

春运大幕开启

暖心服务 让回家路更有温度

本报记者 贾晓龙

新增古都到“魔都”高铁标杆列车,开行大同至银川、西宁动车组列车,办理高铁宠物托运业务,首推旅客误购限时免费退票服务,新增沈阳、长春航线……2026年春运大幕已经开启,在外忙碌了一年的人们又将陆续踏上返乡的旅程。近日,记者深入大同南站、云冈国际机场春运一线,现场感受春运新变化带来的出行新体验。

新增标杆列车:古都到上海铁路行程大大缩短

1月26日,全国铁路实行新的列车运行图,大同南首开前往上海虹桥的高铁标杆列车,8小时51分后抵达“魔都”上海,全程仅6个核心站点,该趟列车的开行较此前缩短了4小时40分,晋沪时空距离大幅压缩。

“早就从新闻得知,1月26日起,大同南到上海虹桥要开行高铁标杆列车了。这不,前几天和家人前来大同旅游,返程刚好赶上了这趟列车的开行,关键是这趟列车时间点非常好,早上全家每人吃了一碗刀削面,叫了个出租车来到车站,晚上

不到7点半就到上海了,回到家最多9点,啥也不耽误。”开行首日就乘坐标杆列车的乔先生一家很开心。“我们老两口日常大部分时间都待在上海,帮女儿带孩子,只有过年时才回大同和兄弟姐妹们聚一聚,这不听说大同和上海之间开了标杆列车,吃完午饭从上海出发,晚上不到10点就回大同了,想想都让人激动。”郝先生对今年春节的旅程很是期待。

大同南站相关负责人介绍,此次开行的“大同南到上海虹桥”G467/G468次高铁标杆列车具体运行时刻和

经停车站包括:G467次列车,10时35分从大同南站发车,停靠朔州东、忻州西、太原南、郑州、合肥、南京南,19时26分抵达上海虹桥站,全程8小时51分。G468次列车,13时12分从上海虹桥站出发,停靠南京南、合肥、郑州、太原、忻州西、朔州东,21时59分到大同南站,全程8小时47分。这趟标杆列车的开行,在大幅缩短时空距离的同时,也为云冈石窟、大同古城、华严寺等我市文旅资源对接长三角客源开辟了“快车道”,为区域经济协同与文旅发展注入新动能。

高铁宠物托运:解锁便民出行新体验

为进一步提升春运便民利民服务能力,让旅客出行体验更美好,1月28日起,中铁快运第四次扩大高铁宠物托运服务试点范围,新增包括大同南站在内的67个车站,此次扩大试点范围,高铁宠物托运服务在预约方式、受理流程、服务内容、价格标准等方面均保持不变。

家住平城区桐城中央的崔女士对猫咪宠爱有加,每年春节她们一家三口都要前往西安与父母团聚,家里爱

猫的照料问题总是让她头疼不已,每次不是托付亲戚照料就是寄放在宠物店里。“马上又要过年了,这不又为家里这个小东西发愁呢。前两天听说今年大同南站也能够办理宠物托运业务了,这次可是真真正正的‘一家人’大团圆了。”崔女士开心地说。

中铁快运太原分公司大同站营业部负责人介绍,对已购买标有“宠”字标识车票的旅客,可在铁路12306客户

端“宠物托运”功能查询仓位进行线上预约。每日12时前最早可预约次日仓位,12时(含)后最早可预约第三日仓位。最多可托运2只家庭驯养且健康状况良好的宠物。若非购票旅客,可线下办理高铁宠物托运。需在托运日前2至5天,通过“中铁快运”微信小程序,提供宠物相关信息、照片,进行预约下单,最多可托运1只宠物。托运人在列车开车前至少2小时,携带宠物、托

运人身份证、有效期内的《动物检疫合格证明》到高铁站中铁快运营业部办理托运手续。运输过程中采用高铁专用宠物运输箱,全程存放在高铁快运柜内。工作人员通过监测系统远程观察宠物状态,按需进行开柜巡视,适当添加饮用水、不予喂食,托运人不能探视宠物。抵达目的地车站后,中铁快运将在1小时内以短信或电话形式通知托运人领取宠物。

误购免费退票:为旅客无心之失兜底

抢票手滑选错站点、匆忙下单看错日期,以往这些购票小失误,总要让旅客承担不菲的退票手续费;如今,铁路12306推出的误购限时免费退票业务,用30分钟“纠错窗口”,为旅客的无心之失兜底,成为今年春运最暖民生福利。

1月19日新政落地,2月2日起

正式生效,购票支付30分钟内、开车前4小时以上,线上自助免费退票,无需任何手续费,这一政策精准戳中旅客购票痛点。此前,误购车票最高需缴纳20%退票费,不少旅客为省费用无奈“将错就错”,打乱出行计划;新政不仅省下真金白银,更给了旅客从容核对车票信息的时间,让抢票不再慌、

购票更安心。

大同南站负责人告诉记者,此次新政精准聚焦购票高频误操作场景,明确旅客通过12306官方渠道购票,支付成功30分钟内且距开车4小时以上,可线上自助办理免费退票,无需缴纳5%—20%阶梯退票费;电子支付票款原路退还,积分购票积分全额

返还且有效期不变,同一购票人每日限办1单,改签、候补购票等不纳入该业务范围。政策覆盖境内所有旅客列车及始发、终到站为香港西九龙的跨境列车,兼顾日常出行与跨境出行需求,同时线下窗口误购可当场提出、免费换票,线上线下服务闭环更完善。

织密空中通道:让春运回家路更顺畅

针对春运期间探亲、旅游流叠加的特点,云冈国际机场对热门航线上海采取了加密措施,同时密集开通多条南北向新航线,构建“冰雪游一避寒游”双向快速通道,其中东海航空2月3日起新增深圳⇌大同⇌沈阳航线(每周二、四、六),九元航空2月5日起投运广州⇌大同⇌长春航线(每周三、

五、日)。“以前去沈阳看孩子,得先到北京再转高铁,折腾大半天,现在不到2小时直飞就到,太方便了!”说起即将开启的探亲之旅,贾女士乐得合不拢嘴,她的感受道出了不少旅客的心声。

“省时又省钱”是东北航线收获好评的关键。记者从机场了解到,大同到沈阳飞行时间1小时45分,到长春1小时55分,相比以往中转方案,单程节省好几个小时。九元航空推出的灵活退改政策、东海航空优化的行李托运流程,更让旅客感受到“双向奔赴”的诚意。“今年春节期间带老人孩子去长春看冰雪大世界,直飞不用拎着行李转车,航班时

刻也合适,性价比超高!”市民乔先生已经迫不及待地开始出发前的准备工作了。

新航线开通后,机场志愿服务队还提供购票指引、特殊旅客帮扶等服务,进一步提升旅客的出行体验。“东北航线的开通,不仅疏解了春运中转压力,更串起大同与东北的冰雪游、探亲流,让晋北航空枢纽的辐射力更强。”

云冈国际机场相关负责人表示,下一步,机场将根据旅客需求,持续优化航线网络,让春运回家路更有温度。

