

金融暖服务 护航幸福年

春节临近,家家户户忙着备年货、换零钱,银行业务量随之攀升。2月13日,记者走访了中国银行大同操场城支行综合服务经理李俊艳。

李俊艳告诉记者,为让市民用上崭新、整洁的新钞,支行提前筹备,配备了1元、5元、10元、20元、50元、100元等多种面额的新钞,足额储备、按需供应,全力满足市民兑换新钞发红包、置办年货的需求。

“考虑到节前兑换新钞的人比较多,我们优化了办理流程,减少市民等候时间。”李俊艳说,支行还为兑换新钞的市民准备了印有吉祥喜庆的图案和祝福话语的新春红包,让市民在兑换新钞的同时收获一份新春喜悦,把福气和好运带回家。

春节假期营业时间的安排始终是市民最关心的问题。李俊艳向记者介绍了春节期间的营业安排:“为方便市民办理业务,腊月二十八、二十九正常营业,时间为9时至17时;初一至初三调整为10时至16时;初四至初七,可前往附近的新华街支行和平城支行办理业务。”

针对老年人行动不便、不熟悉智能设备等问题,支行推出了一系列助老暖心服务。很多老年人腿脚不便,无法亲自到网点办理业务,支行推出了家人代办服务,只要提前准备好相关证件和授



李俊艳向客户赠送红包 杨星仪 摄

权材料,家人即可代为办理常用业务,省去老年人奔波之苦。对于行动极不便的高龄、独居老人,支行还提供上门服务。“只要接到老人或家属的求助电话,我们会第一时间安排工作人员携带移动服务设备上门办理,全程耐心细致,手把手协助老人完成身份核验、业务确认等流程,用贴心服务守护好老年人的‘钱袋子’。”李俊艳表示,客户及家属的认可是他们工作追求的目标。

春节期间,李俊艳和同事们放弃

与家人团聚的时光,坚守在工作岗位上,用专业、贴心、周到的服务,满足市民的金融业务需求。“虽然假期不能陪伴家人,但能为市民们提供便捷的金融服务,守护好大家的团圆年,我们觉得一切都值得。”李俊艳表示,新的一年,支行将继续坚守为民服务的初心,提升服务质量,用金融温度温暖千家万户,助力市民度过一个平安、幸福的新春佳节。

本报记者 杨星仪

情系敬老院 共包爱心饺

新春佳节来临之际,新荣区心连心志愿者协会志愿者来到西村乡敬老院,为9位孤残老人包饺子送温暖,用热腾腾的饺子和贴心的陪伴,与老人们共度团圆美好时光。

志愿者们带来了猪肉馅、韭菜、豆芽、粉条等食材和满满的爱心。进入厨房,大伙儿就有条不紊地忙碌起来,魏生伍院长和志愿者们一起忙前忙后,一派热热闹闹过年景象。大盆里,韭菜与肉馅碰撞出细碎的声响;案板上,飞舞着匀称的饺皮;托盘里,包好的饺子整齐排列;铁锅里,沸水咕嘟着升腾起白雾;空气中,回荡着最动人的

“年味交响乐”。

不一会儿,饱含着爱心的饺子就出锅了。志愿者们将一碗碗热气腾腾的饺子端到每位老人的手中。同时,为他们送上了节日祝福。老人们吃着热乎乎的饺子,感受着志愿者们无微不至的关怀,脸上露出了灿烂的笑容,激动地说:“这是‘爱心馅’饺子,真香!”简单的话语,道出了内心的感动



与温暖。

饭后,志愿者们一如既往为老人们理发,让他们干干净净过大年。一边理发一边和老人们亲切交谈,整个房间充满着浓郁的年味儿。

这一天,志愿者们用一碗饺子的温度,让老人们日常的“孤独”有了陪伴,“期待”有了回应。“比起仓促的慰问,这应该是老人们收到最珍贵的过年礼物,陪伴给予精神慰藉,这个节点更显得珍贵,但愿这份爱与陪伴,成为孤残老人们往后余生永不褪色的美好记忆。”志愿者朱莉感慨地说。

