

平城区永泰街道工作组下沉永昌里社区

社区播报

督导物业补齐服务短板

本报讯(记者 段雨萌) 为进一步压实物业主体责任,规范辖区物业服务管理工作,补齐物业服务短板,近日,平城区永泰街道工作组下沉永昌里社区,对辖区物业日常履约服务情况开展专项督导检查及量化考核工作。

此次督导检查坚持标准从严、覆盖全面、细致务实的原则,街道工作组联合社区工作人员,严格对照物业服务管理标准及履约考核细则,通过实地巡查、查阅台账、现场问询的方式,对小区各项物业服

务工作开展全方位考评。检查重点涵盖环境卫生保洁、公共设施维保、楼道杂物清理、消防安全管控、停车秩序规范、绿化养护、门禁安防值守、垃圾分类落实及突发事件处置等关键民生领域,逐项排查服务薄弱环节,不留治理盲区。

检查过程中,工作组结合物业日常履职成效、问题整改落实情况、居民投诉响应效率、常态化服务落实度等多项指标,按照统一评分标准进行公正、量化打分,形成完整考核记录,精准研判物业整体服

务质量。针对巡查发现的细节短板和突出问题,工作组现场向物业负责人逐一反馈,明确整改标准、细化整改要求,督促物业正视问题、立行立改。同时要求物业压实主体责任,细化日常管理流程,常态化开展自查自纠,快速响应居民诉求,全面提升服务规范化、精细化水平。

辖区相关物业负责人均表示,将严格对照考核问题逐条梳理、举一反三,建立整改台账,限期闭环整改,补齐服务短板,提升服务质量。

社区物业联手修缮路面赢点赞

本报讯(记者 尚丽) 近日,平城区武定街道白泊洼社区主动对接辖区物业,利用现有施工资源,对建馨园小区门外坑洼积水破损道路进行集中修缮,以务实举措办好民生实事,保障居民安全顺畅出行。

建馨园小区门外公共道路因长期通行碾压、风雨侵蚀,路面出现多处破损、坑洼凹陷问题。每逢降雨天气,该路段极易积水积泥,积水滞留时间长、路面湿滑难行,居民出行受到极大影响。

民有所呼,我有所应。为彻底破解道路通行难题,消除安全隐患,白泊洼社区坚持以群众需求为导向,主动担当作为,依托辖

区有利条件,与物业多方协调、统筹整合施工资源,合理调配物料和人力,对建馨园门外破损、坑洼、积水路段开展专项修补翻新作业。

施工期间,工作人员精细施工、规范作业,逐一填补路面凹陷、平整压实路面、修缮破损路段,彻底解决了路面不平、雨天积水、通行不畅等突出问题。如今,修补后的道路平整干净、通畅整洁,出行环境焕然一新。“以前这条路坑坑洼洼,下雨天根本不敢快走,现在修得平平整整,走路、骑车特别安心,社区真是为老百姓办了件大实事!”小区居民开心地说。



邻里做手工 趣味欢乐多



本报讯(记者 尚丽) 近日,平城区操场西街社区开展“盛夏趣玩、巧手逐欢”邻里手工主题活动,丰富辖区居民夏日精神文化生活。

活动现场,各色彩纸、配饰、工具分门别类摆放,洋溢着轻松欢快的气息。本次活动设置创意手工制作、趣味竞速比拼两大环节,兼顾趣味性与互动性,满足了不同年龄段居民的参与需求。工作人员站在台前,一步步演示制作流程,讲解创作的小技巧以及比拼规则,面对居民提出的疑问,耐心细致地逐一解答。

到场居民纷纷动手参与,大家围坐在一起,不时交流制作心得,彼此帮忙搭配材料,欢声笑语不断。这一趣味活动让辖区居民在繁忙的生活中停下脚步,体验手工创作的快乐,丰富了居民的夏日文化生活。“社区举办的手工活动特别有意思,不仅锻炼了动手能力,而且认识了很多邻居,特别开心!”参与活动的一位居民满意地说道。

