

办实事 解民忧

云冈区安华里社区

科学规划 公共设施升级

本报讯（记者 尚丽）近日，走进云冈区平盛街道安华里社区休闲凉亭，崭新整齐的棋牌桌椅整齐摆放，居民们围坐在一起下棋聊天、闲谈休憩，惬意又舒心。这是社区倾听居民诉求、落实民生微实事，为居民送上的暖心便利。

社区休闲凉亭是辖区老年居民日常休闲、邻里互动的主要场地。此前，凉亭长期缺少固定休闲设施，居民休闲娱乐只能自带桌椅，不仅出行不方便，还存在摆放杂乱、容易磕碰、倾倒等安全隐患，改善休闲场地环境成为居民的迫切心愿。

为切实解决居民身边的烦心事，安华里社区以党建为引领，通过入户走访广泛收集居民意见，梳理民生需求清单，将完善凉亭便民设施列为重点惠民工作。结合场地实际条件，社区科学规划、精心筹备，在凉亭内统一安装了稳固耐用、整洁美观的棋牌休闲桌椅，补齐了场地设施短板。

崭新桌椅安装到位后，凉亭瞬间焕



然一新，吸引了不少居民前来体验。大家坐在新桌椅上唠家常、对弈消遣，丰富了业余文化生活。居民们连连称赞：“以前出来散心没地方坐，搬椅子太麻烦，现在

社区装了新桌椅，坐着稳当又舒服，出门休闲太方便了！”实实在在的变化，让居民真切感受到了社区服务带来的便利与温暖。

平城区大齿社区

三方协调 保障居民用水

本报讯（记者 尚丽）近日，平城区清远街道大齿社区接到新风里小区多名居民反映，家中自来水出现发黄、水质异常等情况，正常生活用水受到影响。社区快速回应居民诉求，主动靠前、积极对接，全力推动问题妥善解决。

为精准摸清问题症结、畅通居民诉求渠道，社区在老年活动中心邀请市供

排水集团专业人员、小区物业负责人、居民代表齐聚一堂，搭建三方面面对面沟通平台，召开水质问题现场协调会，零距离对接解决水质难题。

会上，居民代表逐一讲述自家水质发黄、用水异常的具体情况，坦诚提出疑问与诉求。市给排水集团专业人员针对居民关心的水质问题逐一细致解答，结

合小区管网布局、供水运维现状，详细讲解水质偶尔发黄的常见原因、排查办法和后续整改处置措施，有效消除了居民的疑惑和担忧。

社区全程做好组织衔接、沟通协调工作，确保各方意见充分交流、问题清晰明确、解决方案务实可行，收到了良好的效果。

平城区民悦社区

高效联动 疏通污水管道

本报讯（记者 段雨萌）近日，平城区民悦社区协调各方资源，高效解决云松园小区污水井堵塞、污水外溢的民生难题，得到居民一致好评。

此前，民悦社区接到云松园居民反映，小区管道堵塞污水外溢，社区工作人员第一时间赶赴现场核查研判。社区通过入户走访、电话回访、张贴问卷等方式，对小区住户开展民意摸排，针对老年及行动不便住户，提供一对一协助登记服务，全面精准收集居民诉求。

因多项难题导致管道整治工作一度

停滞。面对困境，社区持续主动对接，一方面耐心安抚居民情绪，做好邻里沟通引导和政策宣传动员；另一方面持续紧盯维修进度，反复对接专业公司，全力推进问题解决。

经过社区持续跟进协调，专业施工队伍进驻云松园小区开展污水管网专项清淤疏通作业。施工人员对管网重点堵塞部位的淤泥、杂物进行彻底清理疏通。全程有社区工作人员值守跟进，紧盯施工环节、把控作业质量，及时协调处置施工突发问题，保障施工安全、有序、高效

完成。看着疏通的污水管网和整洁的小区环境，居民们纷纷为社区竖起大拇指。



爱心义诊 服务上门便民暖心

本报讯（记者 段雨萌）日前，云冈区西花园街道联合云冈区委宣传部、云冈区志愿服务联合会、大同市创新骨科医院，开展爱心义诊志愿服务活动。

活动现场，大同市创新骨科医院专业医护团队携带齐全诊疗设备，分设血压测量、血糖检测、内科问诊、骨密度筛查

四大服务专区，为前来参与居民提供一对一免费诊疗服务。活动聚焦中老年群体骨关节疼痛、高血压、各类慢性疾病等常见问题，医护人员细致问诊查体、分析身体状况，耐心讲解病情注意事项，针对性给出科学用药、日常调理、康复锻炼的专业指导。同时积极普及日常养生、疾

