

买牛肉 实体渠道更“靠谱”

本报记者 楚女

随着居民生活水平的不断提升，消费者对高品质肉食品的需求稳步增长。线上平台品类丰富、下单便捷，线下门店直观可感、售后顺畅，共同构成了多元的肉品消费格局。但近期有多位市民反映，线上渠道部分标称“进口牛肉”的产品存在标签信息不全、品质异常等问题，而且消费者维权不易。

经常在我市史莱克运动中心健身的刘先生，对优质牛肉有着较高的需求。此前，他先后在微信小店、抖音商城、天猫商城3个平台的10余家商铺，购入多款标称澳洲、南美产地的进口排酸牛肉，产品涵盖肋条、上脑、板腱、眼肉等多个细分部位，总花费超过2000元。收货后刘先生发现，这些产品的纸贴签上大多仅标注国内入关时间，未标明牛肉在境外的生产加工日期。“商家都称其产品肉质鲜美，但我却看不到这些产品的原产国的生产时间，所以也没法判断这些肉实际冷冻储藏了多久。”刘先生说。

在实际烹饪环节，刘先生发现有数款牛肉散发出浓重的异常腥膻味，他先后通过多次浸泡去血水、冷水焯水等方式处理，异味仍无法完全去除。食用后刘先生认为，这些牛肉的品质与商家宣传的“优质口感”差距明显。随后，刘先生在平台端申请了售后，部分商家以“牛肉自带腥味属正常现象”“个人口味差异”为由拒绝退换剩余牛肉，少数同意退货的商家则要求消费者自行承担冷链返程运费。考虑到时间成本与运费支出，刘先生最终放弃了部分产品的维权。

有业内人士告诉记者，冷冻牛肉

出现难以去除的腥膻味，多是冷冻储存期过长所致。这类超期冻肉外观与正常产品差异不大，普通消费者仅凭商品详情图很难辨别，商家常以远低于市场价的方式清库倾销。有些线上商家采购大包装进口冻肉后会自行分装销售，分装环节中可能刻意省略境外生产日期等关键信息，仅标注入关时间或分装时间。一旦出现质量纠纷，责任界定难度大，消费者维权很容易陷入被动。

中国政府网2015年4月登载的《中华人民共和国食品安全法》针对进口肉品的标签与销售早有法律条文约束。其第六十七条规定，预包装食品包装上应当有标签，标明生产日期、保质期、产品标准代号等事项；进口的预包装食品应当有中文标签、中文说明书，载明食品的原产地以及境内代理商的名称、地址、联系方式；海关总署发布的《中华人民共和国进出口食品安全管理办法》也明确规定，进口肉类产品应当随附海关出具的合格证明材料，未经检验检疫的进口肉类不得上市销售。

在线下销售环节，记者走访了振华货栈、康圆等肉类销售市场时发现，本地肉食品销售的透明度与保障性明显更高。市场内店铺的鲜肉与冻品分区摆放，价格标识清晰醒目，消费者可近距离查看肉品状态。

振华货栈牧森牛羊肉批发店的店长介绍说，门店主营的鲜牛肉全部来自我省右玉县，当日屠宰、即时配送，除牛腱子部位外，其余部位统一售价为30元/斤，消费者可现场挑选、按需切割。进口肉品方面，店内在售的乌拉圭进口牛肋排肉售价为

25元/斤。“店内所有进口肉品均来自合作多年的正规渠道商，每批次产品都附带海关报关单与入境检验检疫证明，货源稳定可追溯。”他还表示，线下牛肉生意天天与周边顾客打交道，质量出了问题顾客是要直接找上门的，根本不敢在肉的品质上打折扣。

我市市场监管部门相关工作人员告诉记者，今年6月，由市场监管、公安、农业农村三部门组成的综合执法队，对肉类批发市场、农贸集市、凌晨营业的肉类配送站、冷链仓库及餐饮集中区展开突击检查，严厉打击流通环节制售假劣肉制品违法行为。他提醒消费者，选购进口冷冻肉品时，应主动要求商家出示海关报关单、入境货物检验检疫证明，核对产品信息与证明文件是否一致。优先选择经营资质齐全、售后体系完善的正规商家，线下实体店可直观查验肉品品质，出现问题维权更便捷。如遇消费纠纷，要保留好购物凭证、产品包装等证据，及时拨打12315热线投诉。



建行滨河路支行

协助客户 识破诈骗陷阱

近日，建行滨河路支行成功帮助客户识破骗局，及时止损并协助维权，赢得客户高度赞誉。

某日上午，客户刘女士与老伴神色慌张地来到建行滨河路支行，向客户经理求助称，最近频繁收到陌生贷款还款提醒，心中十分恐慌。客户经理立即上前安抚情绪，耐心倾听，细致梳理事件经过。

据刘女士回忆，此前，一名自称保险公司业务员的人联系刘女士，以保单到期返还为由，多次索要身份信息、银行卡号及手机验证码，并约刘女士在便利店等场所见面。在对方诱导下，刘女士个人信息被冒用，在多个网络平台被办理了贷款，直至收到还款短信才察觉异常，急忙前来求助。

