近期国际金价持续回落，10月31日银行投资金条价格回到每克850元附近，品牌金饰零售价普遍在每克1161元左右。随着金价回落，叠加婚嫁消费旺季到来，黄金消费市场有所升温。

日前，记者走访部分金店和银行网点看到，黄金柜台前咨询、下单的顾客较上月同期明显增加。不过，业内人士提醒，无论是选购金饰、金条还是积存金，不能只看挂牌价，还要算清工费、回购价差和赎回费等隐性成本，不同渠道差价悬殊。



金价回落 如何购金更划算？

本报记者 李冬梅

购金热情升温

10月31日，万达广场周大福专柜内，市民李女士正在挑选婚嫁“三金”。“儿子年底结婚，我从年初就一直关注金价，就等价格降点再入手。”她说，对比年初询价时的价格，现在买，叠加门店“克减”活动，整套首饰可以省下近2000元。

据销售人员介绍，金价回调后，到店咨询、成交的顾客明显增多，消费偏好也悄然转变。以往新人偏爱大克重“五金”，如今不少消费者倾向轻便时尚的小克重“三金”，更看重首饰日常佩戴属性。

从实物金的价格来看，10月31日，品牌金店足金饰品价格在1161元/克~1176元/克，而银行渠道金条价格更贴近大盘，工行如意金条当日报848.06元/克，两者价差高达每克300元以上。值得留意的是，金饰挂牌价通常不含工费，实际购买成本可能更高。

“同样买50克黄金，按挂牌价粗略估算，银行金条比品牌金饰便宜近约1.6万元，加上工费，差价会更大。”投资者王女士刚在银行购入一根50克金条。她坦言，此前在金店看中一款古法手镯，算上工费折合每克超1300元，“后来想想还是买金条划算，以后想戴了再以旧换新。”

某国有银行贵金属业务负责人介绍，单纯从投资属性看，银行金条溢价最低、投资属性最强。品牌金饰含较高工艺和品牌溢价，回收时这部分溢价往往难以变现。按件计价的金饰溢价更高，回收折价幅度更大。消费者购买银行金条时，务必提前了解回购规则，确认是否限本行售出、原始凭证与外包装是否需要留存、回购价差如何计算等。

“零申购费”不等于零成本

金价回调窗口期，多家银行纷纷打响积存金费率战。工行、中行等银行推出买入手续费限时减免。但不少投资者发现，“零申购费”不等于零成本。市民刘先生坦言，自己看到“买入零费率”后短线频繁交易，最后发现买卖点差带来的损耗，远超原本的手续费。

记者了解到，目前多数银行的积存金优惠是买入费率优惠，赎回手续费、买卖点差并未发生变化。以工行积存金为例，虽然买入手续费降至零，但赎回仍收取0.5%手续费，短线操作依然会产生实实在在的支出。业内人士提醒，投资者应仔细读懂点差、赎回费等隐性成本，避免因费率优惠而频繁交易。

合理控制占比

针对普通消费者，业内人士给出实操建议：实物黄金坚持小克重、分批次、逢低买入，若确有配置需求，可分次摊薄成本，不宜押注单一价格点位；黄金配置比例控制在家庭可投资资产的5%至15%。若只做投资、不需要提取实物黄金，可选择黄金ETF，交易成本更低，无股票账户也能买入场外联接基金，门槛低至1元。不过，黄金ETF净值会随金价波动，短期持有赎回费较高，投资者应根据自身风险偏好均衡配置。

业内人士强调，黄金并非稳赚不赔，短期波动在所难免。当前费率优惠叠加金价回调，适合长期定投，切忌短线频繁操作。投资者应擦亮眼睛看清点差、赎回费等隐性支出，合理搭配产品，才能让黄金真正成为家庭资产的“压舱石”。

建行动态

善建者行 An Excellence-pursuer A Partner Forever 成其久远

建行山柴支行：实战演练砺精兵 安全运营筑防线

为进一步提升员工突发事件应急处置能力，筑牢网点安全运营防线，保障客户与员工的生命财产安全，10月27日晚，建行山柴支行组织全体在岗员工开展综合应急演练。

本次演练历时两小时，全行15名员工全程参与，内容涵盖公共卫生处置、火灾隐患防控、现场应急救援3大核心板块。演练严格按照应急预案开展，紧贴网点真实突发场景，全程分工明确、流程规范、环节紧凑。通过实战化模拟演练，员工熟练掌握了各类突发事件的应对流程、操作规范及避险技巧。

演练结束后，网点负责人第一时间组织全员复盘总结，梳理演练过程中的薄弱环节，细化整改措施，进一步完善应急处置预案。

此次演练有效提升了员工安全防范意识，夯实网点安全运营根基。下一步，该行将常态化开展安全应急演练，持续夯实网点安全防护网络，全力营造安全、有序、安心的金融服务环境。（芳菲 王智恒）

