

店员不去管 机器留后门 孩子玩得欢

## 手机专卖店成了免费“网吧”

工作日放学时段和周末,手机专卖店里往往会聚集一群学生,把店里的样机当作游戏机,手机店摇身一变

成了孩子们的免费“网吧”。对于这种现象,门店一方面说“管不了”,另一方面却偷偷给孩子铺好玩游戏的路。展

示用的样机往往自带“后门”,可以跳过防沉迷限制,孩子们在任何时间来到店里,都能随心所欲畅玩无阻。

孩子占领手机店  
人手一台样机

“59杀,你们两个都没打过我!”“再来一局,我就不信了……”16日17时,国瑞购物中心一层的一家手机店内,三个小学生模样的孩子正围在展示桌旁,用桌上的平板电脑样机玩着游戏。不一会儿,桌旁的孩子渐渐变多,每个人都拿起样机玩了起来。从开机、选游戏等一气呵成的动作来看,这些孩子已经是手机店的常客。

展示桌旁原本是没有椅子的,或许是站久了有些劳累,孩子还主动要求店员拿来椅子,几人并排坐着打游戏,看起来就和“网吧”无异。孩子们的周边没有大人,直到18时左右,才有一位家长过来询问一名孩子,“是不是玩得差不多了,该走了吧”。而孩子在讨价还价了十分钟之后,才跟着家长离去,留下他的几个“战友”继续玩。

“工作日的孩子还算少的,等到周末,全都是小孩。”一位店员说道。等到记者17日下午再次来到这里,发现孩子的数量确实比前一天多了,尤其是在平板电脑区,几乎每一台样机都已“名花有主”,有的孩子看起来只有四五岁,也在平板电脑上熟练地玩着游戏。

或许是早已料到展示桌会被孩子霸占,记者看到,如果有顾客想要咨询购买平板电脑,店员会引导他们来到一个较为偏僻的角落,那里还有一张桌子,摆着和展示桌一样的平板电脑。这里位于商场大门的侧后方背身处,如果不是店员接待,普通顾客可能很难发现。

不仅是国瑞购物中心,在惠多港购物中心、龙湖北苑天街、华联常营购物中心的手机店里,都能看到不少玩手机的孩子。这些购物中心都有多家手机店,但孩子们往往都聚集在距离商场门口较近、面积较大的那几家。相比于手机,孩子也更倾向于玩屏幕更大的平板电脑。

在惠多港购物中心,一家手机店的平板电脑区被安排在了店门口,时不时就会有顾客从门口进入,带进来一阵冷风,记者只是在这儿站了五分钟就有些受不了。但就在记者的旁边,有两个孩子正聚精会神地玩着游戏,屏幕上火热的战况,似乎抵消了现实世界的冷空气,即使旁边的门开开关关,孩子也丝毫不为所动。



▲ 手机专卖店里聚集的学生  
▲ 手机店里玩游戏的学生

## 店员放任孩子玩 或为培养客户

来手机店里长时间玩游戏的孩子,有的是独自前来,有的孩子是和家长一起。家长中的老年人不少,但大多没有陪在孩子身边,而是找个旁边能坐的地方休息,任由孩子被“放养”在手机或平板电脑前。

“现在不都玩这个?家长也管不住。”一位大爷这次是陪着孙子来商场,对于小孩沉迷游戏的现状,他也十分无奈,“他在这儿还能和朋友一块玩玩,也算出来活动活动,总比在家一直坐着强吧。”

还有家长表示,比起花钱去商场的游戏厅或者去玩具店里买玩具,手机店里玩手机,算是比较“省钱”的娱乐方式了。

家长对孩子有些放任,店员也不对孩子霸占样机玩游戏的行为进行过问。有的店员表示“没有权利去管顾客的行为”,有的则说“拿样机干什么都可以,只要不影响门店营业秩序就不会管”,还有的则说“想管也管不了,家长都不管”。

店员的说辞,听起来似乎有些道理,但是否“影响门店营业秩序”这一点,就有些见仁见智了。记者看到,有

的孩子在玩游戏时,经常会大喊“给大招”等游戏术语,还会为刚才的操作大感惊叹或惋惜。从“路人顾客”的角度,会感觉孩子有些吵闹。但即便如此,店员也并不会对这种喧哗声作出提醒。

对于玩游戏已经“上头”的人,贸然打断,有可能会造成对方的抵触,甚至引发冲突,这在生活场景中并不鲜见。店员对于孩子玩游戏的“无视”,看似是一种“明哲保身”的手段。但在社交平台上,网友对于这种现象的评论,似乎道出了背后的商业考量:“手机店现在让他们玩,等于是在给未来培养忠实客户了,孩子用习惯了,之后他们就可能买这个牌子的产品。”

网友的言论,记者在现场也得到了验证。在一家手机店里,记者看到,明明一个孩子手里有另一品牌的手机,但他还是会选择玩店里的样机。“我这手机太废了,店里这个速度快一些,而且它还有分屏功能。”说着,孩子就给记者演示了起来,一边玩着游戏,一边还能调出短视频App看视频。“游戏角色死了之后不就没事干了吗,这时候就可以看视频了。”

系统自动留后门  
防沉迷成虚设

店员口口声声说“管不了”“不该管”,但从样机的设置上,能看到商家早已为孩子玩游戏铺好了路。在孩子聚集的手机店里,样机上无一例外地装配了好几款网络游戏,其中有的点击就能玩。

如果样机自带的游戏不喜欢,孩子们也有办法。“这个叫××枪战精英,你点这里直接下就行。”在孩子的帮助下,记者注意到,样机的其中一个App是“游戏中心”,里边琳琅满目的全都是可以下载的游戏。记者随意下载了三款游戏,全都可以直接玩。

但记者走访发现,不同的门店对于用样机玩游戏的“管控力度”并不相同。记者一共去了六家不同品牌的手机店,想要下载“××枪战精英”游戏进行尝试。其中,有一家门店的样机无法下载新游戏,只能体验自带的一款不带联网功能的展示游戏;有三家门店,虽然能够下载游戏,但在进入后却要求记者进行实名认证或绑定手机号,否则无法进行游戏。

还有两家门店,下载后可以依靠样机自带的账号直接登录游戏,有的样机在进入时还会提醒“您的身份认证为成年人,可以进行游戏”。进入游戏后,甚至还调出了之前的角色数据,看来已经有不少玩家在这台机器上进行过“战斗”。

根据未成年人网络游戏防沉迷规定,未成年人用户仅可在周五、周六、周日和法定节假日每日20时至21时玩网络游戏。而记者走访调查的时段,均在规定的可玩时段之外,孩子通过样机自带的“跳过验证”功能,就可以无视规定任意畅玩。记者甚至还看到,有的样机自带了“未成年人模式”App,但商家并不会把它打开,为的就是让未成年人顺利登录游戏。

记者测试时发现,许多样机都自带“屏幕监控功能”,如果用户打开样机后十几秒内没有操作,样机就会发出提示,随后自动关闭,有的甚至在过一会儿后会把之前下载的游戏数据删除。也就是说,想要在样机上顺利玩游戏,玩家就得一直不停操作,中途不能停下休息。在龙湖北苑天街,记者16时到达时,有三个孩子就站在店里的一个角落,低着头玩着样机,等18时记者再次路过该手机店时,三个孩子还以同样的姿势站在那里。

据《北京晚报》