

指尖轻点解民忧 上门认证暖民心

本报讯 (记者 郑林) “阿姨,您点击一下这里,再对着镜头眨眨眼、摇摇头,系统就能识别了……”近日,云冈区云武街道新东里社区党支部工作人员来到刘阿姨家中,耐心引导她完成养老待遇资格认证。随着手机屏幕上弹出“认证成功”的提示,老人紧锁的眉头舒展开来。

今年80多岁的刘阿姨是一名独居老人,子女常年在外工作。随着养老待

遇资格认证逐步转向线上办理,让她这样不会操作智能手机的老人犯了难。社区工作者在日常走访中了解到这一情况后,第一时间将老人纳入上门服务名单。“孩子们不在家,我自己对着手机也弄不明白,真是感谢你们的帮助。”刘阿姨说。认证结束后,社区工作人员与老人唠起家常,详细询问她的身体状况,检查家中水电暖使用情况,并叮嘱日常安全注意事项。

据了解,为了让辖区高龄老人便捷享受养老服务,新东里社区党支部推出了“上门认证+暖心陪伴”服务,针对行动不便、不会使用智能设备的老人,由社区工作人员主动上门办理养老待遇资格认证、医保查询等业务,真正把服务做到了老人的心坎上。接下来,新东里社区将进一步优化服务机制,依托网格化管理,让每一位老人都能在家门口感受到实实在在的关怀与温暖。



水管爆裂 多方联动保障用水

本报讯 (记者 尚丽) “社区和物业想得周到,知道我们腿脚不方便,还专门把水送上门,真是帮我们解决了大难题!”平城区大齿社区新凤里小区的李奶奶接过饮用水,满心欢喜地说道。近日,该小区因管道突发爆裂导致部分楼栋临时停水,社区党委快速响应、主动作为,联合物业全力保障居民用水需求,用暖心服务

赢得居民一致好评。

新凤里小区管道爆裂引发的临时停水,给居民日常生活带来诸多不便。大齿社区党委第一时间启动应急处置机制,主动对接小区物业,商定便民方案,在小区指定区域设置24小时免费取水点。社区与物业工作人员现场专人维持秩序,引导居民有序取水,让纯净水源直达居民家门口。

针对高龄老人、独居老人、残疾人等行动不便的特殊群体,社区专门启动上门帮扶机制,组织网格员与党员志愿者组成“送水小分队”,将干净饮用水逐一送到特殊群众家中,细致询问日常生活需求,耐心叮嘱用水安全事项,把贴心关怀落到每一处细节,社区高效务实的为民服务赢得了居民的广泛赞誉与衷心认可。

社区播报

主题宣传倡文明

本报讯 (记者 郑林) 近日,平城区新华街道局前社区在辖区开展了新型婚姻观主题宣传活动,引导辖区居民树立文明、健康、理性的婚恋观念。

活动现场,社区工作人员通过政策解读、互动问答等方式,倡导居民婚事新办、简办,弘扬简约适度、文明健康的婚恋理念。同时,社区志愿者围绕新型婚姻观的核心内涵,从情感基础、家庭责任、夫妻平等三个维度进行讲解,并结合近年来发生的高价彩礼、铺张婚宴等典型事例,深入分析陈规陋习对家庭和谐、社会风气造成的负面影响,帮助居民认清其危害性。现场还设置了交流环节,居民们针对如何简化婚礼流程、建立平等互助的家庭关系等话题进行讨论。“好的婚姻靠的是相互理解和共同经营,而不是形式上的铺张。”居民张女士说。现场不少参与活动的居民表示,通过这次宣传对婚姻有了更深的理解,今后将积极践行新型婚姻观,共同营造文明和谐的家庭氛围。

入户办卡 关怀送到心坎

本报讯 (记者 段雨萌) “大爷,您别急,跟着我们的步骤来,几分钟就能完成电子卡申领,以后买药就能享受补贴!”近日,平城区开源街道民泰社区工作人员专程来到退役军人吴俊森老人家中,上门开展山西省退役军人家庭医药补贴卡申领登记服务。

今年以来,山西省退役军人家庭医药补贴卡申领工作有序推进,民泰社区精准摸排辖区退役军人情况,发现吴俊森老人年事已高、行动不便,无法亲自到社区办理申领手续,便第一时间将其纳入“上门服务清单”,主动对接、提前预约,确保服务不缺位、关怀不打折。

