

服务做在细微处 温暖送到心坎上

“五一”假期我市诚意待客赢赞誉

自驾出游,免费车位可停靠;学子远行,公益床位可入住;景区排队,有贴着前置致歉信的矿泉水暖心相赠……“五一”假期,这些看似微不足道的小事,尽显大同诚意与温情,赢得广大游客赞誉。

5月1日,河北张家口的李女士带着女儿、母亲自驾来同旅游。进入古城后,她将车停在平城区23校永泰校区停车场,学校腾挪出操场向游客免费开放。“虽说免去的停车费也就十几元,却能真切感受到大同对游客的真诚与热情。”李女士说。

在接下来的行程中,一家人游览了大同古城的所有景点,还参观了市美术馆。“古城内的民宿老板特别热情,为我们推荐游玩景点、特色美食,让我们吃得尽兴、

玩得开心。”李女士说,她爷爷曾在大同煤矿工作,在大同长大的母亲此次故地重游,一路感叹城市翻天覆地的变化。

暖心的停车体验、热情淳朴的民风、地道的特色美食,都给李女士一家留下了极好的印象,她表示,今后一定会“二刷”大同。

为有效缓解假期停车压力,平城区继春节假期之后,再次面向社会免费开放70处机关单位、街道、企事业单位及学校内部停车场,以暖心举措彰显城市温情。

5月4日,渤海大学学生小陈抵达大同南站,在志愿者的热心推荐下,入住平城区迎宾街道迎宾路社区公益住宿点。

这是迎宾街道第4年推出外地大学生免费住宿,并新增免费停车位、非遗体

验等服务,以贴心举措温暖学子。

小陈说,免费住宿减轻了大学生的出行开销,住宿点配齐一次性床品和洗漱等生活用品,工作人员贴心周到,尽显大同对青年学子的满满诚意。

“我是第一次来大同,感觉大同有着深厚的历史文化底蕴、独具特色的景区风光和地道美食,而且大同人特别热情,不管是问路、逛景点还是寻找美食,都会热心细致地推介。”小陈说。

“五一”假期,云州区乌龙峡景区客流持续火爆,景区第3年推出的前置道歉信,收获游客一致好评。

“按照往年的运营经验,每逢旅游高峰期,热门游玩项目都容易超出景区常规接待能力,游客排队等候时间变长,极易引

发不满和投诉。”景区负责人说,为从源头缓解游客长时间排队的焦虑情绪,景区转变服务思路,将事后解释变为事前致歉。

针对渡竹筏、草上飞、峡谷水滑等热门项目,一旦出现等候时间延长的情况,工作人员就走到排队人群当中,送上拴有道歉信的矿泉水,还利用游客等候间隙组织趣味互动小游戏,给参与者赠送文创小礼品,让游客在轻松愉悦的氛围中耐心等待。这项举措推行3年以来,游客游玩满意度大幅提升。

从便民停车、免费住宿到景区主动道歉,一件件实事、一处处细节,生动体现了我市“以游客为中心”的理念,真正把服务做在细微处,把温暖送到游客心坎上。

本报记者 双红

花式“接机”:沉浸式快闪笑迎八方客

本报讯(记者 孙露)“五一”假期,云冈国际机场候机楼内舞影翩跹、古乐悠扬,一场场“花神祈福”汉服快闪活动精彩呈现,以国风为媒,融合文化传承与文旅推介,热情欢迎八方游客。

伴随着庄重典雅的古乐声,12名汉服爱好者化身“花神”惊艳亮相,通过赐福、走秀、献舞等形式,生动还原了花朝节为百花庆生的传统民俗,寄托了国泰民安的愿景。演员们走近旅客,以簪花寄情,送上各式精美小礼物,将节日的喜悦与祝福播撒在旅客心间。

