

平城区公布去年八大消费投诉热点

预付式消费类投诉占比 33.76%

本报讯(记者 双红)在“3·15”国际消费者权益日来临之际,平城区市场监管局向社会公布了2025年八大消费投诉热点。

热点一:预付式消费类投诉。全年共计受理 6251 件,占受理投诉总量的 33.76%。消费者主要投诉办理预付卡后,商家关门停业、搬迁失联、拒不退款,以及在退卡退费环节设置不合理限制条件等问题。

热点二:商品服务质量类投诉。全年共计受理 2477 件,占受理投诉总量的

13.38%。消费者反映的问题多为商品存在质量缺陷、性能不达标,以及经营者不履行售后承诺、服务不到位等。

热点三:食品安全类投诉。全年共计受理 2279 件,占受理投诉总量的 12.31%。消费者投诉主要集中在销售过期变质食品、食品混有异物、标签标识不规范、加工操作不卫生等方面。

热点四:餐饮、住宿服务类投诉。全年共计受理 792 件,占受理投诉总量的 4.28%。常见问题包括预订后未入住退费

难、住宿环境与宣传不符、餐饮服务不规范等消费纠纷。

热点五:价格监管类投诉。全年共计受理 594 件,占受理投诉总量的 3.21%。投诉焦点为未明码标价、收费不透明等。

热点六:餐饮油烟类投诉。全年共计受理 472 件,占受理投诉总量的 2.55%。消费者主要反映餐饮门店油烟排放超标、扰民,影响周边居民正常生活等问题。

热点七:物业管理(物业费)类投诉。全年共计受理 426 件,占受理投诉总量的

2.30%。常见问题为物业服务不到位、收费标准不透明、小区管理混乱等。

热点八:经营执照管理(含年报咨询)类投诉。全年共计受理 328 件,占受理投诉总量的 1.77%。投诉及咨询内容主要涉及营业执照年报公示,以及无照经营等问题。

去年,平城区市场监管局共接收各类投诉举报 18514 件,同比降低 4.04%;共为消费者挽回经济损失 193.28 万元,回复咨询 4452 件。

我市积极开展农产品上行快件物流补助

本报讯(记者 孙向阳)记者昨日从市商务局获悉,为有效降低农产品及农副产品网络销售物流成本,助力农产品及农副产品上行,从2023年开始,我市积极开展农产品上行快件物流补助,3年来,已累计补贴 200 多万元,有效降低了电商企业物流成本,助推我市网络零售额实现新突破。

农产品上行快件物流补助对象为在我

市开展农产品及农副产品网络销售的企业或个体工商户,包括粮食、豆类、蔬菜、肉、蛋奶等及其初步加工产品。为助力农产品上行,我市商务部门积极开展农产品上行补贴政策,并持续加大宣传力度,优化申报服务,对销售农产品的电商企业及经营者开展实操性培训。2023 年,完成 3 批次补贴申报,累计拨付补助资金 55.8 万元,带动

农产品网络销售额约 1320 万元,惠及 5 个县(区)的 12 家农产品销售企业。2024 年,全年拨付补助资金 94.3 万元,拉动农产品线上销售突破 2800 万元,受益企业扩大至 13 家。2025 年,完成 3 批上行快件补助申报,共计发放 140 万元,惠及 8 个县(区)的 42 家电商企业,涉及农产品销售额超 2800 万元,覆盖范围更广。

浑源县云阁街东周遗址发掘项目受关注

本报讯(记者 崔莉英)记者昨日从市考古研究所获悉,作为2025年度山西考古项目汇报会的其中一个项目,由市考古研究所、浑源县文旅局联合发掘的浑源县云阁街东周遗址发掘项目广受关注。

该遗址位于浑源县城东北,北临云阁街,2025 年 2 月至 7 月依据勘探报告共分 5 片区域进行探方式发掘,实际发掘面积 2340 平方米,发现灰坑 163 座、井 2 座。根

据出土的陶片,可辨器型有鼎、豆、鬲、罐、甗、盆、盘等,纹饰以绳纹、篮纹或磨光为主,夹砂陶较少、泥质陶较多,符合春秋晚期到战国早期的特点,故推断该遗址年代为东周时期。

据了解,目前发掘的遗迹单位多为灰坑,未发现房址、窑址、壕沟或墙体等遗迹单位,但它的发现为以后该区域的考古工作提供了借鉴和指导意义,也为寻找浑源

县早期城址提供了方向。该遗址发掘的较为规整的圆形(袋状坑)或长方形灰坑,可能为半地穴房址。灰坑内大量出土的陶豆及陶豆残片比例极高,推测其已摆脱礼制属性,当为实用器或当作灯使用。遗址发掘的洪积层均位于东周地层或东周地层以下,为研究该遗址的废弃以及浑源县早期地质、水文及自然灾害方面的研究提供了准确资料。

