

办实事 暖民心

快速联动 新建简易公厕投用

本报讯（记者 尚丽）近日，记者从平城区清远街道大齿社区了解到，该社区针对辖区一充电桩周边缺乏便民如厕设施问题，快速联动多方推进整改，目前新建的简易便民公厕已投入使用，以实打实的民生举措打造整洁宜居的生活环境。

大齿社区网格员在辖区日常巡查过程中接到新风里小区负38号楼居民

反映，称附近一充电桩区域因缺少就近如厕场所，外来充电人员时常随地大小便，导致周边环境脏乱、异味刺鼻，影响居民正常生活。接到这一信息后，社区党委负责人第一时间赶赴现场核查摸排，找准问题根源，随即联合物业公司、充电桩运营方召开现场协调会，多方商议根治方案，最终确定在充电桩旁增设简易公共厕所，从源头解决不文明行为

与群众如厕需求矛盾。

在社区全程跟进下，公厕选址、施工、安装工作有序推进，在5月中旬全部完工，目前已投入使用。这一举措既满足了外来人员如厕需求，又彻底整治了周边环境卫生，得到辖区居民一致点赞。下一步，大齿社区将增设文明提示与指引标识，做好公厕后续管理维护。

多方协调 解决居民用水难题

本报讯（记者 段雨萌）云冈区西花园街道紧盯群众急难愁盼，近日，成功解决了亿城汽贸家属院24户居民长期停水难题，赢得居民广泛赞誉。

据了解，亿城汽贸家属院为老旧院落，供水管道老化严重，加之相关企业因征收注销总水表，导致该院24户居民全面断水。该小区居民收入普遍不高，无力承担管网改造费用，恢复正常用水

成为居民最迫切的期盼，也成为街道民生工作的重点攻坚任务。

西花园街道党工委接到居民反映后，第一时间组织工作人员入户摸排实情，详细了解居民诉求和院落供水现状。街道牵头联动相关企业与市供排水集团开展多方协调、反复磋商，最终确定，由市供排水集团全面承担管网检修、管道接驳及通水等工作及费用，为

居民解决用水难题。

施工期间，该街道安排专人全程跟进施工进度，及时协调解决施工过程中出现的各类问题，同时做好居民沟通工作，及时通报施工进度，保障工程高效推进、早日完工。如今，清澈的自来水顺利入户，24户居民彻底告别了长期停水的困扰，纷纷夸赞街道办事得力、服务暖心，对自来水部门深表感谢。

居民零距离观摩小区设备房

本报讯（记者 尚丽）“平时只知道小区设备很重要，从来没见过内部运行，今天亲眼看一看，心里特别踏实！”近日，平城区恒大社区联合小区物业服务中心，在恒大绿洲小区开展设备房开放日活动，不少参与业主纷纷点赞此次透明化、接地气的物业服务体验。

活动前期，社区及物业通过小区公告、业主群推送等方式积极邀请居民代表参与观摩，营造公开透明、共建共治的活动氛围，让居民主动了解物业工作、参与小区治理。

活动中，工作人员带领居民代表依次走进消防控制室、电梯机房、水泵房、配电房、监控中心等关键区域。物业技术人员用通俗易懂的语言，细致讲解各类设备运行原理、日常巡检流程、定期维保制度和应急处置预案，现场演示安防监控、消防联动、水电保障等全天候运维工作。针对居民关注的电梯安全、消防安全、用水用电保障、故障应急处理等疑问，工作人员逐一耐心解答。

