

以无私奉献为古城添彩

——我市“五一”假期志愿服务工作综述

本报记者 孙露 摄影 戎禹仁

“五一”假期，大同市文旅市场持续火热。在熙攘的人潮中，一支支充满活力的志愿者队伍成为不可或缺的温暖力量。市委社会工作部积极统筹，组织各志愿服务力量联动协作，围绕文旅服务、城市交通、文明引导等重点领域，开展了形式多样、内容丰富的志愿服务活动。志愿者们用实际行动展现出新时代的良好风貌，为城市文明建设和文旅高质量发展注入了鲜活动能。



■ 志愿常态 引领风尚

■ 志愿倡议 燃动古都

“全市志愿服务力量携手并肩，以暖心服务打造文明窗口，用志愿身影点亮假日风景，营造安全有序、文明和谐的文旅环境，为‘天下大同’文旅品牌增光添彩……”“五一”前夕，市委社会工作部发布古都·志愿同行——大同市2026年“五一”假期志愿服务倡议书，号召全市志愿服务力量主动担当作为，擦亮“中国古都·天下大同”文明名片，为广大市民游客营造安全、有序、暖心的假日氛围。

倡议书指出，市志愿服务协调小组成员单位、市志愿服务联合会、全市各高校、各社会组织及广大志愿者要主动走进云冈石窟、古城墙、华严寺等景区，以及火车站、高铁站、机场、公交枢纽、商圈

等城市窗口，开展客流疏导、秩序维护、路线指引、公益讲解等服务。耐心解答咨询，及时劝导不文明行为，引导游客爱护文物、文明出行，让广大游客乘兴而来、满意而归。讲好古城故事，以专业素养传播大同文化，积极做好古城文化传播者和城市形象维护者，具备专业能力的志愿者可开展文化展演、非遗展示、文明宣传等特色服务，将历史底蕴与民俗风情转化为可感可知的生动体验。

一份倡议凝聚力量，一面旗帜引领行动。一时间，全市各类专业志愿服务队积极响应、精心筹备，以高效的组织保障确保“五一”期间志愿服务有序开展，掀起一股热爱家乡、服务家乡的热潮。

“以志愿之名，赴一场青春之约，让你的假期，因服务而更有意义。这个‘五一’，诚邀你的加入……”市青年志愿者协会发出假期志愿者招募令，组织青年志愿者化身大同文旅“活地图”，为游客提供路线指引、咨询引导、行李帮扶等服务，用微笑传递大同热情，用行动展现青年担当。

“想为大同古城文旅发展贡献一份力量吗？‘五一’假期快来做公益啦！诚邀大家加入志愿服务队……”共青团平城区委联合平城区古城街道办事处、平城区力行青年志愿者协会发出青年志愿者招募令，在古城九龙壁、太平楼、大同府文庙开展志愿服务活动。

……

“参加‘五一’假期活动的志愿者，每天都会在‘志愿汇’App签到，记录志愿服务时长，领取人身意外伤害保险，协会结合个人表现也会颁发志愿服务证书。”市青年志愿者协会负责人郭俊杰说。近年来，协会志愿者把服务融入生活，勇于承担社会责任，常态化参与了一系列高规格的志愿活动和文旅服务保障，影响着更多的人默默传递社会正能量。

“志愿服务对于自己是心灵的净化，我愿意坚持不懈带给社会更多正能量。”平城区力行青年志愿者协会会长张百中说。如今，“有时间就做志愿者”成为共识，以服务社会、服务他人为目的的志愿事业，逐渐由小变大、由弱变强，成为和谐社会的重要组成部分，体现出强大的生命力。

一个人带动一群人，一群人温暖一座城。一次次平凡的公益服务，一项项暖心的志愿活动，成为节假日期间最美丽的风景。市委社会工作部相关负责人表示，“五一”假期，全市志愿服务形式多元、内容新颖，紧紧围绕助力“文旅热”开展服务，迎合了时代发展需求，引领着志愿风尚前行，也映射出一座旅游城市的品位。

