



电脑消费需求增长

“6·18”前夕应为价格“洼地”

本报记者 楚女

记者近日在走访市场时了解到,“6·18”前夕,线上品牌旗舰店的优惠力度最大,一般比线下店便宜200元至500元。9月开学后,线上、线下平台的电脑销量都会有所下降,进入淡季之后的电脑价格会逐渐趋于平稳。商家在清理库存时偶有小幅让利,但售价不会出现断崖式下跌,直到“双11”才会迎来新一轮大规模促销。我市上悦城联想笔记本专卖区经理王小伟在接受记者采访时表示,每年高考结束后的一周内,学生购机量都会明显增长,销量占门店年销量的40%以上。一些线上平台会在高考后推出各种“升学季”惠购活动,但这些优惠通常为小幅促销,参与活动的部分热门机型反而会因库存紧张出现“变相溢价”,如名义价格不变但赠品减少、分期免息政策取消、现货短缺需加配加价购买。

近日,记者在上悦城二楼的电脑专区看到,各品牌电脑展台前,询价者络绎不绝,已有部分家长提前来为考生选购电脑产品。“孩子想报考的数字媒体艺术专业,需要配一台性能较好的电脑进行视频剪辑和图像处理。我之前在网上做了很多功课,看中了惠普暗影精灵RTX5060笔记本,今天特意来实体店体验一下屏幕显示效果和键盘手感。”正在选购的考生家长张先生称,他对比了该机型的线上、线下价格,发现近期线下门店的价格和线上官方旗舰店基本一致,现场验机和免费安装系统的服务更便捷,打算线下购买。

上悦城华硕笔记本专卖店销售顾

问建议,学生购机应根据专业需求选择合适的配置,不要盲目追求高配置。文科类专业主要用于日常办公、上网和看视频,选择4000至6000元的轻薄本即可;理工科、设计类专业需要运行专业软件,建议选择配备高性能处理器和独立显卡的机型,电脑价格可控制在6000至10000元;游戏爱好者可选择专用游戏机型,价格一般在8000元以上。

“万元以下品牌电脑的线下销售净利润一般不超过10%,主流配置笔记本或台式机的净利润甚至低到300元左右。”京东电脑数码店销售顾问向记者透露,随着市场竞争的加剧和信息透明度的提高,电脑销售的利润空间已经非常有限,线上、线下购买虽然部分产品可能有微弱价差,但整体区别不大。对于华为、联想、华硕、惠普、戴尔这5个主流品牌,建议消费者优先选择线下门店购买,可以现场对比屏幕质量和机身做工,避免线上购买后因体验不符产生退换货麻烦。而对于微星、宏基、ET等其他品牌的整机产品,我市当前没有相关品牌的代理门店,消费者如果想购买可以从网上官方旗舰店选购。

售后服务方面,记者从大同市多家品牌授权服务中心了解到,消费者无论在何地购机,多数大品牌的正规品牌电子计算机产品均可享受全国联保服务,与购买地的保修政策完全相同。对于线上购买且大同市没有本地售后点的产品,消费者只能通过邮寄方式进行维修,消费者需要注意保留原包装。

每年高考结束,不少准大学生开始为即将到来的大学生活选购电脑产品。近日,记者走访上悦城、京东数码店等卖场时了解到,受升学及暑期供需关系影响,电脑的价格可能出现一定波动,“6·18”前夕是电脑采购的价格“洼地”。高考后至8月虽为电脑销售旺季,但其优惠力度可能收窄,热门机型甚至会出现“变相溢价”的现象。

在走访中记者还了解到,部分商家利用学生和家長对电脑配置不熟悉的特点,存在一些不规范的经营行为。业内一位不愿透露姓名的经销商说,个别商家会将低配版电脑通过升级内存、硬盘等方式伪装成高配版高价出售,还有一些商家会向消费者推销一些配置过时、性价比不高的库存机型。

为此,专业人士提醒广大消费者,购买电脑时应注意核对产品型号与配置参数,要求商家在发票上注明详细的配置信息,避免商家虚报配置。同时,要索取正规发票和保修卡,明确保修期限和范围,警惕“特价机”“展示机”陷阱。线上购买时,应选择官方旗舰店或授权经销商,避免在非正规渠道购买到翻新机或假货。如遇消费纠纷,可拨打12315热线进行投诉维权。



