

## 我市迎来身份证换证高峰

## 公安部门推出多项便民举措

本报讯（记者 辛雅君）随着首批有效期为20年的第二代居民身份证陆续期满，近段时间，我市迎来身份证换证高峰。记者昨日从市公安局获悉，为有效应对办证需求激增，该局提前统筹部署、精心研判，推出延时服务、提前换证、证件通办、全程网办、邮寄到家等多项便民举措。

据了解，2005年末至2008年，我国集中换发第二代居民身份证，今年上半年，我市首批有效期为20年的居民身份证将集中到期，叠加其他年龄段人员的换证需求，迎来持续的集中换证高峰。连日来，各派出所人流如织。

昨日上午，记者在永泰派出所、文瀛湖派出所看到，办证大厅内座无虚席，咨询、拍照、办证的市民有序排队，工作人员耐心引导、高效办理，全力减少群众等候时间。“现在每天办理身份证业务约80余人次，是平峰时的3倍。”文瀛湖派出所相关负责人介绍，春节过后，办证窗口便一直处于满负荷运转状态，全天均为办证高峰时段。

据市公安局统计，近期，全市公安身份



市民在文瀛湖派出所办理身份证换证

本报记者 寻宏 摄

证办理窗口持续迎来业务高峰，日均办证量为2400余张，单日最高达2800余张。“针对群众‘上班没时间办、休息没地方办’的痛点，我们推出延时服务。”市公安

局人口管理支队相关负责人介绍，“平城区、云冈区辖区内所有派出所户籍窗口及其他区县的城关派出所，周六上午照常办公，专门为工作日不便办证的上班族、学

生群体提供服务。”

为给市民预留充足的办证时间，方便大家合理安排时间、错峰办理，缓解窗口压力，居民到期换领身份证的申请期限，由原来的“有效期满之日前3个月内”提前至“有效期满之日前6个月内”。对于省内户籍人口只需提供户口簿、身份证等有效身份证件，即可就近前往任一派出所办理；省外户籍人口除需提供上述身份证明外，还需补充合法稳定就业、就学、居住等证明材料之一，即可在居住地派出所直接办理，无需返回原籍，真正实现“就近办、便捷办”。

此外，为减少群众跑腿次数，公安机关还推出“网上办”与“邮寄达”服务。如果群众距离上一次办理身份证不满5年，可以登录“山西公安”App民生警务模块，申请网上补换领居民身份证。证件办理完成后，可选择邮寄送达，邮资到付20元，无需再次前往派出所领取。对于高龄老人、行动不便人员等特殊群体，派出所还可提供上门拍照、送证到家服务，进一步体现便民温度。

## 春回大同旅居康养主题活动今日启动

本报讯（记者 史涌涛）从3月18日至4月28日，由市民政局牵头，联合市康养协会、市旅游协会、市餐饮协会等联合推出“春回大同旅居康养主题活动”，以千年文脉与满城春色，诚邀全国各地的银龄人士来大同共赴一场慢享时光、颐养身心的康养之约。

据活动主办方负责人介绍，大同地处北纬40度全球康养黄金带，空气质量优

良，日照充足，是天然的“气候疗愈”胜地。云冈石窟、华严寺、古城墙等名胜古迹星罗棋布，可让中老年人在慢行中感受“历史文化怡养”；依托“国际美食之都”，以黄芪、黄花等道地食材推出“忘忧养生宴”等，实现“美味膳食颐养”；依托火山、温泉、土林等资源，呈现“火山温泉医养”多元体验，让大同成为广大银龄群体春日出行、旅居颐养的理想目的地。

本次活动整合40余家优质康养服务机构，精心设计6大银龄旅居活动，分别为“游文化名城，沾市井烟火气”“揽文化遗产，凝心神养心气”“游大同古城，畅享闲遐惬意”“赏唯美文化，尽享视觉盛宴”“浴火山温泉，乐享自然体验”“逛美食之都，解锁味蕾密码”，系统呈现我市“历史文化怡养、空气优良宜养、美味膳食颐养、火山温泉医养”的多元康养资源优势。

## 我市拥军优属“朋友圈”不断扩大

本报讯（记者 杨昱郁）记者昨日从市退役军人事务局获悉，为进一步拓宽优待服务覆盖面，该局积极搭建社会化拥军优属合作平台，广泛联动各类企业商家，截至目前，已与175家企业、商家签订拥军优属合作协议。

2023年，我市24部门联合印发《关于加强军人军属、退役军人和其他优抚对象优待工作的实施意见》，明确列出83条优待措施、190项基本优待目录清单，从荣誉激励、生活保障、医疗保障、住房保障、教育优待、文化旅游交通优待、就业创业帮扶等8个方面，清晰划定了我市优待工作的落实

方向和具体内容，为优抚工作开展提供了坚实政策遵循。

2024年，该局公布首批大同市《二级优待目录》，45家爱心企业积极响应，在医疗健康、餐饮酒店、就业扶持、生活服务等领域推出专属优待项目，进一步丰富优待内容、提升优待品质，切实增强全市军人军属、退役军人及其他优抚对象的获得感与幸福感。

