



建行迎宾路支行

金额虽少 服务却暖

“麻烦你们想想办法，我老伴儿的存折取不出钱，她走不动路不能来。”近日，在建行迎宾路支行，一位老年客户拿着老伴儿的旧存折向工作人员求助。据了解，客户存折内仅余12.7元，但因患风湿病腿脚不便，无法亲自来自行办理睡眠账户激活业务。

“客户需求无小事，特殊事项特殊办。”网点营运主管得知情况后，立即启动便民服务机制，安排大堂经理携带业务表格、印台等资料，为客户上门办理授权业务。来到客户家后，工作人员细心搀扶老人坐稳，全程态度温和、语速缓慢，清晰讲解业务流程，针对老人视力不佳的情况，逐字逐句宣读相关内容，耐心指导签字确认，同时叮嘱注意日常保暖与用药安全，一系列暖心的举动缓解了老人的紧张情绪。材料收集完毕后，工作人员立即返回网点，快速办结账户激活与取款手续。客户接过崭新的12.7元零钱和激活成功的存折时，紧紧握住工作人员的手表示感谢：“本以为这点小钱办不了，没想到你们专门跑一趟，建行真是把客户放在心坎上！”

此次上门服务是建行迎宾路支行践行“以客户为中心”服务理念的生动缩影。长期以来，该行始终聚焦老年群体等特殊客户的金融需求，通过优化便民业务流程、延伸服务触角等举措，让金融服务跨越物理距离，赢得了客户的广泛赞誉。

(培煜 杨璐 王雅楠)

建行左云支行

让金融服务扎根日常

近日，建行左云支行网点内，文具店经营者李女士提着一小袋硬币前来办理业务。这一坚持了10年的场景如今有了新的意义——凭借10年间累计4800笔、总额235万元的零钱存款记录，李女士成功获批首笔经营贷款，顺利开设第二家门店。这份由无数枚硬币堆积而成的“信用报告”，正是该行暖心服务结出的硕果。

故事始于10年前的一个清晨，在某小学旁经营文具店的李女士每日准时提着装满零钱的编织袋到访网点。由于孩子们购买文具多使用零钱，小店周转急需兑换，而大量硬币和旧钞的清点颇为棘手。在了解到李女士的实际困难后，该行营运主管当即决定开设零钱兑换绿色通道，在客流低峰期专人专窗为其提供服务，这一承诺风雨无阻坚守至今。

在日复一日的零钱兑换中，建行左云支行不仅见证了小店的稳步发展，更积累了一份特殊的“信用档案”——10年间，李女士的零钱存款从未出现一日赤字，每一笔零碎交易都成为其稳健经营的生动注脚。当李女士计划拓展经营申请贷款时，这份独一无二的交易记录，成为银行审批最有力的信用凭证，助其快速拿到创业资金。

如今，李女士的两家门店均安装了最新的扫码设备，但她每周仍会如期到访。建行左云支行将零钱兑换绿色通道升级为涵盖零钱兑换、信用积累、融资支持等多元服务的小微商户暖心服务窗口，累计服务小微商户超百家，让金融“活水”浸润更多平凡创业者，为小微经济蓬勃发展注入不竭动力。

(江华 许静波 郭洋仪)

GB标准与GB/T标准

一字之差藏乾坤

本报记者 楚女

近期，有多名消费者反映，在购买物品时虽有“看标准买商品”的意识，但对GB强制标准与GB/T推荐标准的本质区别认识不清，由此误入消费陷阱，造成经济损失。

在日常消费中，商品包装上标注的“GB”“GB/T”标识，是衡量产品质量是否合格的基本依据。GB与GB/T，看似仅一字之差，却有着截然不同的法律意义与质量要求。记者从国家市场监督管理总局官网上查阅到，最新修订的《国家标准管理办法》规定：强制性国家标准的代号为“GB”，推荐性国家标准的代号为“GB/T”，两者在实施效力、适用范围上有着本质区别，共同构成了我国消费品标准体系的核心框架。

GB即强制性国家标准，任何企业不得生产、销售不符合强制性国家标准的产品。从食品领域的GB 8537-2018《食品安全国家标准 饮用天然矿泉水》，到儿童用品领域的《学生用品的安全通用要求》，再到家电领域的《家用和类似用途电器的安全通用要求》，GB标准覆盖了与消费者生活密切相关的各个重点领域，是消费品质安全的“生命线”。与GB强制标准不同，GB/T即推荐性国家标准，是为了引导企业提升产品质量、满足消费者更高层次需求而制定的自愿性标准。

