我和医生“对个表” 错峰就医更便捷

“优化就医体验”是习近平总书记在10月召开的全国卫生与健康大会上提出的一项具体要求。

对于广大上班族和学生，自己的空闲时间能否对上医疗专家的出诊时间，是一个突出需求。

近年来，国家卫生健康委明确“鼓励有条件的医疗机构结合实际弹性安排门诊时间，满足上班、上学等人群的就诊需求”。多地医院陆续开设相关门诊，有效释放相关人群的错峰就医需求。



浙江省中医院钱塘院区儿科医生在夜间门诊为患儿诊疗。（浙江省中医院供图）



北京大学第一医院密云医院皮肤性病科医生在午间弹性门诊为患者看诊。（北京大学第一医院密云医院供图）

延长服务时间 午间、夜间门诊受欢迎

晚上7点多，云南省昆明市延安医院，银行职员刘先生走进心内科晚间门诊，挂号、做心电图、看诊、取药，一个多小时结束看诊。

2023年11月起，昆明市延安医院把门诊从白天拉到夜里——患者可以17时30分开始挂号、20时30分截止，诊疗时间有时会延到21时30分以后。医院17个临床科室均开设晚间门诊，超声、放射、检验、药房、收费等同步值守，专家号占比不低，被群众称赞为“昼夜同款”。

“白天能做的检查晚上也能做。”门诊部主任黄英说，患者挂一次号，所有流程都走完，不用第二天再来。

浙江省中医院是全国较早开设夜间门诊的医疗机构之一。院长张威介绍，首批夜间门诊开设后深受好评，“年轻人下班到中医院推拿科组晚趴局”一度成为热点话题。

截至2026年9月，浙江省中医院湖滨、钱塘、西溪等院区均开设夜间门诊，开设科室包括妇产科、眼科等，累计服务患者近30万人次，其中16至59岁患者占比超70%。

在南京市儿童医院，记者看到专科夜间门诊服务涵盖皮肤科，有家长带着患儿前来处置荨麻疹、虫咬性皮炎等。

“我们每日安排数名至十余名医师，根据就诊流量分时段出诊。遇到呼吸道疾病等季节性就诊高峰，还会灵活增配人力，最大限度满足患者就医需求。”南京市儿童医院门诊部主任殷文说。

午间“时间窗”也被充分利用。北京大学第一医院密云医院自2010年起在夏季开设早间门诊，2025年增设午间弹性门诊，2026年截至目前累计服务患者17830余人次。

“医疗服务的供给侧结构性改革，首先要对准患者最迫切的诉求。”北京大学第一医院密云医院执行院长杨宇卓说，医院将进一步调整节假日专家、专科门诊力量，持续优化诊疗流程，多措并举提升患者就医体验。

大数据分析画像 弹性门诊有的放矢

“夜间门诊的开设应该根据就诊人群画像分析和医院能提供的服务能力设置。”张威说，通过医院大数据分析，我们对就诊人员年龄结构、病种特点进行了分析，得出的结论是门诊就诊的年轻上班族居多，排在前列的病种多为因亚健康没有及时干预而发展起来的并不是特别严重的疾病，如腰痛、失眠、内分泌失调、疲劳综合征等。

成都市第三人民医院风湿免疫科负责人何萍介绍，医院利用门诊医生碎片化时间，弹性释放就诊号源，服务对象以复诊患者为主。弹性门诊接诊医生为主治医师以上经验丰富的医生，弹性、周末、节假日门诊挂号诊查费、检查检验费、中西药品价格均与日常一致。

为更好服务全国多地疑难、罕见及危重症患儿，首都医科大学附属北京儿童医院开设小夜加班门诊，调动全院医师在完成常规工作的同时加班出诊。医院门诊部主任李豫川说，小夜加班门诊的开设是对医院现有场地、医疗资源的“双倍”利用，尽可能分流病人，为患儿提供更便捷、安全、同质化的医疗服务。

不同的服务对象，不同的服务策略。

浙江省中医院门诊办公室主任蔡利军说，医院支持和鼓励中医特色鲜明的专科专病设置夜间门诊，主要针对年轻化的慢性疾病和身体不适需要干预但又不是特别紧急的疾病。“夜间门诊并非为了分流急诊，不建议急症患者到夜间门诊就诊。”

优化机制保障

确保夜间门诊行稳致远

开设夜间门诊，并非安排医生加班那么简单，核心在于让医务人员愿意来且有精力看诊，需要一系列体制机制的保障托举。

南京市儿童医院自2020年起出台多项激励举措，鼓励高级专家在周末、节假日出诊，方便上班族家长与学生群体在假期便捷获取优质医疗资源；昆明市延安医院采取自愿出诊优先、完善绩效奖励、后勤保障支持等措施为医务人员托底。

《中华人民共和国医师法》第五十一条明确规定，医疗卫生机构应当为医师合理安排工作时间，落实带薪休假制度，定期开展健康检查。

张威表示，医院可在绩效考核中予以倾斜，或通过减少夜间出诊医生在非临床事务上的负担，把时间还给医生用于诊疗与自我提升。

此外，夜间门诊考验医院的管理协调与资源统筹能力。专家表示，一方面，要实现辅助科室的同步联动，确保患者在夜诊时间段也能完成从挂号、就诊到检查、取药的完整诊疗闭环，让患者“少跑腿”，否则将削弱夜间门诊的便民初衷。

另一方面，医院应优先选取患者需求量大的科室开设夜间门诊，如呼吸科、全科等，根据实际就诊患者数据灵活增减科室或号源，实现资源效率与便民服务的最优平衡。 据新华社

