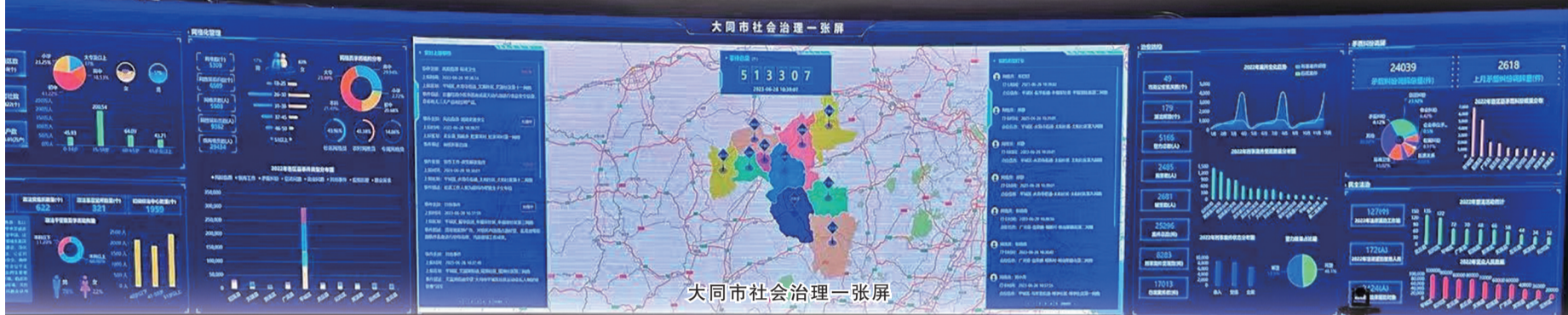


数“治”大同 智“惠”民生

——数字赋能解锁千年古都治理新温度

本报记者 纪元元



从“盲目打卡”到“一键畅游”

当千年古都遇上现代技术，大同正以数字化变革解锁便捷高效的治理新方式，让这座城市不仅留存着石窟古建的厚重底蕴，更传递出数字赋能下的鲜活温度。

立足群众所需、游客所盼，近年来，我市将智能科技融入文旅出行、基层治理、养老服务等领域，以数字化变革破解民生堵点、补齐服务短板。一码畅游让旅途舒心，智慧网格让治理贴心，智能比对让养老暖心……方寸屏幕间的数字蜕变，让数据红利浸润城市肌理，也让千年古都在传承厚重文脉的同时，焕发出智慧宜居的崭新光彩。

作为拥有云冈石窟、华严寺、古城墙等丰富旅游资源的文化名城，大同每年吸引着数以千万计的游客慕名而来。然而，停车难、找厕难、规划难曾是无数游客的“三大困扰”。如今，这一局面迎来了“数字解法”——“天下大同”微信小程序上线运行。

这款小程序集成了“找厕所与存包”“找车位”“游景区”“逛活动”四大核心功能，可实现实时显示车位余量、一键导航就近公厕、一站式了解景区信息、提前预告古城活动等智慧服务，堪称游客的“贴身导游”。无论是初到大同的背包客，还是携家带口的亲子游家庭，只需轻点手机，便可在方寸屏幕间掌握古都大同文

旅“脉搏”。

“以前来大同玩，最头疼的就是找车位。有时绕着景点转了好几圈，愣是找不到一个空位。现在打开小程序，附近哪里有停车场，哪儿还有多少空位，一目了然，真是太方便了！”北京游客张先生的评价，道出了众多游客的心声。类似的点赞，在小程序后台比比皆是。有游客留言：“连哪个公厕距离多少米都能看到，这种细致入微的服务，让我对大同好感倍增。”

这个“小应用”背后，是大同智慧文旅的“大布局”。据了解，我市整合了全市14个A级景区、117个公共停车场等资源，依托数字底座的数据汇聚与分析能力，使公共设施查找时间从原先的平均

15分钟大幅缩短至仅2分钟。这意味着，游客在大同游玩时，省下来的时间可以更从容地欣赏佛像的微笑、倾听古刹的风铃，让旅行回归轻松与惬意。

除此之外，这款小程序还具备文旅监管功能。通过对停车场、景区、交通等数据的精准汇聚与实时分析，监管部门可动态掌握客流分布与流动趋势，确保景区运行平稳有序，游览场景井然有序。

自上线以来，“天下大同”小程序使用用户突破4万人，累计服务游客153万人次。从“盲目打卡”到“一键畅游”，该小程序已成为游客畅游大同的“数字锦囊”，让远道而来的游客们深切感受到这座千年古都真情实意的待客之道。