普法零距离 法治入人心

本报讯(记者 段雨萌) 近日,平城区柳航里社区联合辖区司法所开展主题普法活动,将优质、便民的法律服务送到居民家门口。

本次普法宣讲贴近群众日常生活痛点难点,聚焦民生法律问题,围绕《民法典》《治安管理处罚法》等法律法规,针对性讲解老年人权益保障、婚姻家庭纠纷、邻里矛盾化解、未成年人保护、消防安全、反诈防骗等居民高频关注内容,全方位覆盖居民衣食住行各类法律场景。

活动现场,司法所工作人员结合本地真实民生案例,用通俗易懂、接地气的方言和大白话,细致解读高空抛物责任划分、民间借贷风险、遗产继承、电信诈骗识别等实用法律知识。同时开展一对一现场答疑,耐心解答居民遇到的邻里摩擦、家庭财产、维权求助等实际难题,帮助居民学会用法律武器维护自身合法权益。现场的一位居民开心地说道:“以往遇到矛盾不知道如何处理,现在学会了依靠法律化解纠纷,也看清了各类投资理财骗局的陷阱,收获多多!”



开展汛期隐患排查

本报讯(记者 段雨萌) 近日,云冈区西花园街道槐园社区开展汛期隐患排查、安全宣传引导工作,切实筑牢汛期安全屏障,全力保障居民群众生命财产安全。

社区党委靠前部署、主动作为,细化防汛工作举措,压实防汛工作责任,构建党员带头、全员参与的防汛工作格局。社区党员骨干、工作人员深入辖区街巷院落,重点针对平房片区、老旧房屋、低洼院落等防汛薄弱区域开展拉网式、地毯式隐患排查。工作人员逐户、逐点细致排查房屋墙体开裂、屋面渗漏、排水管道堵塞、户外构筑物松动等各类安全隐患,对排查发现的问题逐一登记、建立台账、动态跟进,严格落实闭环整改机制,做到隐患早发现、早处置、早清零,从源头防范化解汛期安全风险。

在隐患排查的同时,工作人员在辖区醒目位置张贴防汛安全通知,面对面为居民讲解汛期避险自救、居家防范、排水疏通、紧急求助等安全知识,重点提醒平房住户、独居老人等特殊群体密切关注天气变化,提前做好物资收纳、门窗加固等防范工作,遇有险情第一时间联系社区。通过常态化宣传,有效提升了辖区居民防灾避险意识和自救互救能力。

专项清理楼道杂物

本报讯(记者 段雨萌) 近日,平城区永昌里社区联合红星嘉园小区物业开展楼道杂物专项清理整治行动,有效消除辖区消防安全隐患,净化小区人居环境。

整治前期,社区宣传先行、引导为先,通过小区居民微信群推送通知、单元楼门口张贴公告等多种方式,广泛普及楼道堆物的消防安全危害。同时引导居民自觉清理自家堆放的杂物,主动维护公共楼道空间,积极倡导文明居住、安全居住的理念,充分调动居民参与整治工作的积极性,营造出共治共享的良好整治氛围。

宣传引导结束后,社区工作人员与物业工作人员组成整治小队,对小区各单元楼道、楼梯转角、消防通道等重点区域开展全方位、无死角排查清理。针对长期无人认领的废旧家具、生活杂物、废弃垃圾等堆积物,工作人员进行集中清运、彻底清理,有效解决了楼道占用、通道堵塞、环境脏乱等突出问题,全面疏通应急逃生通道,从源头消除消防安全隐患。

整治过程中,工作人员还现场向居民普及防火、逃生等消防安全知识,提醒居民杜绝楼道堆物。“感谢社区和物业,楼道环境改善了,生命通道畅通了!”居民们纷纷竖起大拇指。



近日,平城区柳航里社区联合辖区物业集中开展专项整治行动,全方位排查整治楼道堆物乱象,畅通居民生命通道。 本报记者 段雨萌