

多元共治激活力 共建共享暖民心

平城区新旺街道御锦源社区打造基层治理新样板

在平城区新旺街道御锦源社区，网格员穿梭街巷排查隐患，党员主动为居民排忧解难，居民们在书法课堂、健康讲座中乐享生活，一幅幅温馨的治理图景徐徐展开。社区立足“红色引擎、四制护航、N元共治”工作框架，把党组织优势转化为治理效能，以机制创新激发治理活力，以全民参与构筑幸福家园，让基层治理更有力度、更有温度，走出了一条可复制、可推广的基层治理新路径。

社区以党建为引领，构建“分类赋能、网格架构、资源联动”治理模式，让党员成为基层治理的中坚力量。在职党员按特长组建志愿服务队，退休党员担任“党员中心户”，流动党员积极参与返乡服务，形成人人参与、人人尽责的良好氛围。社区划分11个网格，建立隐患点位与特殊群体信息台账，网格员常态化走访排查，联动调解队伍及时化解矛盾纠纷，实现“小事不出网格、大事不出社区”。同时，社区联合物业、商户及共建单位签订共建协议，整合多方资源，构建起共建共享的治理格局。



为提升服务效能，社区推行全链条便民服务机制，梳理服务事项、制作办事指南，实行AB岗与“一岗通办”，让居民办事更省心、更便捷。通过落实矛盾纠纷闭环处置、特殊群体精准帮扶等机制，社区服务既提效率，更有温度。

在御锦源社区，还活跃着一群特殊的“社区主理人”。商户老板利用空闲时间帮邻居修理家电，退休教师每周义务开设书法课堂，热心阿姨主动牵头组织邻里活动……社区还创新推出“治理主理人”模式，选拔54位居民担任主理人，打造专属工作



室，鼓励居民发挥特长，商户、教师、热心居民各展所长，从“旁观者”变成“参与者”。退休教师刘老师表示，能以“主理人”身份服务邻里，很有成就感。如今，越来越多居民主动参与社区建设，形成“社区搭台、居民唱戏”的良好生态。 本报记者 尚丽

外卖骑手变身城市文明宣传员

本报讯（记者 尚丽）春节假期，平城区清远街道清远西街社区小哥驿站的外卖骑手们坚守配送一线，用热心服务帮助市民与游客，以实际行动为城市增添温度，展现了新就业群体的文明风采。

“今年春节游客特别多，很多人不熟悉路，我们天天跑这片，对哪儿都清楚，能帮上忙就搭把手。”一位驿站骑手真诚地说，只要遇到问路、找景点、寻特色美食的外地游客，他们都会耐心指引，遇到手机没电、拎东西不方便也会主动帮忙。在他看来，自己代表的不仅是外卖员，更是一张流动名片，多一份热心，就能让游客对大同多一份好感，为城市争一份光。

骑手们表示，社区小哥驿站平日里给了他们很多关心与温暖，让大家真正感受到了归属感。这份温暖，他们也想一直传递下去。只要遇到有需要的市民和游客，都会主动服务、热心相助，用实实在在的行动传递文明，做城市里暖心的“流动服务员”，让温情常在、文明常伴。



多样活动 关爱女性

本报讯（记者 尚丽）为丰富辖区居民精神文化生活，关爱女性身心健康，在“三八”节来临之际，平城区新旺街道福寓苑社区、百花谷社区、馨泰花园社区接连开展了形式多样、温馨有趣的节日主题活动。

福寓苑社区与百花谷社区携手举办“呵护女性心理健康、遇见更美的自己”主题庆祝活动。活动现场气氛轻松热烈，趣味十足的“抓逃游戏”作为热身环节迅速

拉开帷幕，大家凝神互动、反应比拼，轻松活泼的游戏让在场女性开怀大笑，快速打破拘谨、放松身心。随后，专业心理老师立足女性日常需求，用通俗易懂的语言讲解心理健康知识，引导大家学会调节情绪、关爱自我。在活动最后的“绽放自己”分享环节，大家敞开心扉、畅所欲言，在温馨治愈的氛围中释放压力，收获了温暖与力量。

馨泰花园社区联合银行，同步开展

专项帮扶 情暖老兵

本报讯（记者 段雨萌）落实拥军优属政策，近日，平城区永泰街道柳航里社区启动专项帮扶行动，全程协助符合条件的退役军人及“三属”完成家庭医药补贴卡登记与申领，让尊崇与关爱直达老兵心坎。

为确保退役军人及家属全面知晓政策细节，社区工作人员采取一对一解读模式，详细普及补贴范围、使用方式等核心

政策。在纸质版登记表填写环节，社区提前备好退役军人版、“三属”版两类《领取登记表》，提供“手把手”指导服务，逐项讲解填写规范，核对优待证、身份证等相关材料，确保信息一致。针对视力不佳、文化程度较低的退役军人，采取“口述代填+本人确认”方式，切实解决“不会填、填不对”的难题，保障申领工作零差错。

考虑到部分退役军人年龄偏大、不熟

“三八”节便民互动活动。活动现场暖意融融，社区与银行工作人员贴心服务，组织居民面对面交流反诈常识、学习实用金融知识。很多女性朋友边聊边学，工作人员还送上精致小礼，在温馨氛围里增进了邻里情谊，也为这个妇女节增添了一份贴心关怀。无论是心灵疗愈分享，还是金融便民互动，这些活动都紧扣女性群体实际需求，把关爱送到了大家心坎里。

悉智能设备操作，社区组织专人指导完成电子版申请表提交，严格按照“扫码关注—信息填写—核对提交”三步走流程耐心协助，全程跟踪操作直至页面显示“申领成功”。针对一人代办多名家属申领的情况，工作人员特别提醒需为每位家属单独关注公众号、填写申请表，严格落实“一人一卡”规范要求，确保申领工作有序推进。

社区播报

阅读点亮生活

本报讯（记者 尚丽）“阅读活动不仅充实了业余生活，也让邻里之间走得更近、更亲。”近日，平城区清远街道清远西街社区新时代文明实践站精心开展全民阅读主题活动，吸引了辖区青少年、亲子家庭及众多居民热情参与，让浓浓书香飘满整个社区。

活动现场温馨有序，大家在书架前精心挑选书籍，或静坐细读、或轻声分享，在文字中汲取养分、放松心情。社区工作人员还发出“每日阅读一小时”倡议，鼓励居民把阅读带进家庭、带动邻里，让读书成为一种生活习惯，进一步丰富居民精神文化生活，营造崇尚阅读、共建书香社区的良好氛围。此次活动有效推动了全民阅读在社区落地生根，为基层文化建设注入了新活力。

“光盘”倡导节俭

本报讯（记者 郑林）近日，平城区新华街道跃进街社区在辖区组织开展了“光盘行动”主题宣传活动，引导辖区居民树立勤俭节约理念，让节约粮食、文明用餐成为社区新风尚。

活动当天，现场居民一起观看了“光盘行动”宣传视频。影片生动展现了粮食从播种、生长到收割、加工的全过程，让大家体会“一粥一饭，当思来之不易”的深刻内涵。随后，社区工作人员还结合日常生活，向居民传授合理采购、科学储存、按需烹饪等实用技巧，并分享了外出就餐控制分量、剩余菜品创意翻新等生活小窍门，引发居民热烈讨论。“这些方法很实用，我明天就去试试！”居民刘阿姨一边记录一边说。活动结束后，居民们纷纷表示，要从自身做起，按需点餐、剩菜打包，还要带动家人朋友一起参与，让节约成为一种习惯。