

多家银行响应 信用卡分期贴息政策

本报记者 刘江华



近日,工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、邮储银行等多家银行相继发布公告,就个人消费贷款及信用卡分期业务的财政贴息政策调整作出详细说明。此次调整源于财政部、中国人民银行、金融监管总局联合印发的《关于进一步做好财政金融协同促内需政策有关工作的通知》,旨在通过加大财政金融协同力度,进一步降低居民消费信贷成本,激发国内消费市场活力。

贴息额度大幅提高

根据《通知》要求,自8月1日起,每名借款人在同一家银行可享受的个人消费贷款和信用卡分期业务累计贴息上限,由每年3000元大幅提高至每年5000元。对于有真实消费需求的借款人而言,这意味着在办理符合条件的贷款或分期业务时,能够获得更为可观的利息减免,直接降低了融资成本。

这5000元的贴息额度是针对单一银行设定的上限,各家银行均独立执行该政策。也就是说,若借款人在多家银行同时办理符合条件的业务,可在每家银行分别享受最高5000元的年度贴息。这一机制设计为有小额或多元消费需求的居民提供了更大的实惠空间,也鼓励了银行间的良性竞争,促使各机构优化服务以吸引客户。

信用卡分期全品种覆盖

《通知》明确,将信用卡专项分期(包括汽车分期、装修分期等大额消费场景)、消费分期、预借现金分期等新发生的各类信用卡分期业务,全部纳入个人消费贷款财政贴息政策的支持范围。至此,信用卡分期业务的主要品种实现了贴息政策全覆盖,从过去单一的账单分期扩展至如今的全品类支持。

政策落地后,符合条件的上述分期业务均可享受年化1个百分点的贴息优惠,且贴息比例最高不超过办理时约定折算年化利率的50%。以一笔10万元、期限一年的汽车分期为例,年化1个百分点的贴息意味着消费者可直接节省1000元利息支出,若分期金额更大或期限更长,节省金额将更为可观。

提醒客户防范诈骗

在积极落实优惠政策的同时,各家银行均着重强调,严禁借款人提供虚假证明材料、虚构交易背景,或通过“包装贷”“职业背债人”等不法中介渠道申贷。对于存在欺诈、虚假消费、资金违规流入非消费领域(如股市、楼市)、发生消费交易退款或逾期还款等行为的,将按规定不予贴息,对已享受贴息的,银行有权以适当方式扣减或追回贴息资金。

多家银行还在公告中特别提示客户,办理信用卡分期贴息业务全程不收取任何额外服务费用,广大消费者要警惕任何以“代办贴息”“快速提额”等名义索取手续费、保证金或个人敏感信息的诈骗行为,务必通过银行官方渠道办理业务,保障自身财产和信息安全。



协助认证低保 温情守护民生

“见到你们我就踏实了!”近日,客户张先生夫妇推着两位年逾八旬、乘坐轮椅的老人来到建行大庆路支行门前。这是张先生连续第二年因相同事宜向建行寻求帮助。去年,家中两位老人的低保资格认证需通过云闪付App完成人脸识别,复杂的操作流程让不熟悉智能手机的张先生一筹莫展。大庆路支行主管得知情况后,全程耐心指导、细致协助,帮助老人顺利完成认证,及时化解了张先生的燃眉之急。

今年张先生再次登门,情况更为特殊。两位老人行动不便、无法进入网点厅堂,张先生在门外踌躇不前、面露难色。正在大堂值守的主管透过玻璃看到这一幕,立刻快步迎出,主动上前询问需求。

“您别着急,咱们就外面办!”支行主管一边安抚张先生的情绪,一边半蹲下身,小心翼翼地将手机举至与老人视线平齐的高度,轻声细语引导老人完成人脸识别。“大爷,您慢慢眨眨眼……对,特别棒!”每完成一步操作,他都贴心地竖起大拇指给老人以鼓励,全程耐心细致、温柔周到。

考虑到张先生今后仍需定期为老人办理认证,支行主管在协助完成认证的同时,逐字逐句讲解操作要点,手把手拆解每一个步骤,直到张先生能够清晰复述、独立掌握流程。“这下可算放心了,明年我在家自己就能给老人办理认证,再也不用发愁了!”学会操作步骤的张先生如释重负,脸上露出了安心的笑容。

认证结束后,两位坐在轮椅上的老人与支行主管挥手告别,张先生连声致谢:“建行的服务真正暖到我们心坎里了!”目送他们缓缓离开后,支行主管转身回到厅堂,继续以饱满的热情服务下一位客户。