了解情况后，客户经理怀疑刘女士很可能遭遇了诈骗，建议其立即报警，通过法律途径维护自身合法权益。刘女士夫妇听取了客户经理的建议，并对建行员工专业负责的贴心守护连连称赞。

此次协助客户识破骗局是建行滨河路支行守护客户资金安全的生动实践。长期以来，该行常态化开展反诈培训，强化员工风险识别能力，在日常服务中主动普及反诈知识，重点加强对老年群体的风险提醒，做到早发现、早提醒、早处置，全力守护群众“钱袋子”。

(培煜 郝建玲 王雅楠)

建行北城支行

集中开卡护“薪”安

近日，一批务工人员来到建行北城支行营业大厅，集中办理工资卡开户业务。建行北城支行工作人员上下联动，全力为农民工群体提供高效、便捷、贴心的金融服务。

针对务工人员工作繁忙、办理时间集中等特点，该行专门开通绿色通道，安排大堂工作人员全程引导协助，提供批量开卡、手机银行开通等一站式服务。针对部分务工人员对智能设备操作不熟练的问题，工作人员耐心讲解、手把手教学，协助完成银行卡绑定、动账提醒开通等操作，确保大家办得顺利、用得放心。

在业务办理过程中，工作人员同步开展金融知识宣传，重点讲解电信网络诈骗、冒充领导转账、虚假刷单等常见骗局，提醒务工人员妥善保管银行卡、密码及短信验证码，不转借、不出租银行卡，切实守护好辛辛苦苦打拼的血汗钱。同时，网点员工细致普及账户查询、存取款、转账等基础用卡知识，提升大家的金融安全意识和用卡能力。

此次集中办卡服务有效满足了务工人员工资发放的实际需求，大幅缩短了业务办理时间，得到他们的一致认可与好评。下一步，该行将持续聚焦农民工、新市民等重点群体，不断优化便民惠民服务举措，以有温度、有速度、有力度的金融服务保障务工人员账户资金安全。

(培焯 吕旭)

消费贴士

变速箱油封漏油被称“正常现象”

二次维修多花千元

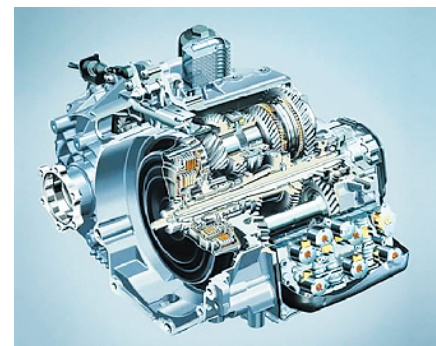
更换变速箱油时发现底盘油封渗漏，维修人员却称“德系车漏得更厉害都没事”。近日，家住平城区的李先生致电记者描述了自己在用车时的糟心事。

李先生驾驶的是一辆马自达CX-5，车辆行驶至6万公里时在本地一家连锁汽修店做中期保养，在更换完变速箱油后，李先生发现车底盘变速箱油封处有明显油迹。李先生当场提出质疑，对方却表示这是密封胶没干透导致的轻微渗油，“很多德系车漏得比这严重多了，照样开没问题，不用专门再次密封油封”。考虑到费用和时间成本，李先生接受了这一说法，支付约1000余元的工时费和材料费。

然而行驶仅3个月，李先生的车辆逐渐出现换挡顿挫、加速无力的症状。李先生前往太原马自达4S店检测，结果显示变速箱油液位已降至安全刻度线以下，油封渗漏问题并未解决，此前更换的变速箱油已渗漏近半。最终李先生不得不再次花

费千余元进行机械循环灌注并更换油封，而此前的千元支出基本白费。

记者查阅国家标准GB/T 18344-2025《汽车维护、检测、诊断技术规范》了解到，变速箱油位检查与密封件状态检测已纳入法定保养项目，自动变速箱油位低于安全刻度会直接导致润滑不足、油压不稳，



引发换挡顿挫、离合器打滑，严重时可能造成齿轮干磨烧毁。针对维修人员“德系车漏油正常”的说法，太原马自达4S店技师表示，变速箱油封漏油不存在“正常”一说，只是渗漏速度快慢的区别。半轴油封、油底壳密封处渗漏初期症状隐蔽，但持续泄漏必然导致油位下降。橡胶密封件受温度交变影响会逐渐失去弹性，手工打胶只能临时缓解，无法替代油封更换的根治效果。

法律层面，《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十三条明确规定，经营者应当保证在正常使用商品或者接受服务的情况下其提供的商品或者服务应当具有的质量、性能、用途和有效期限。维修人员刻意淡化故障风险、误导消费者选择不彻底的维修方案，致使消费者财产受损，消费者可依据该法第二十四条要求经营者履行重做、退还费用等义务。

(焦然)