

## 财经看点

金价剧烈震荡！  
银行紧急上调积存金门槛

近日，国际贵金属市场突现剧烈震荡。1月30日，金价遭遇罕见大幅跳水，创下40年来最大单日跌幅。这场“史诗级”波动让不少投资者措手不及，也让银行机构迅速行动，纷纷调整相关业务政策，为市场风险拉起防线。

“年初，我买了20克积存金，没想到一晚上就亏了近2500元。”一位投资积存金的市民向记者表示。近期，金价持续高位运行，银行积存金凭借起点低、操作简便，吸引大量普通投资者入市。然而，近期市场波动显著加剧，使得这类曾被视作“稳健替代”的产品，风险属性悄然转变。

面对市场异动，银行迅速作出反应。建行于1月30日发布公告，宣布自2月2日9:10起，个人黄金积存业务的定期积存起点金额上调至1500元。此前，农行也发布公告，自1月30日起，客户办理“存金通”黄金积存业务时，需先进行风险承受能力评估，且评估结果须达到“谨慎型”及以上方可办理。

业内人士分析，金价高位大幅波动，正在改变积存金产品的属性。这对银行而言，意味着业务风险与合规管理的双重压力。“上调起购金额、加强风险测评，正是银行主动进行‘风险隔离’的组合拳。业内人士指出，“核心是在提醒投资者理性参与，避免因市场剧烈波动造成较大损失。”

那么，对于仍想参与黄金投资的市民，该如何应对，专家给出以下几点建议：一是避免一次性大额投入，可采取“分批买入、平滑成本”的策略；二是密切关注国际局势与美元指数等关联指标；三是做好资产配置，黄金投资占比一般不宜超过个人金融资产的15%。

市场有风险，投资需谨慎。尤其在价格高位震荡阶段，保持理性、做好风控，远比追逐短期波动更为重要。（冬梅）



## 信用卡分期也能领“国补”了

全年最高补贴3000元，线上线下多渠道落地

本报记者 李冬梅

## 信用卡分期正式纳入“国补”

1月20日，财政部、中国人民银行、国家金融监督管理总局联合发布《关于优化实施个人消费贷款财政贴息政策有关事项的通知》，标志着个人消费贷“国补”政策再度升级。其中最大的亮点之一，就是将信用卡账单分期正式纳入财政贴息范围，实施期覆盖整个2026年。

“简单说，就是你刷信用卡买东西办分期还款，国家帮你报销一部分利息。”农业银行某网点工作人员如此介绍。

据了解，此次政策优化主要体现在4个方面：一是延长期限，财政贴息政策实施至2026年12月31日，覆盖多个消费旺季；二是扩大范围，取消此前仅限于汽车、家电等15类重点领域的限制，如今餐饮、文旅、日常购物等真实合规的消费均可享受贴息；三是提高标准，取消以往单笔消费财政贴息500元的上限及5万元以下累计财政

贴息1000元的上限，统一提高至每人每年每机构累计财政贴息最高3000元；四是扩围机构，经办机构从20多家大幅增加至500多家金融机构，推动政策向县域下沉。

## 银行迅速响应，线上平台同步跟进

政策发布后，多家银行迅速响应。目前，建设银行、农业银行、邮储银行已明确年贴息比例为1个百分点，且不超过分期利率的50%。财政贴息资金将在收取利息时直接抵扣，无需客户单独申请。此外，政策自2026年1月1日起施行，1月20日前已办理的信用卡账单分期的，持卡人可拨打银行信用卡客服热线等官方渠道，申请补签财政贴息协议。

同时，线上平台也同步跟进。蚂蚁消费金融、京东、度小满等机构已明确延长贴息期限、取消场景与金额限制，通过“花呗分期”“白条”等产品推动政策红利直达

用户。

值得注意的是，所有银行和平台机构均明确，财政贴息仅针对真实、合规的消费场景。如发现虚假消费、资金流入非消费领域等行为，将取消财政贴息资格并追回补贴。

## 普惠金融，助推消费升级

业内人士指出，此次政策优化，尤其是信用卡分期纳入财政贴息，显著拓宽了普惠金融的受益面，降低了居民消费成本，有助于进一步释放消费潜力。

眼下，从线下银行网点到线上金融平台，一场以“贴息”为纽带的消费助推行将正全面展开。市民在办理符合条件的消费分期时，不妨多加关注相关说明，或可轻松享受这份来自“国家补贴”的实惠。随着更多银行和平台接入，预计将有更多市民在日常生活消费中享受到这份“贴息红利”。