“我买东西都会看有没有执行标准，但从来不知道GB和GB/T有什么不一样，以为商品只要标注了就没问题。”市民刘先生在东信广场购物时告诉记者，他近期购买的一款布艺家

纺床上四件套只标注了GB/T标准而未标注GB标准，商品使用后出现了起球、褪色等问题。业内人士表示，这类仅标注推荐性GB/T标准的商家，利用消费者对标准的了解，刻意隐藏GB强制标准的底线要求，规避监管的同时还误导了消费者。值得注意的是，一件优质商品往往叠加多个执行标准，商品上标注的一个或多个强制标准保证的是商品质量底线，附加的相关推荐标准则提升了商品的品质。

线上商品的质量问题尤为突出，网购平台已成为生产标识缺失的重灾区。“我用网购的洗发水洗完头发后，头皮感觉特别难受，还起了好几片红色的皮疹。”我市消费者鲁女士告诉记者，她在手机上看到某网商平台推销“绿色天然”洗浴用品，便下单花59元买了两块侧柏叶洗发皂。收

到货后她发现，该商品外包装纸盒上只标注了配料表，却没有生产执行标准，于是去找网商卖家询问，当她打开平台链接时却发现该网店已清空货架并停止营业。

“无论是线上商品还是线下商品，生产标识缺失的责任在于监管不严和商家主体责任落实不到位。”我市销售行业某资深职业经理人表示，线上商家多为中小微企业或个体工商户，部分商家为降低成本，省略标识标注环节。网购平台对商品标识的监管力度不足，准入门槛较低，导致大量标识缺失、不规范的商品流入市场；线下商品流通环节多、供应链松散，监管难度也不低。相比之下，线下商家受市场监管部门常态化检查、商场准入审核等约束，更注重标识合规性，消费者权益更易得到保障。



相关链接

539项国家标准涉及多个领域

2月28日，国家市场监督管理总局发布消息称，539项国家标准3月1日起正式实施。其中超市销售生鲜农产品管理、包装储运图形符号标志、安全色和安全标志、防火阀门、算子接口、农业机械北斗应用等领域的重要标准将为保障人民群众健康和生命财产安全提供有力的技术支撑。

超市销售生鲜农产品管理国家标准《超市销售生鲜农产品管理技术规范》(GB/T 22502-2025)推荐性国家标准规定了超市销售生鲜农产品的环境布局、设施设备、工具容器及材料、经营管理、评价改进等要求。标准的实施有利于保障超市采购和销售生鲜农产品安全、卫生，让百姓放心消费。

包装储运图形符号标志国家标准《包装储运图形符号标志》(GB/T 191-2025)推荐性国家标准规定了储运包装图形符号标志的名称、样式、含

义、尺寸、颜色及其应用方法。标准的实施将提升包装物在储运过程中的稳定性，减少因包装不当导致的破损、泄漏等安全事故，保障产品安全和运输人员及消费者的人身安全。

安全色和安全标志国家标准《安全色和安全标志》(GB 2894-2025)强制性国家标准规定了传递安全信息的颜色表征、安全标志的类型及其设置、使用要求，以及工业管道的基本识别色和识别符号。

建筑通风和排烟系统用防火阀门国家标准《建筑通风和排烟系统用防火阀门》(GB 15930-2024)强制性国家标准规定了适用于工业与民用建筑、地下建筑的通风和空气调节系统、厨房排油烟系统中的防火阀门，其分类、材料、配件、外观及公差、技术要求、试验方法、检验规则、标志、包装、储运和贮存等内容。

人工智能算子接口国家标准《人

工智能算子接口 第1部分：基础数学类》(GB/T 46069.1-2025)和《人工智能算子接口 第2部分：神经网络类》(GB/T 46069.2-2025)两项推荐性国家标准，分别对面向人工智能领域的基础数学类和神经网络类算子接口的参数信息、编程语言、接口一致性、数据结构、接口列表、接口操作和参数等内容作出规定。

农业机械领域北斗应用国家标准《农业机械作业北斗监测系统》(GB/T 46268-2025)推荐性国家标准规定了农业机械作业北斗监测系统的组成、终端要求、平台要求、试验方法、检验规则及标志、包装、运输和贮存。《农业机械北斗自动驾驶系统》(GB/T 46270-2025)推荐性国家标准规定了农业机械北斗自动驾驶系统的组成、技术要求、试验方法、检验规则及标志、包装、运输和贮存。

(文摘)