参观过程中，居民们认真驻足查看、细致询问细节，主动了解家园安全保障体系。大家真切地看到设备机房整洁规范、管理精细、运行有序，一改以往对“幕



后运维”的陌生感，对物业标准化、精细化服务给予高度认可。

恒大社区负责人表示，将持续以居民需求为导向，常态化开展各类便民惠

民、共建共治主题活动，不断优化社区服务、深化物业建设，全力解决居民急难愁盼问题，全力打造宜居、平安、和谐、幸福的美好社区。

走进老年公寓 送上义剪服务

本报讯（记者 段雨萌）日前，平城区老年大学临时党支部组织美容美发班党员志愿者，走进东街老年公寓开展爱心义剪志愿服务活动。

活动现场，志愿者们分工协作，熟练梳理、精心修剪，耐心询问老人们的理发需求，根据每个人的脸型和喜好定制合适发型，两小时内为55名老人完成理发服务。针对6名特殊老人，志愿者主动上门服务。面对狭小的空间、不便的操作条件，大家俯身跪地、细致修剪，用心用情为特殊老年群体解决实际困难，切实把暖心服务送到老人身边，专业的技术和暖心的态度，获得养老院工作人员和老人们的一致好评。

据了解，平城区老年党员志愿服务队自2018年成立以来，始终扎根基层、服务群众，坚守公益一线，常态化深入社区、养老机构开展助老志愿服务，成为老年大学临时党支部为民服务的生动实践。



社区播报

志愿服务暖童心

本报讯（记者 杨翠叶）28日，京能大同热力公司团委携手平城区美发美妆协会深入阳高县友宰学校，开展“温暖使者进乡村、爱心义剪暖童心”主题志愿服务活动，以实际行动关爱乡村少年儿童。

活动中，理发师们秉持专业用心的态度，依次为在校学生免费修剪头发。他们根据儿童的发质与脸型精心设计发型，耐心回应每位孩子的理发需求，手法轻柔细致、技艺娴熟精湛，并不时询问孩子的生活、学习情况，现场爱意浓浓，这不仅切实缓解了乡村儿童日常理发难等实际问题，而且把志愿服务的种子埋在了孩子们的心中。“谢谢叔叔、阿姨，我长大了也要像你们一样，帮助他人，快乐自己！”孩子们的稚嫩话语，是对志愿者们辛勤付出的最大鼓励。

在此次志愿服务活动中，青年志愿者还开展了诵读国学经典、拍摄人生第一张证件照等活动，让孩子们感受国学魅力，为孩子们定格纯真童颜。下一步，京能大同热力公司还将继续聚焦乡村全面振兴，大力整合社会各界爱心资源，常态化开展志愿服务与公益活动，用心用情助力少年儿童健康快乐成长，以实际行动为乡村发展贡献力量。

幼儿园里话安全

本报讯（记者 尚丽）欢声笑语满课堂，交通安全入童心。近日，平城区清远街道大齿社区新时代文明实践站走进辖区幼儿园，一堂趣味满满的交通安全小课堂准时开课。

活动结合幼儿认知特点，通过趣味卡通动画视频，生动直观地讲解基础交通常识。内容涵盖红灯停绿灯行、过马路走斑马线、不横穿马路、不在路边追逐打闹、远离车辆盲区等日常出行必备安全知识，浅显易懂、生动有趣，极易被幼儿理解和接受。

课堂氛围轻松活跃，孩子们睁着好奇的小眼睛认真观看画面，纷纷举手抢答交通小问题。工作人员与老师结合视频内容，现场讲解生活中常见的交通隐患，引导孩子们自觉遵守交通规则，养成文明出行的好习惯。

本次寓教于乐的安全教育让孩子们在沉浸式体验中掌握实用的交通安全知识，为未成年人平安出行、健康成长筑牢了安全根基。

整治环境齐动手

本报讯（记者 段雨萌）日前，平城区振华街道建设里社区党群服务中心联合大同数据科技职业学院开展主题志愿服务实践活动。

活动中，社区工作人员与高校青年志愿者深入辖区主干道、沿街绿化带、公共休闲区域等重点点位，全方位开展环境卫生集中整治行动。大家手持垃圾夹、垃圾袋等清洁工具，认真细致清理路面纸屑、白色垃圾、枯枝杂物、卫生死角垃圾，同时将乱停乱放的共享单车摆放整齐，向过往市民发放交通安全手册。大家相互配合、分工协作，以扎实的行动清理环境卫生难题，有效改善了辖区道路沿线及公共区域的环境卫生面貌。