



# 平凡善举传递温暖

## ——3位志愿者的新时代雷锋故事

雷锋精神犹如不灭的火炬，在一代代手中传递。而志愿服务，正是这种精神在当代最生动的体现——不求回报、默默付出，用行动温暖他人。在学雷锋纪念日来临之际，记者走近3位志愿者，记录他们如何在平凡岗位上书写不平凡的故事。从服务旅客到赛事保障，从应急救援到公益奉献，他们把责任融入日常，用善意为社会增添温度。正是这些看似微小的付出，汇聚成了新时代的雷锋精神。



刘鹏(左一)  
为旅客做引导服务(受访者供图)

刘鹏

### 以青春逐光 伴志愿同行

“以青春之名赴时代之约，以志愿之力筑家乡之暖。”这句话，是2005年出生的大同青年刘鹏的真实写照。作为张家口职业技术学院2023级的一名返乡大学生，他以雷锋精神为指引，用行动诠释着青年担当，用885.03小时的志愿服务时长，以云冈区青年志愿者协会宣传部部长、青航志愿队发起人等多重身份，在晋冀两地志愿服务一线留下了青春的印记。

2022年的一次志愿经历，让刘鹏正式加入云冈区青年志愿者协会。从此，每个寒暑假的返乡路，都成了他的“志愿服务征程”。2023年中秋国庆“双节”期间，大同旅游市场火爆，云冈石窟客流激增。“我是大同人，家乡需要，我就上！”刘鹏主动请缨带队，每天从早8点到晚6点，在景区入口和观景平台间来回奔波，耐心解答游客咨询、指引游览路线，日均服务超100人次。与此同时，他还带队到大同站、大同南站疏导客流，累计服务超800人次。截至2025年“五一”假期，这样的返乡志愿之旅，他已坚持了4次，用坚守与热忱，温暖着每一位来到家乡的客人。去年底至今年初，他全程参与大同“国际志愿者日”、冰雪季启动仪式保障等重点工作，用专业服务展现大同青年风采。

更难能可贵的是，刘鹏不仅自己冲锋在前，更带动了身边一群人同行。2023年“双节”志愿活动后，他通过线上线下分享经历，成功带动300余名山西青年注册成为志愿者；牵头成立云冈区青航志愿队，带领团队开展景区引导、社区帮扶等活动40余场，服务群众超2000人次。作为协会宣传部部长，他运营公众号发布推文60余篇，覆盖本土青年超2000人。

作为移动应用开发专业的学生，刘鹏还发挥专业优势，主导开发并上线云冈区青年志愿者协会AI智能问答小助手，为市民游客提供智能化服务，让志愿服务插上了“数字化翅膀”。

从“一个人”到“一群人”，刘鹏用行动诠释着新时代的雷锋精神。如今，这位年轻的返乡大学生正以“志愿者+组织者+宣传者”的多重身份，扎根大同、服务家乡，让青春在志愿服务中闪光。

本报记者 刘锦秀



张跃云参与元宵社火保障服务(受访者供图)

张跃云

### 退役不褪色 老兵当先锋

在大同，有一支由退役军人组成的公益队伍，他们脱下军装不改本色，离开军营不忘初心，活跃在社区、景区、街头，帮扶老人、关爱儿童、抢险救灾、服务游客，以实际行动践行雷锋精神，用爱心与奉献温暖整座城市，成为新时代传承雷锋精神的生动典范。今年66岁的张跃云，就是其中的代表。

今年农历正月十五期间，连续3天的元宵节社火表演和花车巡游活动燃动全城，市文旅部门诚邀退役军人志愿者协会组织志愿者辅助参与本次活动，张跃云得到消息后第一时间就报名参加了志愿服务。家住古城附近的他，每天早上7点半就赶到集合点，一直服务到中午；稍作休息后，晚上继续参加活动，常常忙到凌晨才回家。

“从加入老兵公益志愿服务队的那一刻起，我就决心要把学习雷锋和参与志愿服务融入日常。”农历正月初四上午，一位呼和浩特游客给他们志愿队打来求助电话——因夜里忘记关闭车灯导致车辆亏电“趴窝”，张跃云立即赶到现场帮助搭电，还特意拍摄视频发到社交平台提醒外地游客，出发前要检查好胎压、电瓶等车况，注意行车安全。

在队里张跃云主要负责关爱“一老一小”的志愿服务项目。他们每个月两次组织队员去阳高县赵家寨，看望孤寡老人和烈士后代，为老人们包饺子、送生活用品。这一善举已经持续了两年，老人们都把老兵们当成了亲人。

从2023年老兵公益志愿服务队成立至今，张跃云和队友们活跃在城市各个角落：走上街头擦拭护栏、清扫积雪；参与爱心送考助考；节假日期间，在云冈石窟、华严寺等景区为游客疏导秩序、提供应急物资；遇到危难时刻，他们更是冲锋在前，先后奔赴甘肃抗震救灾、淡水抗洪抢险一线，守护人民群众生命财产安全……

“退役不褪色，退伍不褪志。”新时代传承雷锋精神，不是一句口号，而是一次次挺身而出、一次次默默坚守。这支老兵队伍，正是以这样坚定的信念，让雷锋精神在新时代薪火相传、生生不息！

本报记者 张志忠



邱俊波(左一)  
参与赛事志愿服务(受访者供图)

邱俊波

### 热爱为底色 扎根于赛场

“志愿服务没有捷径可走，唯有以心换心、以行践诺。”这是55岁的大同市体育总会志愿服务队副队长邱俊波常说的。在铁路部门工作的他，凭着对体育事业的热爱，对“奉献、服务、健康、快乐”宗旨的坚定践行，生动诠释着新时代体育志愿者的责任与担当，也是他多年如一日坚守一线的动力源泉。

作为一名资深体育爱好者，邱俊波心中始终有一个心愿——搭建起群众与体育之间的桥梁，让更多人感受运动的魅力。每当看到运动员在赛场之上奋力奔跑、挥洒汗水，每当看到市民在他的服务下舒展筋骨、绽放笑容，那份发自内心的成就感，便会涌上心头，成为他不计得失、甘于奉献，在体育志愿路上一路前行的不竭动力。

近年来，大同市承办了山西省第十六届运动会田径资格赛、第二届山西省男子篮球超级联赛等多项省级、市级重大体育赛事，每到这时，邱俊波便主动放弃周末和节假日休息，全程扎根赛事一线。从赛事策划研讨、志愿者统筹，到现场保障细节，他都亲力亲为、一丝不苟，不放过任何一个疏漏。省运会田径资格赛期间，连续一周，天还未亮他就抵达赛场检查物资、确认场地细节；夜幕降临，赛事落幕，他又留在赛场，梳理当日工作、复盘问题、部署次日任务，常常忙到深夜。

体育志愿服务不止于赛场，更扎根于群众之中。除了大型赛事保障，邱俊波还主动将服务延伸到社区、校园和户外场地，投身全民健身志愿服务，为群众提供专业健身指导。他先后参与大同市全民健身大拜年、古长城自行车公路公开赛、风筝邀请赛等活动，顶着烈日、迎着寒风，做好秩序维护和活动组织。

从赛场保障到全民健身，邱俊波把对体育的热爱融入每一次志愿服务。他说：“唯有以热爱为底色，把体育的力量传递给每一个人，才能让体育志愿服务惠及更多人，才能让新时代的志愿精神薪火相传、生生不息。”

本报记者 刘锦秀