

几秒生成行程,扫码能听讲解

AI时代 导游会不会被替代?

这个夏天,旅游圈里最热的话题不是哪个目的地火了,而是“导游会不会被替代”。AI时代,不少智能旅行工具,几秒钟就能帮游客生成完整行程、推送食宿门票的预订链接等。加上自由行火热,有许多只掌握基础服务能力的传统导游,面临着淡季长时间无团可带的困境,背后是行业面对技术冲击带来的系统性阵痛。

导游真的会被替代吗?



共情式讲解

让他售出7000份文化游产品

记者在岳王庙门口见到了国家金牌导游杨洋,他正给一群孩子分发特制的诗词扇子。“岳飞背上到底是‘尽忠报国’还是‘精忠报国’?”一开口,他就抛出一个让大人小孩会愣一下的问题。

“尽忠报国是正史记载,精忠报国出自清代小说《说岳全传》。”杨洋一边带大家走进忠烈祠,一边把岳飞在杭州被害的前因后果娓娓道来,“读书要学会分辨正史和演义,别被博眼球的段子带偏”。

到了曲院风荷,他顺势讲起了西湖的演变故事:从海湾到淡水湖,白居易、苏轼、杨孟瑛接力疏浚。讲到苏轼向朝廷申请治湖经费,他把古代奏章转化成现代人熟悉的场景:“你们想吃雪糕怎么

跟妈妈说?爸爸想换新手机怎么跟老婆商量?”孩子们七嘴八舌抢答。杨洋也给出了许多有趣的建议:可以夸妈妈如果拿上文创雪糕,和身后的美景合影会更加动人;可以夸买了新手机,能拍出家人更上一个层次的美丽……随后,他把这种方法“共情”到了苏轼身上。“苏轼用的也是这个办法,他写给皇帝的奏章不谈风花雪月,专讲饮水安全、农业灌溉、漕运畅通等现实问题,用民生实绩打动‘投资人’。”

秋瑾墓是最后一站。杨洋带着孩子们重温当天的主题:西湖的魅力不止来自湖光山色,更来自岳飞、苏轼、秋瑾这些历史人物留下的人文底色。“山水承载

人物,人物成全山水。”

这条人文研学路线,是杨洋推出的一款西湖深度文化游产品,在社交平台上已售出超过7000次。杨洋有17年一线带团经验,他说:“现在的导游早已不能再依靠一套固定讲解词‘吃遍天下’了,我希望向知识型文化传播者转型。”为了能在讲解中旁征博引,更能从容“接招”游客各类提问,他订阅了许多报刊和杂志,还会梳理每次带团后大家提出的新奇问题,遇到说法有分歧、史料存疑的细节,会进一步查询权威资料核实。“知识扎实广泛、观点新颖深刻应该是导游的新‘护城河’,在基础讲解上深挖别人讲不透的历史细节,方能守住导游职业的内核。”



AI淘汰的是传统工作模式

留存的是优质人文服务

记者在潮新闻“吃货圈”发起话题后,立刻收获了一波反馈。潮客“花语无解人自欢”留言说:“机器能告诉你这座桥建于何年,却说不清风从哪边吹来时,桥上的风景最让人想家。导游真正的不可替代之处,在于他是一个活生生的人,懂得在恰当的时机说一句恰到好处的话。”

自由行普及、AI讲解随处可见、跟团需求持续萎缩……听起来,导游这个职业似乎真的走到了尽头。

“冲击是真实的,但不是致命的。”浙江省旅行社协会导游分会副会长徐辉告诉钱报记者,传统导游曾经赖以立足的基础技能,正在被新技术、新需求逐一替代。“但真正被淘汰的,不是导游本身,而

是‘举旗赶路、照稿背诵’的传统模式。”

在徐辉看来,导游行业正在上演一场残酷筛选:一边是普通导游无团可带、收入不稳;另一边是多技能导游档期排满、客单价持续走高。两者的差距,就在于能否提供游客无法自助实现的独家价值。

“体察游客情绪、化解突发状况、深度转译本土文化……这些兼具共情力和创造力的人力服务,是无法复刻的核心竞争力。旅游是有温度的,温度体现在哪里,体现在出发点的单纯,客人至上,才能长久。”徐辉表示,新时代的优质导游需在三个方向上持续发力。一是能文化深耕,通过深挖地域历史、民俗脉络,

把枯燥史料转化为生动故事;二是可场景定制,根据亲子、研学、银发等不同群体需求,量身设计线路,对接本地小众资源,策划主题行程;三是会跨界融合,通过掌握新媒体运营来打造个人IP,从“带路讲解员”转型为“文旅体验设计师”。

“主动打磨独家技能才能跳出同质化竞争,守住不可替代的人文核心能力,才是长久之道。”徐辉认为,导游行业正在完成一轮更新迭代。大浪淘沙,淘汰的是一成不变、缺乏壁垒的传统工作模式,留存的是优质的人文服务价值,放下陈旧经验,持续学习、找准赛道完成转型,导游依然是充满机遇的职业。

据《钱江晚报》



微语录

@人民日报:很多时候,我们的内耗来源于我们对自己太过苛刻。我们习惯了用外界的标准来衡量自己,用别人的成就来对比自己的不足。于是,我们心里便住进了一个严厉的“审判官”,随时准备指出我们的错误和失败。

破解这种状态的关键,就在于先停下来,好好看一看自己,听听自己内心的声音。

首先要弄清楚自己的特质。你是喜欢独处充电,还是需要人群中获取能量?你是擅长深度钻研一件事,还是享受同时处理多项任务?这些没有好坏之分,只是不同的特点。当你足够了解自己时,就不会再用别人的标准来苛责自己。内向的人不必强迫自己变成社交达人,感性的人也不需要为自己的敏感道歉。

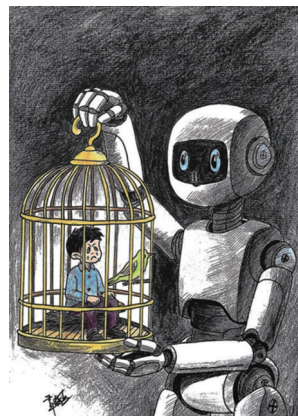
还要想清楚自己的追求。抛开外界的期待和比较,问问自己:什么样的生活让我觉得踏实?做什么事情的时候,我会忘记时间?五年后、十年后,我希望自己成为什么样的人?这些问题不一定马上有答案,但每一次追问,都是在帮自己更好地认识自己。

当我们能够更清楚地认识自己,也就不会再拿着别人的地图找自己的路。

@半月谈:没有恶意的人,被恶意砸中的时候,第一反应不是反击,而是想不通。你不必反复纠结,他们为什么那样,因为你不是那样的人。



微趣图



宠物 (来源:彭晓光)



微笑话

@胡海悦:我:“昨天我用电脑的时候头很晕。”

朋友:“你的电脑可能中木马了!”

我:“什么木马会让人头晕啊?”

朋友:“旋转木马!”

@求财小问:我问大师:“我能发财吗?”

大师:“你工作努力吗?”

我:“很努力。”

大师:“你生活节俭吗?”

我:“很节俭。”

大师:“那你发财干吗?又不花。”

据《香城都市报》