



建行大同分行

开展网点应急演练 筑牢安全服务防线

为切实保障营业网点服务秩序,进一步提升员工应对突发事件的能力,近日,建行大同分行组织全辖38家营业网点开展突发事件应急演练,以实战化训练筑牢安全防线,提升服务温度。

此次演练紧密结合网点服务高峰期特点,重点围绕“客流激增引发秩序波动”“机具突发故障”等常见突发场景展开。各网点利用晨夕会及专题培训时间组织全员学习,网点负责人、营销主管、客服经理等关键岗位人员全员参与,确保演练全覆盖、职责全明确。

演练过程中,各网点严格落实“学习-演练-总结”闭环管理机制,针对流程执行中的难点和职责衔接问题及时复盘、优化完善。通过贴近实际的模拟演练,员工进一步熟悉了突发事件的上报流程、职责分工与处理要点,整体应急响应速度和协同作战能力得到显著提升。

“以前遇到突发情况多少会有点慌乱,现在心里有底了,知道该怎么快速反应、稳妥处置。”一位参与演练的网点员工表示。不少客户也在现场见证了演练过程,对银行的专业应对能力表示认可。

建行大同分行相关负责人表示,未来将持续推进应急演练常态化、场景多样化,把安全和温暖融入每一次服务中,让客户真正感受到“银行就在身边,安全就在身边”。

(冬梅 王雅楠)

建行恒安支行

床前纾困解民忧 适老服务显担当

一张被锁定的银行卡,一位年近九旬、瘫痪在床的老人,一份急需支取的医疗费用——面对这一特殊而急迫的金融需求,建行恒安支行用一次暖心上门服务,将柜台“搬”进老人家中,以实际行动诠释“金融为民”的初心,赢得客户及其家属由衷点赞。

日前,一位神色焦急的客户走进建行恒安支行营业厅,向工作人员求助。其年近九旬的母亲因瘫痪长期卧床,无法亲自前往网点办理业务,而老人的银行卡密码多次输入错误被锁定,急需取钱用于日常照护与医疗支出。

了解情况后,该支行迅速启动“特殊客户上门服务绿色通道”。营运主管与客户经理耐心安抚家属情绪,详细告知所需材料,确保流程“一步到位”。次日,工作人员携带相关资料准时上门,在老人床前完成身份核验、意愿确认等流程,言语温和、动作轻柔,既严谨又充满温情。办完手续后,家属携相关文书返回网点,顺利办理了密码解锁及取款业务,解决了困扰多日的“取钱难”问题。

据悉,此次上门服务并非个例,而是建行恒安支行深化适老服务的常态实践。近年来,该支行聚焦老年、病残、行动不便等群体的金融需求,持续优化“上门办”“预约办”“绿色通道”等便民机制,把有温度的金融服务延伸到群众最需要的地方,让“最后一公里”变成“最暖一公里”。

(冬梅 赵海楠)

品牌手机集体涨价 5月价格有望松动



本报记者 楚女

产品的核心硬件成本。

我市广和大厦某品牌手机批发商对记者说,本轮手机涨价除了存储成本的直接影响,还与AI硬件的使用需求有关。“很多存储厂商持续将产能向AI芯片倾斜,手机用存储芯片的产能持续收缩,多数手机厂商的存储芯片库存接近低位,只能通过终端涨价覆盖成本压力。”

消费者购机成本增千元

这场涨价潮对大同消费者的直接影响是,多款中高端手机失去了政府以旧换新补贴的资格,购机成本出现双重上涨。

记者从大同市商务局了解到,我市2026年度数码家电以旧换新补贴活动细则规定,个人消费者购买单件含税售价不超过6000元的手机、平板电脑等数码产品,可享受实际支付金额15%的以旧换新补贴,单台产品最高补贴500元,每位消费者每类产品限享受1次补贴。

“原本算好能拿满500元以旧换新补贴,现在涨价后不仅多花500元,连补贴都拿不到了,里外里多掏了1000元。”4月1日,在云中路老白手机批发店,市民焦先生给记者算了一笔账。他原本计划入手vivo X系列旗舰机,上一代X200 Ultra 12GB+256GB版本官方首发价6499元,门店优惠后可降至5999元,刚好卡在补贴上限内,可享受500元的最高补贴,最终入手价仅5499元。而4月3日新上市的vivo X300 Ultra起售价直接涨到6999元,比上一代贵了500元,即使线下门店给出一定优惠,到手价仍超出6000元的补贴上限。“同样是旗舰机型的基础版本,现在要比之前多花1000多元,实在超出了我的预算。”焦先生最终放弃了购买新款旗舰机的计划,转而考虑其他机型。