现场,工作人员有条不紊地协助老人核对身份信息、填报相关资料。针对老人及家属对补贴政策不熟悉、不会操作智能手机的问题,工作人员用通俗易懂的家常话,细致解读医药补贴卡的三项补贴福利、定点药店范围、报销流程等关键信息,



手把手指导家属完成线上申领、电子卡激活和查询操作,反复演示步骤,直到对方完全掌握。“多亏了你们上门服务,不然我这

么大年纪,根本办不了这事,这事真是办到我们心坎里了!”吴俊森老人脸上满是欣慰与感动。

优化服务 情暖退役军人

本报讯 (记者 段雨萌) 为深入落实退役军人关爱优抚政策,近期,平城区永泰街道桥南社区、红旗里社区分别开展相关服务活动,以精准举措传递温情,获得辖区退役军人及居民的一致好评。

桥南社区组织开展“情暖老兵、健康守护”公益行动医药补贴卡集中申领服务,社区提前部署,通过线上网格群转发、

线下张贴公告及网格员入户走访等多渠道,一对一讲解申领政策、流程及材料要求,确保政策知晓率全覆盖。同时优化服务,配备专人接待指导,开通行动不便老年退役军人“上门办”服务,全程协助办理;严格核对身份信息,解答补贴范围、额度等疑问,目前已累计服务约210人次,高效完成首批申领。后续社区将建立台账

跟踪跟进,提醒居民申办截止时间。

红旗里社区同步发力,有序推进退役军人优待证办理工作。办理现场,工作人员耐心为群众答疑解惑,详细告知申领材料清单,力求让服务对象“少跑腿、办得顺”;建立办理进度跟踪台账,实时更新办理情况,及时通知申请人领证,确保优待证高效有序发放。

爱心助学 护航成长

本报讯 (记者 尚丽) 近日,平城区馨泰花园社区居民、“山西好人”王建军协同爱心人士一起走进阳高县鳌石乡中心校,开展爱心助学活动,用点滴善举为乡村学子成长保驾护航。

该校的学生大多是家庭离异、留守儿童或身处经济困境的孩子,针对孩子们的实际需求,爱心团队精准开展帮扶,不仅为他们捐赠了全新校服,配套书包、文具等学习用品,还专门为8名家庭困难学生提供伙食费资助,切实减轻其家庭负担。此次帮扶共计投入捐款及物资总价值7000余元。

据了解,此次善款均来自王建军日常联络的爱心人士通过网络汇聚而来,所有捐赠都会统一用于帮扶工作。作为

阳高县大白登镇赵家寨村驻村第一书记,王建军始终心系特殊群体的需求,已组织开展多场公益助学活动,帮助孤寡老人、残疾、困难家庭以及助学等,用实际行动传递温暖。

“看到这些孩子穿上新校服、用上新文具,脸上露出开心笑容,一切付出都值得。”王建军表示,未来将继续带动爱心人士常态化开展帮扶行动,重点关注特殊家庭孩子的成长需求。

鳌石乡中心校负责人对爱心人士的热心善举表示由衷感谢,称此次捐赠不仅为孩子们送去了物质上的帮助,更传递了社会的温暖与正能量,将激励学生们珍惜学习机会、努力成长,未来也会将爱心传递下去。



环境整治美家园



本报讯 (记者 段雨萌) 近日,平城区永泰街道光熙苑社区、柳航里社区、平和社区多点发力,开展多样化环境整治行动,扮靓家园,温暖民心。

光熙苑社区联合辖区在职党员,深入经干校小区开展闲置空地清理行动。大家手持铁铲、扫帚等工具,分工清理地上的杂草、生活垃圾和枯枝杂物,原本杂乱的空地变得整洁清爽。

柳航里社区联合市容执法队,对辖区主次干道、小区出入口的占道经营、店外摆放等现象开展文明劝阻行动,工作人员耐心宣讲相关规定,引导经营者自觉入室经营,恢复道路畅通与环境整洁。

平和社区则联合辖区物业公司,聚焦小区环境脏乱等开展专项整治,重点清理卫生死角、规范车辆停放、维护公共设施,小区面貌焕然一新。