病预防、科学保健知识，帮助居民树立良好的健康生活理念。

活动中，志愿者搀扶居民、引导排队、解答咨询，有效保障义诊活动高效、有序开展。居民们表示，在家门口就能享受免费专业的诊疗服务，便民又暖心，切实感受到了街道和社区的关怀。

专项整治 营造整洁有序环境

本报讯（记者 段雨萌）近日，平城区泰安社区组织工作人员开展环境卫生专项整治行动，以精细化治理为居民营造干净整洁、有序宜居的生活出行环境。

本次整治聚焦主次干道、小区出入口、沿街商铺、公交站点等重点区域，精准破解各类环境卫生难题。针对路面垃圾散落、绿化带白色垃圾、角落杂物堆积、卫生死角积尘、墙面小广告乱贴乱画等突出问题，工作人员分工协作，大家手持清洁

工具，细致清扫路面烟头、纸屑、枯枝杂草，彻底清除各类非法小广告，规整乱堆乱放杂物，逐一清理隐蔽卫生死角，实现全域清扫无盲区、环境整治无遗漏，全方位净化辖区环境卫生。

针对共享单车随意停放、占道挡路、杂乱无序等民生痛点，工作人员开展专项规整作业。对倾倒、压线、占道停放的单车逐一挪移摆正，按照停车标线规范排列、统一朝向，保障停放整齐美观。同时，

将过度堆积、阻碍通行的单车统一搬运至指定停放区域，有效疏通人行通道，消除通行安全隐患，彻底改善单车停放混乱的现状。

整治期间，工作人员同步开展文明宣传引导，向沿街商户、过往居民普及环保知识和城市管理规定，耐心劝导各类不文明行为，引导群众主动参与环境维护、遵守文明规范，营造共建共治的良好氛围。

社区播报

开展消防安全宣传

本报讯（记者 郑林）为筑牢辖区消防安全防线，提升居民和商户的安全防范意识与应急处置能力，近日，平城区鹿苑街道北苑社区、新华街道东风园社区分别在辖区开展了消防安全宣传活动。

北苑社区联合辖区单位山西银行共同开展了消防安全主题宣传活动。活动现场，工作人员通过理论宣讲、发放宣传资料等形式，向居民普及消防安全知识，重点围绕家庭用火用电气安全、楼道堆物及飞线充电危害等内容进行详细讲解。社区工作人员现场答疑解惑，帮助大家掌握日常防火要点，不断提升居民的安全防范意识和应急能力。

东风园社区邀请专业人员一起开展了消防安全专题培训活动。活动中，专业人员结合近期典型火灾案例，重点讲解了消防安全法律法规、日常火灾隐患排查要点，针对办公区域和商铺经营场所的用电用气安全、消防通道畅通管理、易燃物品规范存放等高频风险点进行了细致分析。此外，专业人员还围绕初期火灾扑救、灭火器正确使用方法、火场逃生自救以及人员疏散流程等内容展开教学，进一步明确了社区工作人员的消防巡查职责和商铺经营者的消防安全主体责任。

普及医保法律法规



本报讯（记者 段雨萌）为普及医保法律法规，切实守护居民“救命钱”“看病钱”，日前，平城区迎宾街道明珠社区联动绿园社区、振华南院社区、永安里社区，在辖区儿童公园开展医保基金监管专项宣传活动。

活动通过悬挂宣传横幅、发放宣传手册、现场答疑解惑等多种形式开展普法宣传，工作人员向过往居民发放《医疗保障基金使用监督管理条例实施细则》等宣传资料。结合居民日常就医、报销等真实场景，用通俗易懂的语言，细致讲解医保基金规范使用、就医报销流程、异地就医办理等居民关切的热点政策。同时，重点科普虚假就医、冒名报销、套取医保基金等欺诈骗保行为的危害及法律后果，引导居民自觉抵制医保违法行为，主动参与医保基金监督。

为提升宣传实效、调动居民参与积极性，活动创新宣传方式，向过往居民免费发放印有医保宣传内容的纸巾、环保手提袋等实用礼品，有效吸引居民主动驻足聆听、咨询学习，大幅提升宣传覆盖面和参与度。“今天听完讲解让我受益匪浅，彻底厘清了医保使用误区，以后我也会主动监督身边不规范行为。”