为大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，健全适应新时代要求、具有大同特色的志愿服务体系，近年来，市委社会工作部与市委组织部、市委宣传部等9部门共同制定《大同市健全新时代志愿服务体系实施方案》，建立了党建+志愿服务机制、两企三新+志愿服务机制、行业协会商会+志愿服务机制、社区工作+志愿服务机制、社会工作服务+志愿服务机制、应急+志愿服务机制，推动志愿服务从“活动化”向“体系化”跃升。

如今，我市将志愿服务深度嵌入文旅发展与城市文明建设，通过制度化推进、多元化参与、专业化服务，有效提升了游客体验与城市文明形象，绘就出一幅“文旅繁荣、文明绽放、人民幸福”的美好画卷。相信这种文明新风尚，必将会吸引更多游客慕名而来，形成“文明促文旅、文旅育文明”的良性循环。

■ 志愿潮涌 温暖八方

“五一”假期，全市各交通枢纽、景区景点、街头巷尾活跃着一道道亮丽的志愿风景线。从云冈石窟到大同古城，从大同市博物馆到大同规划展览馆，从大同火山群到恒山、悬空寺，志愿者们用热情服务为游客铺就温暖旅程。他们或微笑解答咨询、指引游览路线；或弯腰捡拾垃圾、劝导不文明行为，用实际行动诠释着城市温度，成为展示古都文明的金色名片。

在大同火车站、大同南站、云冈国际机场，团市委联合市青年志愿者协会组织70余名青年志愿者，为旅客提供问询指引、文明劝导、困难帮扶、旅游推广、应急保障等服务，赢得广大旅客一致好评。

在云冈石窟景区，云冈区志愿服务联合会每日统筹安排15至20名青年志愿者，统一穿着红马甲穿梭在景区出入口和人流密集处，用贴心周到的服务，协助游客完成线上预约和购票流程，并手持引导牌热情疏导人流，耐心解答路线

咨询，积极帮助游客规划最佳游览线路，有效缓解了瞬时客流拥堵压力，为景区安全平稳运行贡献了志愿力量。

在大同古城，共青团平城区委积极开展了“童声话古城 青春筑善行”志愿服务活动，组织100余名青少年志愿者驻守各大景点，化身古城宣传员，开展双语景点讲解、游览路线指引、现场秩序维护等服务，主动帮扶特殊游客群体，贴心做好各项便民服务，全力保障假期游览秩序，用心传播古城历史文化。

在九龙壁、太平楼、府文庙，来自平城区力行青年志愿者协会的120余名志愿者坚守服务一线，聚焦游客出行游玩需求，全方位提供志愿服务保障。志愿者们分工协作、细致服务，主动为游客提供咨询解答、路线指引、检票协助、秩序维护等便民服务，用实际行动诠释“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。

在大同规划展览馆，市文化艺术中心开展了“筑梦文旅 大同有你”系列志愿

服务活动，围绕魏碑书法拓片展全程提供文明引导、参观指引、秩序维护、展品讲解、便民咨询、环境卫生维护等志愿服务。同时，以通俗易懂的语言向广大参观者普及魏碑书法文化知识，传播大同深厚的历史文化底蕴。

在市博物馆，来自山西大同大学、大同二中的学生志愿者穿梭于展厅间，为游客提供参观讲解、路线指引、秩序维护、文化宣传等内容的志愿服务，用热情与奉献诠释志愿初心，用温情守护每一位游客的观展时光，让文明新风浸润大同。

在恒山、悬空寺景区，共青团浑源县联合县青年志愿者协会组织50余名青年志愿者，开展了路线指引、文明宣传等志愿服务，为恒山5A级景区的创建注入了强劲青春动能。

“这些多彩的志愿服务，共同织就了一张覆盖全域的暖心网络，让大同的文旅魅力在贴心服务中绽放异彩。”市委社会工作部相关负责人评价说。



协助检票

乘车指引

童声讲解赢得外国游客点赞