

## 平城区清远街道小哥驿站暖人心凝聚力

## 外卖小哥融入社区参与基层治理

在平城区清远街道，一处处暖心驿站正成为新就业群体的温馨港湾。走进清远西街社区小哥驿站，便民设施一应俱全，温馨布置随处可见，不仅为奔波的外卖骑手、快递员提供了歇脚补给的场所，更搭建起参与基层治理的广阔平台，让城市小哥在暖心服务中融入社区，在共治共建中彰显担当。

“以前跑单累了只能在路边凑合歇会儿，现在驿站就像暖心小家，渴了有水、饿了能热饭，社区还惦记着给我们过生日、过节发福利，心里特别暖。”一位外卖骑手由衷地说道。街道统筹社区、商圈、商户资源，在人流密集区域打造107家爱心角，高标准建设清远西街小哥驿站，设置五大功能区，配齐便民设施，解决了新就业群体休息难、补给难、充电难等问题。同时，联合多部门常态化开展义诊、反诈宣传、交通安全培训，把关怀送到小哥身边。

暖心服务聚人心，共治共建显担当。街道以小哥驿站为纽带，发挥骑手“活地图”

优势，推行“随手拍”民情速递，让“流动身影”成为基层治理的“移动探头”。建立积分激励制度，将志愿服务纳入积分兑换，激发参与热情；搭建诉求直通车，倾听小哥心声、解决实际困难，推动其从“治理对象”变为“治理力量”。

如今，驿站凝聚的新就业群体主动化身“流动网格员”“政策宣传员”，在建设城市文明、平文旅服务中发光发热。一位快递小哥说：“城市善待我们，我们也愿意为城市多出一份力，把社区建得更美好。”

2025年以来，清远街道深耕党建引领，以“两企三新”融入基层治理为抓手，打造小哥驿站，推出“四难四送四暖”举措，建立全链条管理机制。举办清远骑手节等特色活动7场，选树“清远骑士”15名，充分发挥小哥群体优势，推动其在赋能文旅、践行责任、参与治理中开展个性化服务，增强其荣誉感与获得感，激发参与基层治理的内生动力。



清远街道相关负责人表示，将持续升级驿站服务功能，深化“党建+驿站+治理”模式，让暖心服务更有温度、基层治理更有

力度，携手共建治理共同体，为建设平安清远、幸福清远注入新动能。

本报记者 尚丽

## 多方联动 开展环境综合整治

本报讯（记者 郑林 尚丽）近日，平城区新华街道新悦社区和卧虎湾街道桥西社区分别在辖区内开展了环境综合整治专项行动，进一步优化辖区环境秩序，提升居民生活品质。

新悦社区联合街道综合行政执法队、环卫部门对桥坡市场开展了环境综合整治专项行动。在行动过程中，社区工作人员与执法队队员对市场内所有垃圾点位，进行了全方位、无死角的细致排查。针对部分商铺存在的占道经营、摊位前

杂物乱堆乱放等现象，社区工作人员逐一上门督促，引导商户自觉履行“门前三包”责任，主动清理门前堆放物。对于市场内无人认领的卫生死角及公共区域积存垃圾，社区联合环卫部门进行了集中清运和深度保洁，确保整治工作不留盲区、不存隐患。此次专项行动让桥坡市场整体面貌焕然一新，道路通行更加顺畅，环境卫生显著改善。周边居民纷纷表示，整治后的市场看起来清爽多了，环境也更舒服了。

桥西社区联合驻地部队官兵、辖区环卫人员，组建一支志愿服务队，奔赴拥军北路沿线部分路段开展环境卫生专项整治行动。活动现场，志愿服务队成员化身城市“美容师”，大家手持工具，采取“地毯式”清扫方式，对道路两侧的杂草、积存生活垃圾进行全面清理。志愿者们深入草丛缝隙清除杂草，对散落的烟头、纸屑等垃圾逐一捡拾，并对清理出的杂草和垃圾集中清运、妥善处置。经过数小时的辛勤劳作，道路两旁焕然一新。

## 清理楼道杂物 畅通生命通道

本报讯（记者 郑林）近日，平城区鹿苑街道北苑社区组织网格员、物业人员共同开展了小区楼道集中清理专项行动，进一步消除楼道安全隐患，营造整洁有序、安全宜居的居住环境。

行动前，社区工作人员聚焦楼道内堆积杂物、废旧家具、纸箱杂物、违规停放车辆、墙面小广告等问题，提前通过微信群、

上门告知等方式提醒居民自行清理。行动中，工作人员分工协作、逐栋逐层排查，对无人认领的杂物、垃圾进行集中清运，同时规范非机动车停放，全力疏通消防通道。此外，网格员与物业人员还耐心向居民讲解楼道堆物的危害，引导大家自觉维护公共空间，养成文明生活习惯。不少居民表示，楼道清爽了，出行也

更安心了。

此次行动有效改善了楼道杂乱拥堵状况，消除了消防安全隐患，提升了小区整体环境品质，得到居民广泛认可。接下来，北苑社区将建立长效管理机制，加强日常巡查与宣传引导，持续巩固整治成果，全力守护安全、整洁、文明的居住环境。



日前，平城区新旺街道柳园东院社区家长学校组织开展了“巧手创意、气球童趣”手工活动，搭建起亲子互动交流平台，丰富了居民文化生活。

本报记者 杨翠叶

## 社区播报

## 志愿服务暖银龄

本报讯（记者 尚丽）近日，平城区新旺街道工农路北社区新时代文明实践站开展“推进信息无障碍建设”志愿服务活动，助力老年人融入智慧化生活。

活动现场，智能设备操作、字体模糊不清等问题成为老人们的困扰，大家纷纷向志愿者与社区工作者求助。“我怎么查医保消费记录？”“字太小了看不清怎么办？”面对老人的疑惑与焦虑，现场工作人员耐心回应，一对一开展指导。志愿者们还围绕养老待遇认证、城乡居民医保缴费等老年人高频办理事项，详细讲解APP操作步骤，现场演示办理流程，手把手帮助老人完成操作。同时，社区主动梳理汇总老人们在用智能设备过程中遇到的问题与优化建议，进一步完善适老化服务举措，让老年群体也能享受到便捷的生活服务。

## 法治护航伴成长

本报讯（记者 段雨萌）近日，云冈区西花园街道梨园社区联合大同市强制隔离戒毒所、云冈区社区戒毒康复服务中心、西花园派出所及大同市外国语学校，共同开展反诈骗、禁毒主题法治联合讲座。

活动现场，市强制隔离戒毒所等单位工作人员带来数十种仿真毒品模型，结合真实案例，详细讲解其危害与识别技巧，告诫学生提高警惕、远离毒品。西花园派出所民警结合辖区典型案例，深入剖析电信诈骗、网络诈骗等常见骗局，讲解防范技巧与维权渠道，引导学生牢记“三不”原则，守护好自身“钱袋子”。

法治宣传环节，大同市外国语学校及各联动单位围绕青少年权益保护、校园安全等内容展开宣讲，将抽象法律知识融入校园日常，引导青少年树立正确法治观念。参与师生纷纷表示，讲座干货满满，很有收获。