## 建行宾西支行：金融服务有温度 暖心守护城市劳动者

近年来，建行宾西支行营业厅内的“劳动者港湾”逐渐成为周边社区的一处温馨地标。这里不仅是户外工作者歇脚喝水的“暖心驿站”，也是周边老年客户办理业务时的“贴心助手”。通过这一普惠服务举措，建行将金融关怀融入日常，展现出银行在履行社会责任、服务民生方面的积极探索。

“累了能歇脚，渴了能喝水，建行的‘劳动者港湾’真是我们户外工作者的暖心驿站！”环卫工人刘阿姨对这里赞不绝口。她和许多外卖骑手、快递员一样，已成为这里的常客。网点内配备了饮水机、舒适座椅、手机快充设

备、应急医药箱等便民设施，精准满足户外劳动者休息、充电、应急等需求，让他们在忙碌之余有一处可以安心休憩的空间。

除了关爱户外劳动者，“劳动者港湾”还特别关注老年客户群体。针对老年人办理业务时可能遇到的不便，网点配备了老花镜、放大镜、防滑垫等辅助工具，工作人员也会主动上前搀扶引导、协助填单，用耐心细致的服务化解老年客户办理业务的顾虑。石大爷与建行宾西支行相伴10余载，谈起这里的服务他连连称赞：“我年纪大了眼神不好、手脚也慢，每次来办业务，工作人员都手

把手教，比家人还贴心，办业务我只认建行！”

从“劳动者港湾”的日常关怀到上门助老服务，从寻回失物到高效办理日常业务，建行宾西支行始终秉持“以客户为中心”的服务理念，通过一件件实实在在的小事，搭建起金融服务与民生需求之间的暖心桥梁。

未来，该行表示将持续优化“劳动者港湾”服务功能，进一步丰富便民服务内容，提升服务质效，将其打造成为传递城市温情、体现金融担当的重要窗口，以更专业、更有温度的金融服务，助力美好生活，践行金融为民的初心使命。（劳菲 王宇祥 王雅楠）

## 建行浑源支行：“慢服务”暖人心 跨越鸿沟护银发

近日，建行浑源支行营业大厅内发生温馨一幕：一位八旬老人手持泛黄存折前来办理业务，在工作人员耐心细致的帮助下，不仅顺利查清账户余额、更换了存折，更感受到了“速度之外”的金融服务温度。

当天清晨，张大爷走进网点，想查询一本20多年前的存折余额，却因视力模糊、子女不在身边而显得手足无措。大堂人员见状立即上前，搀扶其至爱心专座，递上温

水安抚情绪，并协助其取号办理。柜台人员小张在办理时发现，因系统升级，这张旧存折已无法使用，便主动为老人办理换折手续，并清晰告知余额。得知账目后，张大爷又因担心忘记密码而面露难色。小张当即宽慰：“密码忘了随时可以来改，如果您行动不方便，打个电话我们也可以上门服务。”这句话如定心丸一般，让张大爷的脸上漾开了笑容。

看似平常的业务场景，背后是建行浑源支行持续践行的“慢服务”理念的生动体现。在银行业数字化转型不断深入的今天，该行始终关注老年客群的实际需求，持续推动“适老化”服务改造，始终坚守“速度之外更有温度”的初心，用耐心与细致为银发群体搭建跨越“数字鸿沟”的暖心桥，让每一位老年客户都能在金融服务中感受到尊重与关怀。（劳菲 张慧珍 王雅楠）



## 金融热线

我的理财我做主

☎ 欢迎您发短信或拨打

18635299919

13603528808

生活中，您不可避免地会到银行、证券公司、保险公司等金融机构办理业务。那么，您是满意而归？还是扫兴而去？如果您在金融机构中办理业务时遭遇侵权，或涉及服务缺陷，或落入误导陷阱，或碰到霸王条款等情况，都可以向本刊反映。亦或，您对这些金融单位有什么意见或建议，也请您告诉我们。我们将会扬行业之正气，砥行业之利弊，将您的声音传递给相关单位和部门，并诉诸报端……

您可以发短信或打电话至18635299919、13603528808，也可将邮件发至dtrbjzk1@163.com。