服务无言,温暖有声;初心不改,信赖长存。主管的暖心服务是建行大庆路支行长期以来一直秉承“以客户为中心”服务理念缩影。两次登门求助,是客户沉甸甸的信任托付;一次躬身服务,是建行员工刻在骨子里的责任与温情。柜台有边界,服务无终点,建行大庆路支行始终将客户需求放在首位,让金融服务走出柜台、走进民心,用点滴温情守护每一份信赖。

(培煜 姚利芳 王雅楠)

跨越三十公里 上门服务客户

金融服务的温度往往藏在急客户之所急的行动里。建行灵丘支行一次次用贴心的上门服务为特殊群体搭建起暖心的金融服务桥梁。近日,一次跨越三十公里的上门服务生动诠释了这份坚守。

一天上午,建行灵丘支行营业大厅内,一阵略显急促的脚步声打破了平静。一位中年男子神色焦急地快步走进网点,径直来到柜台前,声音中带着恳切:“您好,我想帮我父亲存一笔2万元的储蓄存单,可他行动不便实在没法亲自过来,麻烦您想办法!”柜员立刻接过存单仔细核查,眉头很快微微蹙起,随即耐心向客户说明情况:“先生,您父亲的这张存单未设置密码,按照银行的业务规定,这类存单的支取必须本人到场,完成现场拍照、签字确认等手续,这是为了保障客户的资金安全,还请您理解。”男子听后,脸上的焦急更甚,双手攥紧衣角,无奈地叹了口气:“我父亲住在三十公里外的上寨村,身体不好,腿脚不便,出门一趟实在太折腾了。这笔钱等着急用,真不知道该怎么办才好。”

这一幕恰好被网点主管看在眼里。他迅速走上前,一边安抚客户的情绪,一边细致询问老人的身体状况和具体住址。了解清楚前因后果,网点主管没有丝毫犹豫,坚定地说道:“您别着急,客户的需求就是我们的责任。老人行动不便,我们上门服务。我马上安排工作人员跟您一起前往上寨村,到家里为老人办理相关手续。”听到这话,男子紧绷的脸庞瞬间舒展,连声道谢。

建行灵丘支行迅速启动工作流程,派出2名经验丰富的员工立刻着手准备上门服务所需的业务表格和相关材料,仔细核对每一项细节,确保上门服务万无一失。随后,他们驾驶着工作车辆,载着客户一同驶向三十公里外的上寨村。一路上,窗外的景色不断变换,但车内工作人员的心始终牵挂着客户的需求,专注规划着上门后的办理流程,力求让服务既合规高效又充满温情。

抵达上寨村后,工作人员在客户的带领下来到老人家中。看到风尘仆仆赶来的银行员工,老人眼中满是惊讶与感动。工

作人员先亲切地与老人拉起家常,耐心解释业务办理流程和要求,用通俗易懂的话语打消老人的顾虑。在确认老人完全理解并自愿办理业务后,工作人员动作轻柔地为老人完成现场拍照,每一个环节都严谨规范,又处处透着贴心。办理过程中,工作人员还反复向老人确认取款意愿,确保老人的意愿真实无误,全程严格遵循业务规范,同时轻声细语化解老人的紧张。

手续办理完毕后,工作人员又贴心地将老人的儿子送回支行,协助他在柜台顺利办妥剩余的取款手续。当2万元现金顺利交到男子手中时,男子紧紧握住工作人员的手,声音哽咽:“真的太感谢你们了!跑了这么远的路,帮我们解决这个难题!”

这次跨越三十公里的上门服务用实际行动践行了建行灵丘支行的责任与担当。该行将继续不忘“金融为民”初心,持续优化服务流程,聚焦特殊群体的金融需求,用一次次主动担当的上门服务,为客户办实事、解难题,让金融服务更有温度、更接地气,成为百姓身边最可靠的金融守护者。

(培烨 杨若华 杨雪峰)



欢迎您发短信或拨打

13603528808

生活中,您不可避免地会到银行、保险公司、证券公司等金融机构办理业务。那么,您是满意而归?还是扫兴而去?如果您在金融机构中办理业务时遭遇侵权,或涉及服务缺陷,或落入误导陷阱,或碰到霸王条款等情况,都可以向本刊反映。亦或,您对这些金融单位有什么意见或建议,也请您告诉我们。我们将会扬行业之正气,砭行业之时弊,将您的声音传递给相关单位和部门,并诉诸报端……

您可以发短信或打电话至 13603528808,也可将邮件发至 dtrbjzk1@163.com。

我的理财我做主