责人开展安全专题培训。消防部门工作人员针对餐饮行业燃气、电器设备高频使用特点,明确燃气安全“三必须”要求,普及用电规范、火灾扑

救及逃生知识。市场监管部门工作人员则聚焦食品留样、餐具保洁等关键环节,细化食品安全操作标准,保障消费者饮食安全与健康。

两场培训紧贴餐饮经营实际,内容兼具理论性与实操性,有效强化了辖区餐饮从业者的安全责任意识,提升了应急处置能力。参会人员表示,将把所学知识转化为实际行动,严格落实安全管理要求,规范经营流程,共同守护城市“烟火气”。

### 社区播报

## 征兵宣传进社区

本报讯(记者 郑林)近日,平城区新华街道武装部联合跃进街社区、新华南街社区在辖区共同开展了征兵宣传活动,激发辖区适龄青年参军入伍的积极性,扎实做好2026年度征兵工作。

活动现场,工作人员深入居民小区、沿街商铺等人员密集场所,通过悬挂横幅、发放宣传单、设立咨询台等方式,向辖区居民详细解读本年度的征兵报名条件、时间安排、具体流程以及各项优抚优待政策,针对大学生群体重点介绍了保留学籍、专项招录、就业扶持等具体措施,鼓励有志青年把握机遇。面对现场居民的咨询,工作人员耐心倾听,就普遍关心的体格检查标准、政治考核要求、部队发展路径及退役安置政策等问题,进行了专业、细致的解答,帮助大家对象征政策能够更加全面、清晰的了解。

接下来,街道、社区将通过多渠道开展征兵政策宣传活动,为有意愿参军的青年提供更细致的服务和指导,营造“参军光荣、保家卫国”的浓厚社会氛围。

又讯(记者 段雨萌)近日,平城区迎宾街道武装部联合华安、齿欣、万城等八家社区及周家店村工作人员,共同开展主题征兵宣传活动。

活动现场,工作人员向过往群众发放通俗易懂的征兵手册,逐页解读政策细节;大屏幕滚动播放动态宣传片,全方位展现军人飒爽英姿与军营热血生活,让现场群众直观感受军旅魅力。咨询台前,工作人员为前来咨询的群众提供“一对一”精准答疑服务,重点聚焦高校毕业生及适龄青年群体,系统讲解2026年征兵标准、报名流程、优待保障等核心内容。针对大学生群体,工作人员详细解读了学费补偿、助学贷款代偿、退役后复学升学加分等专属优惠政策,清晰阐明参军对个人成长、就业发展的多元价值。

详实的政策解读、鲜活的军旅展示,有效激发了适龄青年的参军热情,多位青年当场填写应征意向登记表。此次活动扩大了征兵政策的知晓度,为春季征兵工作有序推进奠定了坚实基础。

## 普及知识护钱袋

本报讯(记者 段雨萌)聚焦老年群体普及反诈知识,强化风险抵御能力,日前,平城区永泰街道平和社区开展“反诈宣传进万家、平安相伴你我他”主题活动,用贴心宣讲守护群众“钱袋子”。

活动现场,工作人员针对老年群体易受骗特点,围绕电信诈骗、非法集资、虚假投资、套路贷等高发类型,结合扫码送礼、索要验证码等典型案例,揭露诈骗套路与防范要点。同时提醒老年人警惕“高收益”陷阱,不轻易转账、不泄露信息,遇到可疑情况及时报警,用通俗讲解让反诈知识易懂好记。工作人员还手把手指导老年人识别虚假网站、保护个人信息,全方位提升防范能力。“以前总担心被诈骗,又分不清套路,今天听完讲解心里有底了,还学会了核对信息、及时求助的方法。”78岁的独居老人李大爷说道。同住辖区的张阿姨也表示:“不仅自己学了知识,还能把这些反诈技巧讲给老伙伴们,大家一起守好养老钱。”