晋剧《满床笏》《烂柯山下》精彩上演

本报讯(记者 王春艳)近日,由市文旅局主办,市大剧院管理中心、山西赛欧体育文化传媒有限公司承办,太原市实验晋剧院有限责任公司演出的“艺暖寒冬”冬季文化惠民演出之晋剧《满床笏》《烂柯山下》在大同大剧院精彩上演。

两场演出均由晋剧名家谢涛领衔主演。其中,《满床笏》讲述了汾阳王郭子仪寿诞,其五子郭暖只身前来,席前被众儿媳嬉笑,郭暖气愤回宫,砸坏宫门红灯,殴打妻子公主金枝,金枝进宫背舌,郭子仪绑子上殿,唐王眷念郭家保国功绩,提升郭暖官职,遂令公主回府赔情的故事。舞台上,谢涛唱腔老练、台步生风,成功塑造了开明仁义的“唐王”形象。

《烂柯山下》根据古代“朱买臣马前泼水,崔氏覆水难收”的故事重新编写,既沿袭了原版故事中“覆水难收”的内核理念,又创新了故事细节、情节层次,用当代审美价值观重塑历史人物的思想意识和情感脉



晋剧《满床笏》演出现场

本报记者 于宏 摄

搏,观剧者通过这个故事,可品味五味杂陈的人生。该剧也是太原市晋剧艺术研究院第五次入选中国戏剧节展演的经典剧目,

至今演出千余场,被 8 个兄弟剧种移植改编,2020 年入选“中国首批地方戏像音像录制工程”。

市未保中心“学习加油站”云端守护童年

本报讯(记者 杨显郁)“孩子的假期有了专业陪伴,心里特别踏实,感谢你们为孩子搭起这座‘学习桥’!”看着孩子在家就能享受到精准辅导,小宏(化名)妈妈的由衷感谢道出众多家长的心声。近日,市未成年人保护中心 2026 年寒假“学习加油站”志愿服务活动的圆满落幕,52 名志愿者跨越屏幕,为 23 名困境儿童累计提供超 472 小时的暖心辅导。

为精准对接儿童成长需求,市未保中

心深入社区、家庭开展全覆盖摸排,全面掌握儿童学业短板与成长困惑,同时积极链接优质志愿服务资源,经过严格筛选、系统培训,最终汇聚起一支专业爱心志愿队伍。活动中,该中心全程统筹跟进,志愿者们化身“云端老师”,开展一对一、多对一专属辅导。从课业答疑到方法指导,从习惯养成到心灵陪伴,每一次连线都传递着真挚关爱。“老师讲得特别细,我现在做题更有信心了!”小宏在辅导结束后说。

该中心相关负责人表示,将持续创新服务模式,打通线上线下关爱链路,凝聚更多社会力量,为全市未成年人健康成长筑牢保障防线。



资讯快递

市公安局交管支队宣传春季交通安全

本报讯(记者 刘剑)为预防和减少道路交通事故,保护人民群众生命财产安全,保持道路交通安全形势持续稳定,连日来,市公安局交管支队采取多种形式,大力开展道路交通安全宣传,保障道路交通安全秩序,全力筑牢春季道路交通安全防线。

交管支队各大队采取发放宣传资料、张贴安全提示等方式,进一步提高广大交通参与者的安全意识和法治意识。同时,以客车超员、超速行驶、疲劳驾驶等严重交通违法行为为重点,深入运输企业、社区、人流集中地,宣传交通违法行为的危害性。此外,民警在路面维护交通秩序、查纠交通违法行为的同时,坚持处罚与教育并重,向群众发放交通安全宣传资料,提醒广大群众遵章驾驶、安全出行。

宣传中,各大队依托农村宣传阵地开展宣传活动,通过农村大喇叭、发放宣传资料、张贴宣传海报等方式,向群众普及交通安全知识,采取以案说法的宣讲方式重点讲解安全知识,并针对群众提出的各类交通安全问题做了细致解答。

开学安全第一课 消防宣传进校园

本报讯(记者 龙中华)9 日,市消防救援支队组织各大队深入中小学及幼儿园,开展形式多样的“开学第一课”消防安全宣传活动。

活动中,平城区消防救援大队针对学校分布特点,组建流动宣传小组走进多所中小学,通过现场讲解、案例分析、互动问答等形式,向师生普及校园火灾隐患排查、火场疏散逃生、火灾报警等基础消防知识。经开区消防救援大队借助校园升旗仪式,面向全体学生开展集中宣讲,重点讲解宿舍、教室、实验室等场所的防火要点,手把手传授实用逃生技巧。

广灵县消防救援大队联合学校组织实景消防疏散演练,模拟真实火灾场景,引导学生弯腰捂鼻、快速有序撤离至安全区域,并现场示范灭火器、防烟面罩的正确使用方法。灵丘县消防救援大队立足幼儿园幼儿认知特点,采用卡通动画、趣味游戏、儿歌传唱等方式,将消防知识融入欢乐互动中。左云县消防救援大队组织学生近距离参观消防车、触摸消防装备,亲身参与模拟灭火体验,进一步加深对消防工作的认知与理解。