

# 晨光里的“农行绿”
# 金秋里的暖心事

本报记者 李霞

金秋十月，晨风微凉。在高校的迎新广场、塞北的乡村院落、田间的种养场里，一抹抹鲜亮的“农行绿”穿梭其间，用一次次贴心服务把融融暖意送到群众身边。

**晨光映校园**
**贴心服务护航青春征程**

开学季的清晨，朝霞铺满大同大学的迎新广场。为保障新生报到高效顺畅，农行大同市分行金融服务团队早早就位，按照划分好的校园卡激活办理区域摆放指引标识、整理卡片物料，静静等候新生到来。上午十点，报到迎来高峰期，广场上很快排起长队，行李箱的滚轮声、家长的叮嘱声、工作人员的引导声交织在一起，汇成热闹的迎新交响曲。

趁着等候间隙，工作人员一边维持秩序，一边向排队新生普及反诈知识：“同学们，陌生电话要转账，十有八九是骗局！”同时引导大家体验话费充值立减、三晋好物一元购、掌银乡村版立减金等惠民活动，实实在在的福利让不少同学直呼“收到了开学第一份小惊喜”。

宣讲间隙，队伍里突然传来焦急的声音：“我的卡丢咧，刚才还在手里头，一眨眼就不见了！”眼看排到跟前却没法办理，物理与电子科学学院新生小张急得团团转，转身就要挤回人群里寻找。现场工作人员连忙喊住他：“等一下，有身份证就有办法！”工作人员迅速核实其身份信息，一边轻声安抚、引导他下载手机银行，一边操作补卡业务。短短5分钟，一张崭新的校园卡就交到了小张手中，补办、激活、绑卡等流程全部完成。小张长舒一口气，紧锁的眉头终于舒展。

从晨光初露到暮色渐浓，工作人员全程不间断值守。本次迎新服务累计激活校园卡6700余张，注册掌银5000余个，体验乡村版4000余个，让学子们在第一天便感受到金融服务的便捷与安心。

**秋风入乡野**
**金融宣讲守护百姓安居**

校园服务暖意浓，乡村宣讲步履勤。金融教育宣传周期间，农行大同市分行派出员工奔赴乡野，深入左云县店湾镇兴隆沟村、云州区聚乐村等地，把金融小课堂搬到村口院落，用接地气的语言、真实鲜活的案例为乡亲们送上金融安全课。

“哪位老乡知道，接到陌生电话让转账该怎么办？”“挂断电话！”“不能相信！”“报警！”在互动问答环节，村民们争相举手抢答，将课堂气氛推向高潮。就在大家热烈交流之际，一场现场版的反诈随堂测试不期而至。王大爷刚听完反诈讲解，手机就接到了冒充客服退款的诈骗电话，对方以需要缴纳保证金、验证账户为由诱导老人转账。王大爷瞬间警觉，果断挂掉电话。“多亏你们讲得明白，骗子这是盯上我的养老钱了啊！”借着宣讲机会，还有村民现场咨询莫名扣费疑问。工作人员马上逐条核查其扣费明细、核对签约协议，帮忙追回扣款、关闭自动扣费。

本次宣传累计发放宣传单2000余份，覆盖700余人次，现场解答咨询30余次，用实际行动守护着村民的“钱袋子”。

**金秋助农忙**
**精准滴灌护航产业增收**

今年秋天，本地蛋鸡市场迎来利好行情。云州区小南头村种植养殖户臧某抢抓机遇，新增3万只育雏鸡，准备大干一场。时值秋收关键节点，也是雏鸡培育最脆弱的窗口期，秋收整地、肉牛越冬、蛋鸡饲养、雏鸡恒温养殖、防疫管护等多重支出叠加，臧某亟需资金周转保生产、稳扩规。

为精准匹配扩产需求，农行大同市分行客户经理多次下沉实地尽调，核实雏鸡培育、肉牛养殖存栏、土地种植等真实情况，全力为客户争取最优授信方案。在一次上门对接贷款资料时，客户经理小李拄着拐杖走进了养殖场，在得知是因参加比赛扭伤了膝盖后，臧某由衷感慨：“小伙子，拄着拐也没耽误我的贷款，谢谢你啊！”