暑期驾考警惕“名气大设备旧”陷阱

每年6月,都是报考驾照的高峰期。近日,有消费者向记者反映,他所报名的某驾校存在名气虽大、但设备老旧的问题,甚至有个别训练、考试车辆存在手刹故障等安全隐患。

“我当初就是冲着这家驾校名气大才报的名,没想到考试车辆过于老旧,存在多方面毛病。”市民刘先生向记者讲述了他的驾考经历。考二科时他所驾驶车辆的手刹归位点竟然能超过车辆的机械极限位置,并且还能左右横向晃动。并且,这家驾校考试期间经常断网,给考生带来了极大的不便。

记者在走访中发现,刘先生遇到的情况并非个例。“有些驾校的车,手刹拉到底

都没用,学员只能用脚刹配合,这不仅影响训练效果,还非常危险。”一位不愿透露姓名的驾校教练告诉记者,部分老牌驾校虽然知名度高,但为了节约成本,教练车和考试车辆更新缓慢,很多车辆已经使用了多年,刹车、转向等关键部件磨损严重,存在一定隐患。

根据国家交通运输部2022年发布的《机动车驾驶员培训管理规定》要求,驾校应当使用符合国家规定标准的教学车辆,并定期进行维护和检测,确保教学车辆技术状况良好。相关专业人士提醒广大想报名的驾考者,选择驾校时不要盲目跟风,更不能只看价格和名气。最好亲自到驾校现场观摩,查看教

练车的车况、训练场地的设施以及教学环境。可以观察正在训练的车辆是否整洁,刹车、转向等系统是否正常,也可以向正在练车的学员了解驾校的教学质量和服务态度。

对于如何选择靠谱的驾校,业内人士建议首先要确认驾校是否有自己的考场,“本校练车、本校考试”的驾校通常通过率更高,也更方便学员。如果在学车过程中遇到驾校违规经营、车辆存在安全隐患等问题,学员可以拨打全国统一交通运输服务监督电话12328进行投诉,也可以通过大同市车管所公布的投诉渠道反映情况。

(焦燃)



建行大同分行

一站式跨行查询 服务解民忧

亲人离世后,继承人往往面临一个现实难题:不清楚逝者在哪些银行留有存款账户。以往,继承人需携带多项证明材料奔走于多家银行,流程繁琐、耗时费力。为切实解决这一难题,多家银行联合中国银联上线已故人员银行卡账户线索查询便民服务,实现一次申请、跨行通查,真正做到数据多跑路、群众少跑腿。

作为我省首批试点机构,建行大同分行成功落地该项便民服务,标志着全新的跨行账户查询服务在本地正式投入使用。客户可依托“云闪付”App发起跨行账户线索一键查询,大幅压缩办事时长,简化办理流程。

业务办理全过程严格恪守合规底线。工作人员逐项核验申请人身份证件、亲属关系证明、逝者死亡证明等资料,通过双人复核把控业务风险。资料审核无误后,工作人员通过系统录入信息、生成专属查询授权码,现场指导客户在云闪付小程序提交查询申请。系统24小时内自动反馈逝者开户银行线索并通过短信告知客户。

建行大同分行严守客户信息安全底线。查询报告仅展示开户银行名称,不包含卡号、余额、理财等敏感信息,且查询结果仅作参考,不具备法律效力,后续资金查询、支取仍须按银行正规流程办理。所有业务资料统一归档留存,全程可溯源、可核查。

(江华 樊雪妍、朱玉凤)

建行振华街支行

联动服务化解 大额取现难题

金融服务无小事,民生需求大于天。突发的紧急取现需求,不仅考验银行的应急处置能力,更彰显金融服务的责任与温度。近日,建行振华街支行成功处置一起客户紧急大额取现事件,以快速响应、高效联动、贴心服务为客户解燃眉之急,用实际行动践行“金融为民”服务初心。

当日,一位客户因家中突发急事,急需大额现金应急,来到建行振华街支行办理取现业务。经柜员核查,网点当日库存现金暂无法满足该笔取现需求,客户听后情绪有些激动。面对突发情况,网点工作人员第一时间安抚客户情绪,详细了解资金需求,立即启动应急联动机制,迅速与周边现金储备充足的兄弟网点对接,协调预留资金并开通绿色通道。与此同时,工作人员全程陪同客户办理前期手续,清晰指引前往兄弟网点的路线,并告知办理流程,确保业务衔接高效顺畅。

在支行的周密协调下,客户顺利完成大额现金支取,及时解决了家中急事。业务办理完毕后,工作人员还贴心提醒客户大额取现预约规则,方便后续高效办理。

此次紧急服务全程高效顺畅、温暖贴心,得到客户的高度认可与诚挚感谢,充分展现了建行振华街支行高超的应急服务水平与扎实的为民服务作风,进一步拉近了与客户的距离,树立了良好的金融服务品牌形象。(培桦 卢婧 王雅楠)