

平城区学府社区优化布局、完善设施、丰富内容

社区播报

党群服务阵地焕新升级

本报讯（记者 尚丽）近日，平城区清远街道学府社区党群服务阵地全面焕新升级，通过优化空间布局、完善配套设施、丰富服务内容，全力提升社区服务质效，为民打造有温度、有质感的温馨家园。

走进焕新升级后的学府社区党群服务中心，整洁明亮、温馨舒适，功能分区清晰合理，处处透着便民暖心的巧思。社区对便民服务大厅进行了全方位改造，大幅精简了繁杂的制度展板和封闭办公工位，整体环境通透又亲民。针对居民常办的社保、医保、计生、养老等民生业务，专门设置了一站式综合服务窗口，专职工作人员全程贴心帮办代办，让居民办事不用多跑腿、一次就能办结。

大厅一角的便民服务区，针线包、便民雨伞、应急药品、免费打印等物资一应俱全，无障碍通道顺畅便捷，针对老人、残疾人等群体，还特意推出预约办理、上门代办的暖心服务，点滴细节尽显便民初心。除此之外，科创室、手工室、心灵驿站、矛盾调解站、新时代文明实践站等多功能空间一应俱全，让社区阵地不再是单一的办事场所，更成为居民休闲、学习、调解、实践的暖心港湾。

据了解，社区以党建为引领，持续加强基层服务队伍，依托党员先锋力量、志愿骨干队伍，不断强化业务培训与能力提升，夯实社区治理人力基础。同时，社区积极整合辖区优质资源，搭建多方联动治理平台，深化商居联盟、校社共建模式，联动



辖区商户、周边学校协同发力、优势互补，精准对接居民多元需求，丰富服务形式、凝聚治理合力，有效构建起共建共治共享的基层治理新格局。

开展专项调解 邻里握手言和

本报讯（记者 尚丽）近日，平城区水泊寺街道文翰社区治保会针对恒大翡翠华庭小区业主自行车被恶意损坏事件，开展专项矛盾调解，妥善化解此次财物损坏纠纷，及时平息邻里矛盾。

事件追溯至4月24日14时许，恒大翡翠华庭小区内发生一起财物损坏事件。一名五年级学生在中午上学前私自挪动并骑走小区公共区域停放的业主自行车，随后将车辆恶意丢弃至小区景观水池内。车辆经长时间浸泡及人为损坏，出现整车零

件锈蚀、车架变形情况，已完全报废，给业主造成经济损失。

业主发现车辆损毁后，立即多方核实查找，确定涉事学生身份后向社区反映诉求，申请社区出面协调处理。社区接到居民诉求后高度重视，第一时间安排治保会工作人员介入处置。工作人员实地了解情况后，联系涉事学生家长，组织双方开展面对面调解。

调解过程中，工作人结合此次事件对涉事学生开展现场思想教育与法治引导，

直白指出私自挪用他人财物、故意损坏物品行为的错误性与危害性，引导学生正视自身过错，主动认错悔改，树立尊重他人财物、遵守公共规则的意识。经过工作人员多轮沟通调解、双向疏导情绪，双方逐渐平复心情，摒弃对立态度，理性协商解决方案。

最终，在社区治保会的协调下，涉事学生家长向车主诚恳道歉，双方就车辆损毁赔偿事宜达成一致意见，现场签订赔偿协议，握手言和，此次财物纠纷圆满化解。

入户摸排不动产 “一户一档”解难题

本报讯（记者 尚丽）近日，平城区卧虎湾街道桥西社区全面开展不动产“登记难”问题入户摸排工作，稳步推进辖区不动产登记历史遗留问题化解。

社区组建专项工作小组，深入辖区各住宅小区，逐栋、逐层、逐户登门走访。工作人员手持入户摸底调查表，精准登记小区名称、房屋信息、产权人信息、办证进度等关键内容，详细询问居民办证过程中的堵点难点，认真记录居民诉求，全面摸清问题底数，建立详实工作台账。

摸排过程中，工作人员同步开展政策宣讲，用通俗易懂的语言，讲解各类房产办证流程、税费缴纳、资料准备等相关政策，现场耐心解答居民疑问，消除居民办证困惑。针对摸排发现的各类遗留问题，社区建立“一户一档、一事一策”机制，主

动对接相关职能部门，协同梳理问题症结，分类制定化解方案，全力推动难题妥善解决。

此次摸排工作精准对接居民办证需求，有效推动了不动产“登记难”问题化解进度，用实际行动解决居民烦心事，切实保障了居民合法财产权益。

又讯（记者 段雨萌）近日，平城区永泰街道泰安社区组织工作人员，在辖区内集中开展不动产信息摸底登记专项工作，以“一户一档”为抓手，确保摸底工作精准高效、落地见效。

本次摸底登记工作严格遵循“不漏一户、不落一房、信息准确、数据详实”的原则，重点对辖区内住宅的权属情况、房屋用途、人员居住信息等内容，进行全面排查、细致核实，全力构建完整、精准的