建行天镇支行：急救培训强技能 厅堂守护保平安

为进一步夯实网点安全运营基础，提升员工应急救护实操能力，有效处置厅堂突发健康险情，近日，建行天镇支行组织全体在岗员工开展应急救护专项培训。

本次培训特邀专业讲师现场授课，结合银行厅堂人流量大、老年客户居多的特点，采用理论讲解、实操示范、全员演练的模式开展教学。培训重点讲解心脏骤停、突发晕厥等高频突发情况的处置流程，细致拆解自动体外除颤仪（AED）规范操作流程，逐一纠正日常使用误区，让员工熟练掌握急救设备使用要点。实操环节中，讲师围绕心肺复苏核心技能，对按压位置、频率、深度及标准姿势等关键细节逐一示范指导、手把手纠错。参训员工依次实操演练，规范每一项急救动作，熟练掌握标准化施救流程，彻底消除施救顾虑，做到遇事敢救、会救、能救。

此次培训有效补齐了员工急救技能短板，全面提升网点突发事件处置能力。下一步，建行天镇支行将常态化开展安全应急培训，持续筑牢厅堂安全防线，以专业、贴心、安全的金融服务，打造平安稳健的金融服务厅堂。（芳菲 殷文科）

建行电力支行：适老缴费解难题 温情服务暖夕阳

冬季采暖缴费季来临，居民缴费业务迎来高峰期。针对网点周边老年居民集中，多数老年人习惯现金缴费、不熟悉线上操作的实际情况，建行电力支行优化服务模式，推出差异化适老服务，全力保障老年居民便捷办理采暖缴费业务。

支行摒弃单一线上办理模式，精准对接老年客户需求。为高龄、行动不便的老年客户开通绿色通道，通过柜台全程协助现金缴费；针对具备学习能力的中老年客户，工作人员手把手指导，协助完成现金存卡、智慧柜员机、手机银行缴费操作，有效提升业务办理效率。

同时，建行电力支行坚持普惠便民原则，热情接待、协助非建行客户缴费咨询。针对近期不法分子以“减免采暖费”为由实施的养老诈骗乱象，工作人员利用业务办理间隙开展反诈宣传，提醒老年客户提高警惕，守住自身财产安全。

下一步，建行电力支行将持续深耕适老服务，不断优化民生服务细节，以温情高效的金融服务为民解忧，切实提升群众的金融服务获得感。（芳菲 麻雨萌）

中国银行 大同市分行
BANK OF CHINA DATONG BRANCH

跨境金融活水 赋能外贸远航

——中国银行大同市分行承办全市外贸“政金企”对接活动

为充分激发政策引导与金融赋能的协同效应，畅通大同市外贸领域“政金企”沟通渠道，助力外贸企业纾困解难、提质增效，持续培育外贸发展新动能，提升本土企业国际市场竞争力，10月30日，中国银行大同市分行成功承办“跨境金融活水 赋能外贸远航”大同市金融支持外贸企业政金企对接活动。本次活动邀请市商务局、大同海关、人民银行大同市分行、市税务局、出口信用保险山西分公司、中国银行山西省分行等单位现场宣讲，全市34家外贸企业代表应邀参加，多方携手赋能大同外向型经济高质量发展。



会上，各职能部门围绕外贸扶持政策、海关信用管理制度、出口信用保险政策、出口退税、汇率避险产品、跨境人民币政策等企业重点关切内容开展权威解读，清晰说明政策适用条件、办理流程及风险注意事项，推动惠企政策直达市场主体，帮助企业用好政策红利，压降跨境经营成本。

中国银行大同市分行充分发挥跨境金融专业优势，向参会企业推介跨境结算、贸易融资、汇率避险、福费廷、本外币结算等一揽子外贸金融产品，提供定制化综合金融服务方案。

本次对接会成效显著，顺利实现政策传导、银企对接目标。搭建起多方联动长效沟通渠道，推动商务、海关、税务、人行、银行与企业信息互通，有效破除信息壁垒。

下一步，中国银行大同市分行将持续发挥跨境业务主渠道优势，以本次对接会为契机，抓实政策落地跟踪、企业回访跟进，持续丰富跨境金融服务供给，落实外贸惠企举措，助力大同外贸企业稳订单、拓市场、防风险，为大同市高水平对外开放贡献中行力量。（冬梅）

中国银行 力行美好

中国银行 BANK OF CHINA 大同市分行 DATONG BRANCH

地址：山西省大同市平城区迎宾街478号 电话：0352-5046451