

为假期出行添一份保障



本报记者 刘江华

旅途当中，各类不确定情况随时可能发生。航班延误、行李晚到、突发疾病、摔伤刮蹭……都可能让原本顺畅的旅程临时卡壳，并带来计划外的时间和费用成本。因此，在制定假期出行计划的同时，不少消费者选择将保险产品列入随行清单。那么，对于不同出行场景而言，如何挑选合适的保险呢？

种类丰富 选择多样

综合来看，在保险公司针对旅游出行设计的保险产品中，各险种保障范围各不相同——有专门为旅游景点可能发生的意外提供保障的险种，有专门针对旅途中乘坐交通工具风险提供保障的险种，有从旅游开始至结束提供全程保险保障的险种，还有各种旅游附加保险，种类非常丰富。

价格方面，依据保障额度、保障期限、保障内容不同，保险产品的价格从十余元到上千元不等。这些保险的保障时间最长可达一年，并且多数境外旅行保险将旅行者随身财产、银行卡盗刷涵盖在内。一般而言，保险责任越多，保障时间越长，保费也就越贵。

提前规划 按需投保

保险人士建议，游客挑选旅行险，首先要结合目的地行程时长和游玩项目做基础判断。短途出行可以优先选择保障精简的旅行意外险产品，重点覆盖意外医疗和行程相关损失，长途旅游则保障要更为全面。如果行程包含潜水、滑雪、登山等高风险运动，普通旅行意外险通常将这些列入免责范围，需要额外配置专项户外运动保险。对于自驾游的游客来说，购买专门针对自驾游的保险尤为重要，它能提供道路救援、车辆故障维修等服务，保障旅途中的安全与顺畅。如果路程较短、不随身携带贵重物品，应该主要考虑人身安全方面的保障。如果路程较远，需要乘坐飞机和火车，可考虑投保航空意外险、火车意外险、航班延误险等。

注意细节 避免纠纷

规范投保流程、读懂免责条款，是规避理赔纠纷的重要环节。建议消费者优先选择官方渠道投保，保单信息直接录入保险公司业务系统，投保记录长期留存。如遇保单变更等情况，服务对接直接由保险公司提供，可减少中间流转环节。消费者要确认保单生效和终止时间，保证保障完整覆盖行程；重点研读免责条款，明确哪些情形不在赔付范围之内；如实填写个人信息，不能隐瞒健康状况。发生意外之后，要按照保单要求及时向保险公司报案，妥善保存医疗票据等相关证明材料。不要轻信营销页面的简化宣传，一切保障判定都以正式保险条款为准。注意这些细节，能够有效减少后续理赔争议，保障自身权益。



巧用现金异步模式 破解零钞缴存难题

面对零钱缴存难、等候久、清点繁的实际难题，建行左云支行灵活运用现金异步服务模式，以高效、合规、暖心的服务举措切实为客户减负解忧。

近日，一位客户提着沉甸甸的布袋来到建行左云支行办理存款业务。据了解，该客户是一名个体商户，因长期经营积累，零钱数量多、票面零散，现场逐笔清点耗时长，不仅会让客户长时间等候，同时也会占用柜面资源，影响厅堂整体办理效率。为

高效便捷地服务客户，柜员决定采取现金异步服务模式——客户无需现场等候清点，网点核对大数、规范封包后，客户即可先行离场，后续统一精清点、核验真伪，按实际金额入账，结果实时推送通知。

在征得客户同意后，柜员严格按照业务规范，双人配合认真核对钱款大数，对所有零钱规整打包、密封封签，仔细登记客户信息、存款金额、业务单号等详细信息，完善业务手续，全程在监控设备下操作。短

短几分钟，全部手续便办理完毕，客户不禁对现金异步业务称赞连连。业务办结后，柜员通过专业设备和人工复核的方式，对全部零钱逐笔清点、真伪核验，精准核对每一笔金额，全程严格把控业务风险、留存操作痕迹，确保账目清晰、金额准确无误。清点工作完成后，系统顺利完成入账，客户也及时收到了到账提醒，整个业务流程闭环完整、高效合规。