不动产信息台账。

为保障工作顺利推进，社区提前通过居民微信群等线上渠道，向居民普及及不动产摸底登记的重要意义、具体流程及所需材料，引导居民主动配合、如实填报，积极提供真实完整的房屋相关资料，为摸底工作奠定良好基础。

工作现场，社区工作人员耐心细致、认真负责，逐户核对房屋信息、逐项完善登记台账，同步耐心解答居民关于不动产登记各类疑问，及时消除居民顾虑。针对行动不便的老年居民，工作人员主动提供上门登记服务，全程协助填写信息，确保摸底工作全覆盖、无死角。同时，工作人员严格遵守信息保密规定，妥善保管居民提交的各类资料，切实保障居民个人信息安全。

上门开展养老认证

本报讯（记者 段雨萌）连日来，云冈区西花园街道华泰园社区党委针对高龄、行动不便老人，开展养老认证上门服务，将便民服务送到居民家门口。

近日，社区网格员在日常走访排查中，了解到辖区90岁独居老人黄奶奶行动不便，无法自行前往办理养老待遇资格认证。得知情况后，社区第一时间与老人家属取得联系，详细沟通老人身体状况，敲定上门服务时间。在认证现场，工作人员携带社保自助服务设备，蹲在老人床边，放慢操作速度、放缓说话语气，一边耐心引导老人配合人脸识别，一边轻声安抚老人情绪，细致完成信息核对、认证确认等每一个流程，全程细致周到、体贴入微。认证完成后，工作人员还贴心询问老人的身体状况和日常生活需求。“真是太感谢了，你们专程上门办事，既贴心又周到，帮我解决了大麻烦！”黄奶奶握着工作人员的手连连道谢。

粉刷墙面美化环境

本报讯（记者 段雨萌）近日，平城区永泰街道桥北社区联合驻街单位农业农村局事务中心及三家下属单位，组建党建联盟志愿服务队，走进新华建安小区，开展墙面粉刷美化专项行动，以实际行动改善人居环境。

活动前期，桥北社区党委紧扣“蜂巢融合圈”共建目标，精准摸排新华建安小区墙面破损、污渍堆积、小广告乱贴等突出问题，科学制定专项整治方案，明确分工、细化责任，统筹调配环保涂料、滚筒、铲刀等物资，全方位做好筹备工作，凝聚起社区与驻街单位同心共建、共治共享的强大合力，为活动高效推进筑牢基础。

活动现场，志愿者手持工具，先对墙面残留的小广告、顽固污渍进行彻底清理，再细致修补破损墙面，最后均匀涂刷环保涂料。参与活动的党员干部与社区工作人员默契配合、协同发力。经过大家的共同努力，原本斑驳陈旧、布满污渍的墙面变得干净整洁、焕然一新，小区环境面貌得到显著提升，赢得居民广泛好评。

专项整治清理垃圾

本报讯（记者 郑林）近日，平城区新华街道新悦社区联合环卫部门开展城乡垃圾专项整治行动，进一步优化辖区城乡人居环境，解决城乡垃圾堆积顽疾。

行动中，社区工作人员与环卫人员重点对辖区内的背街小巷、城乡结合部等区域的积存垃圾、卫生死角进行了集中清理。双方建立了快速响应机制，确保发现一处、清理一处。同时，社区工作人员还普及宣传环境卫生相关知识，引导居民养成良好卫生习惯，激发居民参与环境整治的主动性和积极性，推动城乡环境卫生整治常态化、长效化。

此次活动不仅提升了辖区环境卫生质量，而且搭建起基层环境治理的协同平台，为构建“共建共治共享”的治理格局奠定了坚实基础。接下来，新悦社区将持续深化与环卫部门的常态化沟通协作，定期开展“回头看”，严防问题反弹回潮，全力打造整洁有序、生态宜居的美好家园。

消防演练进校园

本报讯（记者 郑林）近日，平城区大庆路街道庆平社区联合和瑞街消防站走进平城区十四校知行分校，开展消防演练活动。

演练活动现场，伴随着消防警报声骤然响起，全校学生在老师引导下，用湿毛巾捂住口鼻，弯腰低姿，沿预定路线快速有序地疏散至操场。全程仅用3分20秒，全体师生安全撤离，无一人遗漏。疏散演练结束后，消防人员为师生讲解了干粉灭火器的使用方法，现场演示“提、拔、握、压”四字口诀。在消防员手把手指导下，学生代表成功扑灭模拟火盆，赢得全场掌声。随后，孩子们近距离参观了消防车，消防人员逐一展示了消防水带、破拆工具、空气呼吸器、防火服等专业器材。在试穿消防服环节中，学生们争先恐后地体验，切身感受到了消防员日常工作的不易。一名学生感慨地说：“消防员叔叔穿着那么重的衣服还要冲进火场救人，太了不起了！”