记者随后走访了百盛购物中心、苏宁易购、国美电器等多家手机卖场。有销售人员告诉记者,涨价潮已覆盖多数主流手机品牌,其中售价原本在5500元至6000元区间的中高端机型受影响最大。这类机型涨价后,售价普遍突破6000元,直接失去补贴资格,消费者的购机成本出现“涨价+失补贴”双重上涨。记者在卖场随机采访了20位计划换机的消费者,其中12位表示因价格上涨和补贴影响选择暂时观望,5位表示会降低购机预算,仅有3位刚需消费者表示会按原计划购机。

5月价格有望松动

就在消费者为手机涨价而发愁

时,国内消费级存储市场传来了价格回落的消息。

4月初,国内各大电子专业网站发布了近期的硬件行情报告,国内消费级存储设备现货价格近期出现显著下跌,主流DDR4、DDR5内存条及SSD固态硬盘的降价幅度普遍在20%至30%,部分单条型号价格下跌高达数百元。其中,16GB内存条价格已从3月的高点800元回落至600元左右,跌幅达25%。主流1TB固态硬盘价格从450元跌至350元,跌幅超22%。

但与存储现货价格大幅跳水形成鲜明反差的是,OPPO、小米、vivo等品牌的手机终端售价并未出现任何松动,依旧维持3月中旬涨价后的水平,部分热门机型甚至因库存紧张,线下优惠幅度有所收缩。

为什么存储芯片价格跌了,手机价格却不跟着降?我市资深行业经理人张女士向记者解释称,其核心原因在于存储芯片的采购周期与销售周期存在时间差。“手机厂商采购存储芯片,基本都会与原厂签订3个月以上的供货合同,采用的是长期合同价。4月存储硬件价格下跌,只是渠道端的短期价格波动,厂商的长期合同价仍处于高位,短期内不会出现调整。”

她建议,尽管当前手机价格仍处于高位,但4月后OPPO Find X9 Ultra、华为Pura 90等多款涵盖旗舰、中端新机将密集上市,竞品压力叠加存储成本回落,大同手机市场的价格僵局有望在未来2个月内被打破。“对于我市消费者来说,现在并不是最佳的购机时机。消费者无须盲目跟风抢购新发旗舰机,也不必因价格上涨过度焦虑,如果没有迫切的换机需求,等到5月中下旬春夏季新机全部上市,手机价格或许会有所松动,届时入手大概率能省下几百元甚至千元以上。”



日前,OPPO、小米、vivo等国内主流手机品牌先后宣布上调旗下产品零售价格,提价区间从数百元至数千元不等,整体涨幅约10%-15%。各厂商均将存储设备采购成本激增列为涨价核心原因,这场全国性的价格调整,也已快速传导至大同手机消费市场。

记者走访市场时发现,多款中高端机型涨价后售价突破6000元,超出了电子产品以旧换新消费补贴的价格上限,消费者不仅要承担产品涨价的成本,还失去了最高500元的政府补贴,入手一款中高端新手机的支出上涨超千元。

存储成本上升是诱因

今年3月,OPPO率先打响本轮手机涨价的“第一枪”,OPPO通过网络商城、社交媒体等渠道发布公告,宣布将对旗下OPPO A系列、K系列及部分在售机型进行价格调整。其中入门级A系列全线涨价300元起,大内存版本涨幅达500元,中端K系列涨幅在300元至500元之间。紧随其后,小米、vivo也发布了调价公告,整体涨幅都不小。

对于手机的集体涨价,各品牌厂商口径高度一致,均指向存储芯片采购成本的急剧攀升。小米手机品牌相关负责人表示,2025年一季度至今,同规格内存芯片价格涨幅近4倍,12GB+512GB版本的内存组合采购成本上涨约1500元,16GB+1TB版本涨幅更为显著,已远超厂商自身可消化范围。截至2026年3月,全球消费级闪存价格已连续15个月上涨,一季度整体环比涨幅达100%至115%,存储芯片价格的持续上涨,直接推高了手机