最终，臧某申请的130万元惠农贷款顺利投放，有力保障了雏鸡稳培育、蛋鸡稳产出、秋收稳推进、肉牛稳越冬。

金秋十月，一抹“农行绿”、一身责任、一腔温情。农行大同市分行正以更接地气、更贴民心、更有温度的金融举措，在塞北大地奏响“金融为民”的动人乐章。

## 建行动态

善建者行 An Excellence-pursuer A Partner Forever 成其久远

### 协助查询采暖编号 一次办成获得好评

为持续深化适老化金融服务，切实解决老年群众办事难题，建行振华街支行立足厅堂服务，切实打通老年客户缴费堵点，减少往返奔波。

供暖缴费高峰期，一位老年客户携带身份证与现金到网点缴纳暖气费。因遗失缴费票据、记不清采暖用户编号，老人十分焦急，准备专程前往热力公司查询。工作人员第一时间安抚老人情绪，并引导至休息区，告知无需去热力网点查询。征得同意后，建行员工协助老人拨打热力公司客服热线，提供小区门牌号完成信息核验，成功查询到采暖用户编号。随后，工作人员引导老人至现金柜台办理缴费，核对地址、金额后完成业务办理，将缴费收据交由老人保管，并提醒留存票据，方便次年缴费。

此次服务是建行振华街支行从小事做起，搭建便民沟通桥梁，落实适老化服务举措的缩影，实现了一次办成的承诺，也获得了客户的好评。

（培煜 李雯慧 王雅楠）

### 跨域联动挽回损失 高效服务守护安全

近日，一名客户紧急致电建行铁道支行求助称，因支付房租时操作失误，不慎将20余万元资金误转入陌生的深圳建行某账户。事后察觉，对方账户疑似涉诈，资金安全岌岌可危，客户万分焦急。

接到求助后，网点值班经理迅速响应，即刻启动应急处置流程，第一时间指导并协助客户向公安机关报案，及时锁定风险，防范资金转移。为尽快挽回损失，工作人员主动对接深圳属地建行网点，详细说明事件经过，并提交相关佐证材料，积极沟通核实账户信息，全力推动资金退回。在公安部门与两地建行网点的高效协同、联动配合下，客户误转资金成功全额追回。

事后，客户专程来到建行铁道支行赠送锦旗，上书“跨域服务显真情，尽职尽责解民忧”，为建行高效专业、暖心尽责的金融服务点赞。下一步，建行铁道支行将继续坚守金融初心，优化资金风险应急处置机制，提升跨区域协同服务效能，全力守护群众财产安全，以极速、暖心的金融担当筑牢百姓资金安全防护网。

（培烨 韩晓飞 王雅楠）

中国银行 大同市分行
BANK OF CHINA DATONG BRANCH

**中国银行大同市分行成功落地全市首笔LCT业务**

10月13日，在中国人民银行大同市分行、国家外汇管理局大同市分局指导支持下，中国银行大同市分行成功为大同市某重点企业办理全市首笔中印尼双边本币交易（LCT）付汇业务，用于向印尼合作企业支付广告服务费用，标志着大同市在中印尼LCT机制服务贸易场景实现新突破，进一步拓宽本地涉外企业跨境结算渠道。

中印尼双边本币交易机制（LCT），是中国人民银行与印度尼西亚央行联合推出的本币结算合作框架，业务覆盖国际收支全部项目，企业可直接使用本币开展跨境结算，省去第三方货币中转环节，有效降低汇兑成本，规避汇率波动风险，提升跨境资金划转效率，助力两国经贸往来提质增效。

该重点企业因业务拓展需要，需向印尼合作方支付服务费。传统跨境结算模式需经过中间货币转换，流程烦琐，企业面临汇兑损耗、汇率波动等现实压力。中国银行大同市分行在走访企业过程中了解到客户业务需求，第一时间组建跨境金融专项服务小组，深入解读LCT政策规则，针对服务贸易项下广告费付汇场景，为企业定制专属本币结算实施方案，逐项梳理业务材料，打通业务办理各环节堵点，高效完成本次LCT付汇业务办理，切实帮助企业节约财务成本，提升资金周转效率，获得企业高度认可。

作为全球化综合化程度最高的中资银行，中国银行是中印尼LCT机制特许交叉货币做市商，拥有成熟的跨境本币结算服务体系与全球服务网络。此次首笔LCT服务贸易付汇业务落地，是中国银行大同市分行立足地方实体经济，落实跨境金融创新政策的重要实践。

下一步，中国银行大同市分行将持续发挥跨境金融专业优势，加大LCT等本币结算政策宣传推广力度，深挖外贸、服务贸易等各类涉外场景需求，持续优化跨境金融服务方案，不断丰富本币结算应用场景，以金融“活水”精准滴灌大同涉外企业，助力企业降本增效，为地方对外开放高质量发展注入强劲动能。

中国银行 力行美好
中国银行 BANK OF CHINA 大同市分行 DATONG BRANCH
地址：山西省大同市平城区迎宾街478号 电话：0352-5046451