不少旅客被热烈气氛感染,纷纷举起手机记录美好瞬间,有的还加入舞蹈队伍,与演员们共舞。

“没想到在机场也能看到民俗表演,一下子感受到大同的热情与温度。”福州游客黄先生由衷赞叹。



活动现场 本报记者 戎禹仁 摄

诚意“接站”:志愿服务点亮缤纷假期

本报讯(记者 孙露)“五一”假期,团市委联合市青年志愿者协会组织一批青年志愿者,在大同火车站、大同南站、云冈国际机场为旅客提供问询指引、文明劝导、困难帮扶、旅游推广、应急保障等服务,为来同游客保驾护航。

身着蓝马甲、手举志愿服务标牌的志愿者们精神饱满、热情洋溢,在出站口、换乘通道等关键点位,为游客提供力所能及的帮助。对老年旅客和携带大件行李的游客,志愿者主动上前帮扶搬运,细致解答文旅游玩、交通换乘等

咨询,让游客第一时间感受到大同的温情与善意。

志愿者的辛勤付出不仅缓解了高峰时段的客流压力,还提升了旅客的出行体验,赢得广大旅客一致好评。

特别关爱:残疾人免费住宿传递温情

本报讯(记者 龙中华)“没想到来大同旅游,还能享受到残疾人专属免费住宿,又暖心又感动。”来自临汾的残疾人辛奎中接受记者采访时说。“五一”假期,辛奎中相约两位残友来大同古城游玩,爱心床位帮他们省下了不少住宿费,旅途轻松又省心。

辛奎中说,大同不仅景色优美、文化底蕴深厚,对残疾人群体格外贴心关照,处处体现人文关怀。

“五一”假期,平城区残疾人联合会携手如常残疾人同基地,在西苑路锦绣花园10号综合楼,向各地残疾人及陪护人员提供80个免费床位,工作人员24小时轮值,保障无障碍设施正常使用,每日全面清洁消毒,环境整洁舒适。据统计,累计接待来自临汾、吕梁及大同周边县区的残疾人及陪护人员32人次。



入住免费床位 本报记者 韩莹 摄

358位爱心市民 无偿献血127800毫升

本报讯(记者 丁亚琴)“五一”假期,我市爱心氛围浓厚。众多爱心市民走进市区各献血点无偿献血。据统计,共有358人献血127800毫升。

1日上午9时,万达广场献血屋迎来第一位献血者——来自左云县的张先生。完成各项准备工作后,他顺利献出400毫升血液。“这是我第一次参与无偿献血,既紧张又自豪,希望通过这份小小的举动,帮助到有需要的人。”张先生说。

随后,首次参与献血的李女士也来奉献爱心。“之前对无偿献血有所了解,趁着‘五一’假期前来完成献血心愿,致敬每一位光荣的劳动者。”李女士说。

献血过程中,市中心血站工作人员还向献血者宣传我市无偿献血“三免”政策,详细讲解享受条件、优待内容及办理流程,让爱心市民进一步感受到社会对善举的激励与回馈。

夜游古城遗失背包 警方排查帮助找回

本报讯(记者 双红)3日,一名河北游客夜游大同古城时,不慎将装有价值8000元贵重物品的背包遗落在共享单车上,平城公安分局古城派出所民警连夜查找,次日上午将背包寻回。

当晚,接到游客求助后,民警迅速赶到现场,一边耐心安抚游客的情绪,一边详细询问物品遗失经过及背包特征,随即调取沿途公共视频,逐帧排查、循线追踪。经过不懈努力,4日凌晨3时许,锁定捡拾背包男子所在小区。

4日上午7时许,在小区物业工作人员协助下,民警调取小区内部监控,最终找到捡拾背包的男子,并将背包交还失主。河北游客满心感激,送来鲜花和锦旗表达谢意。

这是平城公安暖心服务游客的生动缩影。“五一”假期,平城公安分局紧扣文旅安保工作重点,全面落实“景中有警”文旅警务模式,加强古城景区等人员密集区域巡逻防控,织密治安防控网络,确保涉文旅警情快接快处、高效处置。

多彩假日 活力大同