流浪乞讨人员救助知识问答

问：大同市救助服务中心的地址在哪？如何联系？怎么去？

答：地址：平城区开源街道宁塘街9号（平城区南环西路与大塘路交叉口东南侧）

24小时求助电话：0352-2832283/2029000

交通方式：32、33、7、1等多路公交车到枫林逸景站下车，交通十分便利，若是年老、年幼、残疾等原因无法自行前往的，可拨打110或24小时求助热线请求护送。

问：大同市救助服务中心的职能是什么？

答：大同市救助服务中心为流浪乞讨等生活无着的流散人员提供临时性救助服务，保障其基本生活权益，完善社会救助体系，传递救助正能量，体现党和政府以人为本、执政为民的理念。

问：大同市救助服务中心的救助原则是什么？

答：自愿求助，无偿救助。

问：哪些人员可以得到救助服务中心的救助？

答：市救助服务中心实施救助的对象为流浪乞讨等生活无着的流散人员，即对离家在外、自身无力解决食宿、正在或即将处于流浪或乞讨状态的人员，包括走失、务工不着、家庭暴力受害者、受灾人员等临时遇困人员提供临时性救助服务。

问：生活无着的流散人员的救助期限是多长？

答：对年满16周岁、无精神障碍或智力残疾迹象的受助人员，救助管理机构救助期限一般不超过10天。受助人员临时生活困难已经解决的，救助管理机构应当协助其做好离站前准备并适时安排离站。

问：市民在街头遇见生活无着的流散人员，怎么办？

答：及时引导或护送他们到救助服务中心求助，或者拨打24小时求助电话（0352-2832283/2029000），或直拨110报警；若是危重病人、精神病人，可直拨“120”。

问：救助服务中心根据受助人员的需要将提供哪些救助？

答：（1）符合食品卫生要求的食物；

（2）符合基本条件的住处；

（3）对在站内突发急病的，及时送医院救治；

（4）帮助与其亲属或者所在单位联系；

（5）对没有交通费返回其住所或者所在单位的受助人员，提供乘车凭证。

问：救助服务中心在什么情形下可依法终止救助服务？

答：（1）无正当理由拒不离站或出院；

（2）拒不提供或拒不如实提供家庭信息；

（3）违法违纪、扰乱救助管理秩序；

（4）其他不符合继续救助的情形。

问：求助人员向救助机构求助时应当如实提供哪些情况？

答：求助人员应当向救助机构说明求助原因和需求，出示本人身份证件；无法出示身份证件的，应当如实提供本人姓名、身份证件号码、户籍地等基本信息。救助机构可以通过公安机关核实求助人员身份信息。受助人员不得携带危险品进入救助机构，随身携带的物品，除生活必需品外，由救助机构保管，待该受助人员离站时归还。

问：公安机关在救助管理工作中的职责是什么？

答：（1）指导和协助维护救助服务中心内的治安秩序；

（2）严厉打击指使教唆和幕后操纵残疾人、未成年人强行乞讨，在乞讨过程中公然侮辱他人、寻衅滋事、阻碍交通、扰乱机关和企事业单位正常工作秩序或以其他方式扰乱公共秩序，以乞讨为掩护实施盗窃、诈骗、抢夺等刑事犯罪活动；

（3）负责劝导、护送生活无着的流散人员到救助服务中心；

（4）属危重病人、精神病人、传染病人先护送到指定医院治疗，待病情好转，生活自理后送市救助服务中心；属残疾人或行动不方便的，引导或护送到市救助服务中心。

（5）求助人员在醉酒状态中，对本人有危险或者对他人人身、财产或者公共安全有威胁的，经救助机构报警，由公安机关依法处置。

问：城管部门在救助管理工作中的职责是什么？

答：在工作中发现有生活无着的流散人员时，应当告知其向救助服务中心求助，并将残疾人、未成年人和行动不方便人员引导、护送到救助服务中心；属危重病人、精神病人、传染病人先护送到指定医院治疗，待病情好转，生活能自理后送市救助服务中心。依法做好防范街头流浪乞讨人员影响市容环境卫生的管理工作，对随处乱画、制造噪音等破坏环境卫生的行为依法处置。

问：有的求助人员今天到这个站，明天又去那个站，是怎么回事？

答：这就是我们常说的跑站骗票现象。目前求助人员入站求助都需要详细记录身份信息，拍照后录入全国救助管理信息系统，全国各地救助站互相联网，信息共享，登录网站查询便可识别。

问：有流浪乞讨人员反复在街面进行流浪乞讨，他们为何不进救助机构接受救助？

答：在街面上反复流浪乞讨的人员基本上是经救助机构工作人员多次劝导仍不愿意接受救助的、以乞讨为职业生计的人员。根据自愿原则，对这部分人员救助机构不能予以强制救助。日常工作中，救助机构会定期巡查、劝导，并通过提供救助引导卡等形式，使他们需要时得到及时的救助。

问：何为职业乞讨者？有什么特征？

答：职业乞讨者是指以乞讨为职业，自身有劳动能力但不自食其力，通过欺骗甚至幕后操纵等手段非法获得收入的人群。他们大多有组织，一个组织内的乞讨人员轮流在不同地点行乞。行动有规律，城管或警察劝走后他们改换其它地点。

问：职业乞讨者都有哪些骗人的伎俩？

答：他们大多聚焦在医院、公园、商业区、车站、十字路口等人流密集处。有的将自己家庭的种种不幸（几乎全是虚构）用毛笔写在一块长方形的白布上，然后将这个没有时间、没有地点、没有姓名的故事，摆放在人群熙攘处，自己低头下跪，引起路人注意，以获得路人的施舍。有的自称钱财不慎丢失、自身伤残、小孩生病等借口，手里拿有证明，请好心人施舍几块钱，以此达到长期乞讨的目的。此类情况我们在街头经常碰见，展示给大家的证明、电话等信息都是虚假的。他们收入不菲，所以不愿去救助服务中心，也不接受媒体采访。

问：面对那些职业乞讨者，我们应该怎么办？

答：救助服务中心的职能是担负生活无着的流散人员的救助。面对职业乞讨者，我们倡议，广大市民不要轻易给他们施舍财物，避免爱心被利用。如果想献爱心，可以把善款通过正规的捐助途径捐给相关机构，这样能让爱心传递到真正需要帮助的人那里。市民看到生活无着的流散人员，最好还是引导其去市救助服务中心或帮助拨打24小时求助电话（0352-2832283/2029000）和110寻求帮助。



编辑部地址：大同市御东行政中心21层22层
邮政编码：037010
承印：大同日报传媒集团印务公司 电话：0352-2429838
广告经营许可证：1402004000009 广告热线：0352-5105678 发行热线：0352-2503915
自办发行
单月订价：21.5元