本报记者 孙露

平城区 迎结婚登记小高峰

本报讯(记者 杨显郁)2月14日,平城区婚姻登记处迎来结婚登记热潮,一对对新人喜领结婚证,在浓浓年味中定格幸福时刻。

一大早,登记大厅便热闹起来,不少新人早早来到这里,排队等候办理手续。大厅内整洁温馨,洋溢着喜庆祥和的氛围:新人们有的手持鲜花,有的头戴婚纱,有的还带来蛋糕、喜糖,大家面带笑容,轻声交流,眼神中满是对未来生活的美好憧憬。工作人员提前到岗,增开服务窗口,耐心引导新人填表、审核、领证,全程高效有序,以贴心服务为每一对新人送上祝福。

刚领到结婚证的小李难掩喜悦:“我们特意选在今天来登记,既是对彼此的承诺,也是想在春节前完成这件人生大事,图个喜庆吉利。新的一年,我们会互相包容、互相扶持,把小日子过得红红火火。”另一对新人表示,早就做好了准备,才能顺利领证,心里既激动又踏实。“感谢工作人员的细心服务,让我们的登记过程特别顺利,这是我们新生活的美好开始。”



华灯璀璨迎新春 古都盛景待客来

春节将至,古城内外灯光璀璨,红灯笼与主题灯饰交相辉映,古都灯会点亮新春盛景。全市优化旅游服务,交通、景区、商户暖心护航,以周到服务与真诚待客,让各地游客感受宾至如归,在温馨祥和的氛围中乐享“古都中国年”。图为市内一处街景。

本报记者 张占兵 摄

资讯快递

市疾控中心 支招假期体重管理

本报讯(记者 高燕)日前,市疾控中心发布健康提示,体重管理需“吃动平衡”。

市疾控中心提醒:春节假期饮食要合理搭配,别忽略粗粮、谷物和蔬果。食物选择上,主食应多吃全谷物、粗粮,减少精白米面,保证新鲜蔬果摄入;优先选择瘦肉、鱼虾、低脂奶类等低脂食材。定时定量规律进餐,不漏餐,晚餐勿过晚进食。进餐顺序先蔬菜、再肉类、最后主食。细嚼慢咽有利于减少总食量,减缓进餐速度,可以增加饱腹感,降低饥饿感。水果最好在餐前吃,不要吃饱了再“填缝”,更不要用果汁或果味饮料代替新鲜水果。做饭时多用蒸、煮、白灼、凉拌等清淡少油的烹调方式,少煎炸。饮品选择上,多喝白开水或淡茶,减少甜饮料和酒精的摄入。瓜子、花生等坚果是春节必备零食,很容易吃过量,建议每天不超过“一把”。

假期要保持适当运动,建议多样化运动,如每天散步、跳绳、踢毽子、打羽毛球等,保证每日有一定活动时间,既能消耗掉多余的热量,又能缓解久坐带来的疲劳。如遇天气不佳,也应该在家做一些简单的身体活动,比如深蹲、平板撑等。避免每天进行大强度、高运动量的锻炼,以免埋下伤病隐患。

280名环卫工 喜领爱心苹果

本报讯(记者 杨显郁)新春佳节将至,平城区环卫服务中心清洁二公司的280名一线环卫工人收到了一份特殊的节日礼物——首衡集配大同仓送来的“爱心”苹果。

当日,首衡集配大同仓工作人员将一箱箱红彤彤的苹果有序分发到环卫工人手中。从事环卫工作8年的王师傅脸上满是质朴的笑容:“这箱苹果寓意平安,不仅是节日礼物,更是对我们工作的肯定。”他表示,春节期间会继续坚守岗位,用更整洁的城市环境回馈社会的关爱。

灵丘青少年 寒假研学“有声有色”

日前,灵丘县东河南村的“青年之家·红领巾学堂”联合“希望工程·伙伴计划”寒假托管班,带着46名青少年走出教室,走进生产一线、科普场馆和文化展馆,上了一堂生动又接地气的“社会实践课”。

在东河南镇菌棒厂,孩子们的好奇心被现代化菌菇培育流程彻底点燃。从菌棒制作到菌丝培养,再到成熟采收,每一个环节都让大家瞪大眼睛,让不少孩子真切感受到了家乡人振兴产业的拼劲。

在县消防科普教育馆,消防员叔叔让“火灾预防”“应急逃生”这些词不再是书本上的概念,而是实实在在的生存技能。孩子们在惊呼与尝试中,把安全观念牢牢刻在了心里。

走进县博物馆,从一件件珍贵文物到一段段发展纪实,曾经陌生的地名和故事,孩子们渐渐变得熟悉而亲切。

本报记者 宋芳 通讯员 马明清