(培烨 朱琳)

金融服务进社区 反诈护航“夕阳红”

为切实守护老年客户财产安全，筑牢基层金融反诈防线，有效防范化解养老领域金融风险，日前，建行煤炭支行张富清金融服务队深入云冈区某社区，开展反诈防骗主题宣传活动，把安全贴心的金融服务送到百姓家门口。

老年群体风险识别能力较弱，容易被各类虚假金融宣传误导，是电信诈骗、非法集资、虚假投资骗局的易受害群体。本次

活动采用社区集中宣讲+入户上门普及的双线宣传模式，精准覆盖社区老年居民，力求形式接地气、受众全覆盖。

在社区人员集中活动区域，服务队工作人员通过讲解案例、发放宣传资料、现场答疑等方式，重点讲解黄金投资虚假骗局、非法集资陷阱、拒赌防骗及电信反诈知识。工作人员结合真实典型案例，拆解不法分子“高收益、零风险、稳回报”的虚假话

术，提醒老年居民切勿轻信陌生人投资推荐，切勿参与非法集资活动，远离网络赌博及各类不明转账操作。

与此同时，张富清金融服务队走进居民家中，一对一解答老人关于理财投资、资金存取、短信来电识别等方面的疑问，提醒老年人守住养老钱、安心钱，做到不轻信、不透露、不转账，进一步打通反诈宣传“最后一公里”。 (培煜 杨磊 杨雪峰)

极端天气显担当 “港湾”开门暖意浓

近日，一场突如其来的强降雨裹着大风砸向街面。短短几分钟，建行浑源支行门前已是一片汪洋——积水迅速漫过停放车辆的整个车轮，眼看就要涌进厅堂，电动车被风刮倒，行人无处可躲……

“快进来！都到‘港湾’里来！”面对极端天气，建行浑源支行张富清金融服务队迅速行动——无处避雨的行人、骑车路过的市民、浑身湿透的快递员、挨着墙根躲风的老人……被一波接一波被迎进网点，“劳

动者港湾”瞬间成了整条街一方最踏实的落脚点。

雨水漫过台阶逼近玻璃门，一旦倒灌进厅堂，不仅群众安全受影响，网点凭证、设备、电路也面临风险。在这紧要关头，浑源支行员工毫不犹豫冲在一线，有的搬沙包，有的垒挡墙，有的拿拖把扫水，能用的工具全都用上。雨水没过了脚踝，湿透的衬衫紧贴在背上，但没有一个人停下。

厅堂的“劳动者港湾”里则是另一番

暖意。工作人员给避雨的群众递纸巾、倒热水，帮老人擦去裤脚上的泥水，给小孩披上干毛巾，把行动不便的客户搀扶到爱心专座……

无论是酷暑纳凉、寒冬取暖，还是遮风避雨、应急休憩，建行“劳动者港湾”始终服务市民、回馈社会，常态化提供便民服务，也让网点从“办业务的地方”真正变成百姓身边的“歇脚地、充电桩、暖心窝、避风港”。 (培烨 康丽娟 杨雪峰)



欢迎您发短信或拨打

13603528808

生活中，您不可避免地会到银行、保险公司、证券公司等金融机构办理业务。那么，您是满意而归？还是扫兴而去？如果您在金融机构中办理业务时遭遇侵权，或涉及服务缺陷，或落入误导陷阱，或碰到霸王条款等情况，都可以向本刊反映。亦或，您对这些金融单位有什么意见或建议，也请您告诉我们。我们将会扬行业之正气，砭行业之时弊，将您的声音传递给相关单位和部门，并诉诸报端……

您可以发短信或打电话至13603528808，也可将邮件发至 dtrbjzk1@163.com。

我的理财我做主