从“人海奔波”到“数据跑路”

基层治理常被形容为“上面千条线，下面一根针”。为破解传统基层治理数据分散、流程繁琐、效率偏低的难题，大同深耕数字底座建设，通过打通人口、房屋、民政等多源数据，全面建成5379个电子化网格，为5654名网格员提供坚实的数据支撑。

变化实实在在。过去，社区处理一件居民诉求，从登记、分派、核实到反馈，平均周期长达3天。如今，网格员利用“掌上网格通”数字化平台上传事件，依托底座数据的智能流转与AI辅助分派，同类事件平均8小时即可办结，办结率达98%，网格员工作效率提升80%。更关键的是，底座的智能比对能力有效减少了重复采集与多头报送，让基层工作者得

以从“填表报数”中解脱出来，把更多精力投向服务群众本身。

东信国际辖区是这一变革的生动缩影。作为融合居民住宅楼与综合商场的典型商住混合商圈，该辖区现有户数5197户、常住人口8162人，商户密集、人员流动频繁，居民生活诉求、商铺经营管理、公共设施维保等问题交织叠加，传统线下管理模式长期受困于台账更新慢、问题上报繁琐、多方协调耗时长等难题。依托“掌上网格通”数字化平台，辖区实现了居民与商户信息动态建档、群众诉求线上一键提交、各类民生问题闭环处置，并联动多方协同办公，精简办事流程。平台上线以来，已高效化解多起

急难诉求：有商场餐饮商户通过网络网格员在平台反映后厨排污管道堵塞，影响正常经营，诉求上传后，社区、物业、维保单位快速对接，当日完成疏通，保障了商户正常营业……依托“掌上网格通”平台，真正实现了数据多跑路、人员少跑腿，以数字化手段提升了大型商住圈的网格精细化与便捷化治理水平。

数字底座不仅让数据“看得见”，更让数据“用得上、跑得快”。从“人海奔波”到“数据跑路”，从“被动应对”到“主动服务”，基层治理正在这场数字变革中焕发新生。随着治理体系的持续完善，群众诉求的响应速度与服务质量有望进一步提升，共建共治共享的格局亦将更加清晰。

从“手工台账”到“智慧比对”

民生无小事，养老暖人心。

过去，社区养老数据管理长期依赖手工台账。老人信息更新不及时、难以核实验证，给津贴发放、健康管理等服务带来不小挑战。为解决这一痛点，平城区率先试点搭建了专门用于收集和管理老人信息的应用系统，并配套提供老人身份验证服务，让养老数据真正“活”起来。

记者从平城区获悉，截至去年，该试点已累计采集22414位老人的详细信息。通过平台人口库与民政数据的自动比对功能，老人信息得以实时更新、交叉验证，彻底告别了以往“翻本子、打电话”的繁琐核实方式。

最直接的变化体现在高龄津贴发放环节。从前，由于数据不互通，冒领、错发、漏发等情况时有发生，不仅造成

财政资金损失，也影响了公平公正。如今，依托平台的智能比对能力，高龄津贴发放的准确率已达100%，从源头上杜绝了冒领错发现象。

“以前每位老人的信息要靠人工逐一核对，工作量非常大，而且难免出错。现在系统自动比对、自动提醒，谁符合条件、谁需要核减，一目了然。”一位参与试点工作的社区工作人员表示。

这套应用不仅服务于津贴发放，也为精准养老服务奠定了基础。通过掌握辖区内老人的年龄结构、健康状况、居住情况等关键信息，社区可以更有针对性地开展上门探访、健康监测、适老化改造等工作。

平城区的实践证明，数字化手段是解决基层养老治理难题的有效路径。从“手工台账”到“智慧比对”，养老数据

“一库统管、一键验证”的模式正在为更多地区提供可复制、可推广的经验。下一步，平城区计划进一步拓展平台功能，推动养老服务从“人找服务”向“服务找人”转变。

技术之变，终究是为了民生之暖。当数据的微光汇入古城的烟火，大同选择的是一条既有力度、更有温度的智治之路。下一步，我市将持续深化数字底座能力，推进AI大模型融合，聚焦数据应用价值转换，围绕市民热线智能化、智慧文旅、政务智能、营商环境、项目管控、城市运行、自然资源、视频感知几大领域搭建全场景智能应用体系，依托政务大模型等智能载体，推动这座千年古都完成一场关于“智慧城市”的蝶变，以数“治”大同，促智“惠”民生，向“新”而行，步履不停。