去年以来，该局严格按照“自愿参与、志愿服务、量力而行、尽力而为、合法规范、互惠共赢”的原则，对入围企业和门店的行业资质、产品服务品质等进行全面细致评

估，最终将130家优质企业、商家纳入拥军优属范围，共计175家。这些爱心企业、商家涵盖医疗健康、酒店住宿、汽车维修、餐饮服务、银行保险、生活服务等多个与优抚对象生活密切相关的领域，让优抚对象在日常衣食住行中就能享受专属优待，真正实现“优有所享、暖有所至”。



## 全市已建成362个消费维权服务站

本报讯（记者 刘剑）去年以来，市市场监管局从改善消费体验、提升消费维权效能、破解消费痛点入手，全力优化消费环境，提振消费信心。截至目前，全市共有801家单位承诺线下无理由退货、建成消费维权服务站362个，481家企业接入在线消费纠纷解决，为消费者提供了就近、快捷的维权服务。

为更好地服务广大消费者，维护群众合法权益，该局大力推进放心消费承诺，全市共801家单位承诺线下7日无理由退货，全年共退货1.2万件，退货金额1086万元，有效保障了消费者购物“后悔权”和自主选择权，进一步释放线下消费潜力。在重点景区、大型商业综合体、商圈、农贸市场等地，建成12315消费维权服务站362个，推

动481家企业接入在线消费纠纷解决（ODR）系统，形成“平台受理、部门联动、企业响应、社会共治”的维权格局，打通消费维权“最后一公里”，实现消费维权一般性纠纷和在企业、化解在基层、解决在源头。2025年，该局畅通投诉举报渠道，依托12315平台，受理投诉举报1.96万件，为消费者挽回经济损失328.15万元。

## 垃圾治理投诉举报通道开通

本报讯（记者 辛雅君）为持续改善城乡人居环境、破解市容环境卫生突出问题、切实回应群众关切，即日起，市城市管理局面向社会公开受理城乡垃圾综合治理不到位问题投诉举报，诚邀广大市民积极提供线索、参与监督，对垃圾管理乱象说“不”，为建设宜居、美丽、文明的现代化

大同贡献力量。此次举报受理范围覆盖大同市本级及所辖各县（区），主要针对生活垃圾、建筑垃圾、餐厨垃圾在清扫、收集、运输、处置、资源化利用等环节中存在的严重影响市容环境卫生的各类治理乱象。

市民可通过3种方式参与投诉举报：

拨打举报电话0352-5188260；发送电子邮件至gwhhwk@163.com；通过“数智天下大同”App的“随手拍”功能上传线索。在此过程中，举报人可提供问题发生的具体地点、时间、情况描述及联系方式等真实准确信息，并鼓励同步拍摄照片或视频作为佐证，以便工作人员快速核查处置。

## 资讯快递

## “大同好粮”亮相中国云旅联盟大会

本报讯（记者 孙向阳）近日，2026中国云旅联盟大会在大同黄经世家中医温泉康养小镇举行。为宣传“大同好粮”区域公用品牌，市品牌农业与科技信息发展中心组织11家企业携50余种“大同好粮”特优农产品，在大会现场进行了展览展示，受到与会人员的欢迎。

本次大会的主题是“智链共融·聚势同盟”，与“大同好粮”寻求渠道突破、品牌升级的需求不谋而合。华建、大辰、胃你好、尚品源、大同赋、聚乐杏干和晋农农副产品等11家企业参加展示，携黄花、黄芪、玉米、杏干和各种杂粮礼盒等大同特产集中亮相，这些化身为精美的“大同伴手礼”与“文旅消费品”的优质农产品，吸引了来自全国各地300多位旅行商的目光。与会嘉宾在品鉴之后纷纷表示，农产品借助旅游的流量优势与渠道优势，真正拓宽了销售途径，是“以旅促农、以旅兴农”的生动实践。

## 平型关大捷景区再添红色新地标

本报讯（记者 杨海峰）近日，灵丘平型关大捷景区再添红色新地标，该景区胜利广场上，一座气势恢宏的标志性雕塑静静矗立，与周围的乔沟遗址、纪念馆等历史遗迹交相辉映。

这座标志性雕塑整体高17.1米，长6.1米，宽5.5米，以平型关大捷的光辉历史为核心，以“红旗飘扬、胜利高歌”为设计主线，生动刻画了八路军战士凯旋群像。基座上“平型关大捷”五个金色大字醒目亮眼，艺术还原了将士们昂首挺立、欢庆抗战首捷的动人场景。作品设计巧具匠心，红色旗帜的炽热与灰色石材的冷峻形成强烈的视觉冲击。据介绍，这一设计不仅凸显平型关大捷的历史价值，更传递出中华民族不畏强敌、奋勇向前的精神内核。